



K O L P I N G
GONDOZÁSI KÖZPONT LENTI ÉS KISTÉRSÉGE

Szakmai beszámoló

2025. év

Kolping Gondozási Központ Lenti és Kistérsége intézmény

- Kolping Gondozási Központ Lenti és Kistérsége
- Kolping Otthon Rédics
- Kolping Otthon Csesztreg
- Kolping Otthon Zalabaksa

Készítette: Gáspár Livia
Igazgató

KOSZISZ jóváhagyó határozat száma: KOSZISZ/SZOC/HAT-0037/2026. (03.03.)



Tartalomjegyzék

I. Intézmény adatai:	3
II. Az intézmény működését meghatározó alapküldetése, engedélyek	4
Adatvédelmi tevékenység összefoglalása:	5
III. Az intézmény infrastrukturális feltételei.....	6
IV. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások	7
V. Az intézményben nyújtott egészségügyi ellátás, ápolási gondozási tevékenységének bemutatása	21
VI. Mentálhigiénés csoport munkája	26
VII. Várakozók számának az alakulása a tartós ápolást gondozást nyújtó elhelyezésre (Idősek Otthona)	39
VIII. Alapszolgáltatások	41
IX. Főzőkonyha működése	49
X. Az intézmény humán-erőforrásának az alakulása	54
XI. Külső hatóságok általi vizsgálatok és azok tapasztalatai/ KOSZISZ belső vizsgálatok	57
XII. Panaszbejelentések és azok vizsgálata	58
XIII. Rendkívüli események és azok vizsgálata, dokumentáltsága	58
XIV. Önkéntesség – tereptanári tevékenység – közösségi szolgálat.....	58
XV. Intézményi és egyéb programok.....	59
XVI. Térítési díjak.....	63
XVII. 2025. évben megvalósult fejlesztések.....	64
XVIII. Az intézmény tervei, tervezett fejlesztések.....	65
Mellékletek.....	70



I. Intézmény adatai:

Az intézmény fenntartója: Kolping Oktatási és Szociális Intézményfenntartó Szervezet

Székhelye: 1035 Budapest, Vihar u. 8.

A belső egyházi jogi személy nyilvántartási száma: 00001/2012-041

A fenntartó adószáma: 19302692-2-07

Az intézmény neve: Kolping Gondozási Központ Lenti és Kistérsége

Az intézmény székhelye: 8960 Lenti, Templom tér 11.

Az intézmény adószáma: 18968127-2-20

Az intézmény telephelyei:

- Kolping Otthon Rédics 8978 Rédics, Petőfi u. 35.
- Kolping Otthon Csesztreg 8973 Csesztreg, Deák Ferenc u. 1.
- Kolping Otthon Zalabaksa 8971 Zalabaksa, Rákóczi u. 50.

Az intézmény besorolása:

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, a szociális szolgáltatók és intézmények működésének engedélyezéséről és ellenőrzéséről szóló 321/2009. (XII. 29.) kormányrendelet, az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet, valamint a vonatkozó szociális jogszabályok alapján **személyes gondoskodást nyújtó, alap- és nappali ellátást, valamint tartós bentlakásos elhelyezést biztosító, integrált intézmény**, (Gondozási Központ).

Az intézmény fő tevékenységi köre:

Az intézmény alaptevékenysége:

TEÁOR szám:	Tevékenység megnevezése:
871000	bentlakásos, nem kórházi ápolás
873000	idősek bentlakásos ellátása
889900	M.n.s. egyéb szociális ellátás bentlakás nélkül
881000	idősek ellátása bentlakás nélkül
562900	egyéb vendéglátás
855900	M.n.s. egyéb oktatás – a gyakorlati képzőhelyhez...
853200	Szakmai középfokú oktatás - gyakorlati készségek oktatása

Egyéb tevékenységek:

Tevékenység megnevezése
gyógytorna
szakápolás

Közérdekű önkéntes tevékenység 7233 sorszám alatt az önkéntes nyilvántartásba.
Az intézmény kiegészítő tevékenységei:

- szociális információs és tanácsadó szolgáltatás
- gyakorlati képzőhely Szociális gondozó és ápoló szakmában (3476201)
- állapotjavító és megőrző szolgáltatások ellátása és közvetítése
- egészségre nevelő és szemlélet formáló életmód programok szervezése
- önszorgató csoportok támogatása
- közösségi szolgáltatások (szabadidő, rekreáció, kulturális és társas kapcsolatok területén) kialakítása, elérésének segítése, szervezése
- élelmészeti tevékenység
- mosoda, varroda
- gépjármű üzemeltetés

II. Az intézmény működését meghatározó alapidokumentumok, engedélyek

Az intézmény a szakosított ellátási formát és az alapszolgáltatásokat a megyei, kistérségi, városi, települési önkormányzatokkal kialakított együttműködésre és megkötött szerződésekre alapozva látja el:

- **Zala Vármegye Önkormányzattal,**
- **Lenti Város Önkormányzatával,**
- **Rédicsi Körjegyzőség 12 településével:** Rédics, Baglad, Belsőárd, Bödeháza, Gáborjánháza, Gosztola, Külsőárd, Lendvadedes, Lendvajakabfa, Resznek, Szíjártóháza, Zalasombatfa,
- **Csesztreg Községi Önkormányzatával:** Alsóscenterzsébet, Felsőscenterzsébet, Kerkafalva, Kerkakutas, Magyarföld, Márokföld, Nemesnép, Ramocsa, Szentgyörgyvölgy önkormányzatokkal,
- **Lenti Kistérség Többcélú Társulása:** (települések: Lenti, Csesztreg, Alsóscenterzsébet, Felsőscenterzsébet, Kerkafalva, Kerkakutas, Magyarföld, Márokföld, Nemesnép, Szentgyörgyvölgy, Gutorföldre, Szentpéterföldre, Csértalakos,)
- **Őrségi térséggel:** Bajánsenye, Felsőjánosfa, Felsőmarác, Hegyhátszentjakab, Ispánk, Ivánc, Kistrákos, Hegyhátszentmárton, Magyarszombatfa, Nagyrákos, Órimagyarósd, Óriszentpéter, Pankasz, Szaknyér, Szalafő, Szatta, Kercaszomor, Velemér, Viszák, Kerkáskápolna, Kondorfa,

Az intézmény működését meghatározó dokumentumok, engedélyek, listáját és az ingatlanhasználatra vonatkozó szerződés, használat jellege adatait az **1. számú melléklet** tartalmazza.

Intézményi GDPR

Adatvédelmi tevékenység összefoglalása:

A **Kolping Gondozási Központ Lenti és kistérsége** a személyes és különleges adatok kezelését a hatályos jogszabályoknak megfelelően, szabályozott és dokumentált keretek között végzi.

Az intézmény rendelkezik Adatvédelmi és Egészségügyi adatkezelési szabályzattal (2023. november 2.), Informatikai Biztonsági Szabályzattal, valamint a tevékenységgel és a munkaviszonnyal kapcsolatos adatkezelések nyilvántartásával. Az ellátottak, hozzátartozók és munkavállalók részére a szükséges adatkezelési tájékoztatók és hozzájáruló nyilatkozatok biztosítottak, különös tekintettel az egészségügyi és egyéb különleges adatok kezelésére.

A munkavállalók titoktartási nyilatkozatot tesznek, és írásban nyilatkoznak az adatkezelési szabályzat megismeréséről. Az elektronikus adatkezelés rendjét az Informatikai Biztonsági Szabályzat rögzíti, amely tartalmazza a hozzáférési jogosultságok és adatbiztonsági intézkedések szabályait.

Az intézmény adatvédelmi tisztviselőt alkalmaz, aki éves beszámoló keretében értékeli az adatkezelési gyakorlatot, és támogatja a jogszabályi megfelelés fenntartását.

Az adatvédelem intézményünkben a szakmai működés szerves része, amely hozzájárul az ellátottak bizalmának és az intézményi működés átláthatóságának erősítéséhez.

III. Az intézmény infrastrukturális feltételei

A Kolping Gondozási Központ Lenti és Kistérsége intézmény 4 telephelyen 5 ingatlanban látja el a szociális feladatait.

Kolping Gondozási Központ Lenti és Kistérsége (8960 Lenti Templom tér 11.)

Lenti, Templom tér 11. szám alatti 1084/3 hrsz-on lévő ingatlan építés éve: 1950 - es évek (munkásor laktanya), ami 2015. éves bővítés során új szárnyal bővült, alapterülete: 1243m². Az épület tulajdonosa: Lenti Város Önkormányzata. Az intézmény akadálymentesített, rendelkezik rámpával. kapaszkodóval. A ház valamennyi helyisége, liftje és zárt parkolója is biztosítja az akadálymentes közlekedés lehetőségét. Az intézmény dolgozói, látogatói részére 12 db parkoló áll rendelkezésre, ebből 1 db a mozgáskorlátozott parkoló. Az udvaron pihenő pavilon és magaságyás is található. A fűtést, meleg vizet 1 db korszerű UltraGas 100 kondenzációs, álló kazán biztosítja.

Kolping Otthon Zalabaksa (8971 Zalabaksa Rákóczi u. 50.)

A Zalabaksa, Rákóczi út 50. szám alatti 155/8 hrsz-on lévő ingatlan és udvar alapterülete 4959 m². Építés éve: 2008. Az épület tulajdonosa a Magyar Állam. Az intézmény akadálymentesített, rendelkezik rámpával. kapaszkodóval. A ház valamennyi helyisége, liftje és zárt parkolója is biztosítja az akadálymentes közlekedés lehetőségét. Az intézmény dolgozói, látogatói részére 21 db parkoló áll rendelkezésre, ebből 3 db a mozgáskorlátozott parkoló. Az épületszárnyak belső kertet, pihenőudvart fognak közre. A fűtést, meleg vizet 2 db korszerű UltraGas 250D/TTT kondenzációs, álló ikerkazán biztosítja.

Az idős ellátottjaink védelme érdekében óriási hangsúlyt kell fordítani az ott élők biztonságára. Az Otthon a 86-os főút mellett helyezkedik el közvetlenül.

2024. évben sikerült az intézmény bejárati kapuit, ajtóit elektromos zárral, technikával ellátni.

Főzőkonyha (8971 Zalabaksa Rákóczi u. 48.)

A Zalabaksa, Rákóczi út 48. szám alatti 115/1 hrsz-on lévő ingatlan főzőkonyhaként működik, amelynek alapterülete 180m².

Építési éve: 1970.

Az épület tulajdonosa: Kálócfa, Kerkabarabás, Kozmadombja, Pórszombat, Pusztaapáti, Szilvagy, Zalabaksa községek Önkormányzati.

Az épület üzemeltetője: Kolping Gondozási Központ Lenti és Kistérsége 8960 Lenti, Templom tér 11.

A főzőkonyha akadálymentesítése nem történt meg. Zárt pakoló a konyha épületéhez nem tartozik az épület előtt a dolgozók számára nyitott parkoló használata biztosított. A meleg víz használatát 2 db villanybojler látja el. A fűtés biztosítása pedig a szomszédos Kolping Szociális Otthon épületéből történik.

A 430 fős kapacitású főzőkonyha korszerű eszközökkel, berendezésekkel rendelkezik.

Kolping Otthon Csesztreg (8973 Csesztreg Deák Ferenc út 1.)

A Csesztreg, Deák Ferenc út 1. szám alatti 91/2 hrsz-on lévő ingatlan alapterülete összesen 705 m², melyből az épület alapterülete 260 m². Az épület tulajdonosa Csesztreg Község Önkormányzata, mellyel ellátási szerződést kötöttünk szociális feladatellátásra. Az eredeti épület 1918-ban épült majd 2006-2007. években OFA pályázat keretein belül került kialakításra először átmeneti ellátást biztosító bentlakásos intézmény majd később tartós elhelyezést nyújtó intézménnyé lett átminősítve.

Az intézmény külső és belső környezete akadálymentesített, rámpával, kapaszkodókkal ellátott. A fűtés és meleg víz ellátását korszerű Hoval típusú gázkazán biztosítja. Az intézmény zárt udvarral rendelkezik, ahol lehetőség van pihenésre, valamint aktív szabadidő eltöltésére: udvari séta, konyhakerti növények gondozása a kialakított magaságysban.

Kolping Otthon Rédics (8978 Rédics Petőfi út 35.)

Az otthon, Rédics szívében, a templom szomszédságában, csendes környezetben helyezkedik el. Az épület, melynek tulajdonosa a rédicsi önkormányzat, a 86-os és a 75-ös főútról is jól megközelíthető, valamint buszmegálló is van, arra az esetre, ha valaki tömegközlekedéssel kíván jönni hozzánk.

Az otthon építésének éve 1940. Egy 1483 m²-es füves udvar veszi körbe a 465 m²-es házat, melyben árnyékos terasz, virágos környezet biztosítja lakóinknak és hozzátartozóiknak, az együttlét meghittségét, nyugalma. Az épülettől 15 m távolságra parkoló áll az autóval idelátogatók rendelkezésére. Mindezek, valamint az akadálymentes, családias, meleget árasztó milió teszi vonzóvá az ellátottak és az ide látogatók számára otthonunkat

Az intézmény 4 telephelyen, két kistérségben látja el a szociális alapszolgáltatásokat összesen 72 településen a hét minden napján (hétfőtől – vasárnapig).

Kerékpárok és motorkerékpárok megoszlása intézményenként:

	Lenti	Rédics	Csesztreg
motorkerékpár	1 db	2 db	-
kerékpár	5 db	3 db	1 db

KOLPING Gondozási Központ Lenti és Kistérsége gépkocsi állománya **2. számú melléklet** tartalmazza.

IV. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások

Az intézmény **integrált szervezeti formában** működik, melynek keretein belül több ellátási forma - alap, nappali, bentlakásos intézményi formák - egymásra épülésével látja el a feladatát.

A **szociális alapszolgáltatások** biztosítása révén segítséget nyújtunk a szociálisan

rászorulóik részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában. Ezzel biztosítva, hogy minél tovább saját otthonukba tartózkodhassanak.

Szociális alapszolgáltatások:

1. szociális étkezés
2. házi segítségnyújtás
3. jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
4. időskorúak nappali ellátása (idősek klubja)

Ha az életkoruk, egészségi állapotuk, valamint szociális helyzetük miatt a rászorult személyekről az alapszolgáltatások keretében nem lehet gondoskodni, a rászorultakat állapotuknak és helyzetüknek megfelelő **szakosított ellátási forma** keretén belül gondoskodunk.

Személyes gondoskodás keretébe tartozó szakosított ellátás:

- ápolást, gondozást nyújtó intézmény (idősek otthona)

1. Az intézmény működési területe szolgáltatásonként, befogadott ellátotti létszáma telephelyenkénti bontásban:

Kolping Gondozási Központ Lenti és kistérsége (8960 Lenti, Templom tér 11.)		
Bejegyzett szolgáltatás	Működési terület	Befogadott ellátotti létszám
Szociális étkeztetés (szociális konyha)	- Lenti város közigazgatási területe - Rédics, Baglad, Belsőárd, Bödeháza, Gáborjánháza, Gosztola, Külsőárd, Lendvadedes, Lendvajakabfa, Resznek, Szíjártóháza, Zalasombatfa községek közigazgatási területe - Csesztreg, Nemesnép, Alsószenterzsébet, Felsőszenterzsébet, Kerkafalva, Kerkakutas, Magyarföld, Márokföld, Szentgyörgyvölgy, Ramocsa községek közigazgatási területe	187 fő
Házi segítségnyújtás	- Lenti város közigazgatási területe (Kistérségi társulás keretein belül) - Rédics, Baglad, Belsőárd, Bödeháza, Gáborjánháza, Gosztola, Külsőárd, Lendvadedes, Lendvajakabfa, Resznek, Szíjártóháza, Zalasombatfa községek közigazgatási területe - Csesztreg, Nemesnép, Alsószenterzsébet, Felsőszenterzsébet, Kerkafalva, Kerkakutas, Magyarföld községek ellátási területe (Kistérségi társulás keretein belül)	Ellátható személyek száma: 117 fő Ebből személyi gondozásra befogadott ellátotti létszám: 114 fő
Jelzőrendszeres házi	elsődleges ellátási területe:	

segítségnyújtás	Baglad, Barlahida, Belsőárd, Csömödér, Dobri, Gáborjánháza, Gosztola, Hernyék, Iklódbördőce, Kálócfa, Kerkateskánd, Kissziget, Kozmadombja, Külsőárd, Lendvadedes, Lendvajakabfa, Lovászi, Mikekarácsonyfa, Nova, Ortaháza, Páka, Pórszombat, Pördefölde, Pusztaapáti, Ramocsa, Szécsisziget, Szijártóháza, Szilvagy, Tormafölde, Tornyiszentmiklós, Zalabaksa, Zalaszombatfa, Zebecke, Kányavár, Kerkabarabás, Rédics, Resznek, Gutorfölde, Kerkafalva, Kerkakutas, Magyarföld, Márokföld, Nemesnép, Szentgyörgyvölgy, Szentpéterfölde, Alsószenterzsébet, Bödeháza, Csertalakos, Csesztreg, Csömödér, Felsőszenterzsébet községek és Lenti város közigazgatási területe 152 db. készülékkel. másodlagos ellátási területe: Bajánsenye, Felsőjánosfa, Felsőmarác, Hegyhátszentjakab, Ispánk, Ivánc, Kistrákos, Hegyhátszentmárton, Magyarszombatfa, Nagyrákos, Órimagyarósd, Őriszentpéter, Pankasz, Szaknyér, Szalafő, Szatta, Kercaszomor, Velemér, Viszák, Kerkáskápolna, községek és Őriszentpéter város közigazgatási területe 64 db. készülékkel,	Kihelyezhető jelzőkészülékek száma: 216 db.
Időskorúak nappali ellátása	Kálócfa, Kerkabarabás, Kozmadombja, Pórszombat, Pusztaapáti, Szilvagy, Zalabaksa községek és Lenti város közigazgatási területe. (Kistérségi társulás keretein belül)	Befogadott férőhelyszám: 30 fő
Ápolást, gondozást nyújtó intézményi ellátás (Idősek Otthona)	Zala megye közigazgatási területe	Befogadott férőhelyszám: 46 fő

Kolping Otthon Zalabaksa (8971 Zalabaksa, Rákóczi u. 50)		
Bejegyzett szolgáltatás	Működési terület	Befogadott ellátotti létszám
Szociális étkeztetés (szociális konyha)	Zalabaksa, Kálócfa, Pórszombat, Pusztaapáti, Kozmadombja, Kerkabarabás, Szilvagy községek közigazgatási területe	11 fő
Időskorúak nappali ellátása	Zala Megye közigazgatási területe	Befogadott férőhelyszám: 10 fő
Ápolást, gondozást nyújtó intézményi ellátás (Idősek Otthona)	Zala megye közigazgatási területe	Befogadott férőhelyszám: 58 fő

Kolping Otthon Rédics (8978 Rédics, Petőfi u. 35.)		
Bejegyzett szolgáltatás	Működési terület	Befogadott ellátotti létszám
Ápolást, gondozást nyújtó intézményi ellátás (Idősek Otthona)	Rédics, Baglad, Belsőárd, Bödeháza, Gáborjánháza, Gosztola, Külsőárd, Lendvadedes, Lendvajakabfa, Resznek, Szíjártóháza, Zalasombatfa községek közigazgatási területe, szabad férőhely esetén Zala megye.	Befogadott férőhelyszám: 18 fő

Kolping Otthon Csesztreg (8973 Csesztreg, Deák Ferenc u. 1.)		
Bejegyzett szolgáltatás	Működési terület	Befogadott ellátotti létszám
Ápolást, gondozást nyújtó intézményi ellátás (Idősek Otthona)	Csesztreg, Nemesnép, Alsószenterzsébet, Felsősenterzsébet, Kerkafalva, Kerkakutas, Magyarföld, Márokföld községek közigazgatási területe, _szabad férőhely esetén Zala megye	Befogadott férőhelyszám: 14 fő

2. Személyes gondoskodás keretébe tartozó szakosított ellátások

Ápolást, gondozást nyújtó intézmény (idősek otthona)

Célcsoport: Az idősek otthonában a 18. életévét betöltött, betegsége vagy fogyatékossága miatt önmagáról gondoskodni nem képes, gondozási szükséglettel rendelkező személy látható el, ha ellátása más típusú, ápolást-gondozást nyújtó intézményben nem biztosítható.

2.1. Kolping Gondozási Központ Lenti és Kistérsége:

Az intézmény engedélyezett férőhelyszáma 46 fő, az éves átlaglétszám 49,08 fő volt, ami 103%-os kihasználtságot jelent.

A létszámtúllépés szakmai, etikai és rendkívüli indoklása, hogy a házi segítségnyújtás keretében ellátott személyek körében az év során több olyan, előre nem tervezhető, rendkívüli helyzet állt elő, amikor az ellátottak egészségi állapota rövid időn belül jelentősen, illetve kritikusan megromlott. Ezekben az esetekben az otthoni ellátás a házi segítségnyújtás szakmai keretein belül már nem volt biztonságosan biztosítható, ezért az érintettek azonnali, folyamatos intézményi ellátást igényeltek.

Az intézmény – szakmai felelősségének és etikai kötelezettségének megfelelően – nem hagyhatta ellátatlanul azokat a súlyosan rászoruló személyeket, akik számára az azonnali elhelyezés elmaradása egészségi állapotromlással, illetve életveszélyes helyzet kialakulásával járt volna. A férőhelyszám átmeneti túllépésére kizárólag ezen rendkívüli, előre nem tervezhető esetek ellátása érdekében került sor, az ellátás biztonságának, folyamatosságának és az ellátottak emberi méltóságának megőrzése mellett.

- 2025. január 01-én a lakóink száma: 48 fő (37 fő nő, 11 fő férfi).
- 2025. december 31-én lakóink száma: 51 fő (38 fő nő, 13 fő férfi).



2025. évben intézményünkbe 20 fő új lakó költözhetett be és 17 fő esetében szűnt meg az intézményi jogviszony:

- 15 fő elhunyt,
- 2 fő áthelyezésre került másik otthonba.

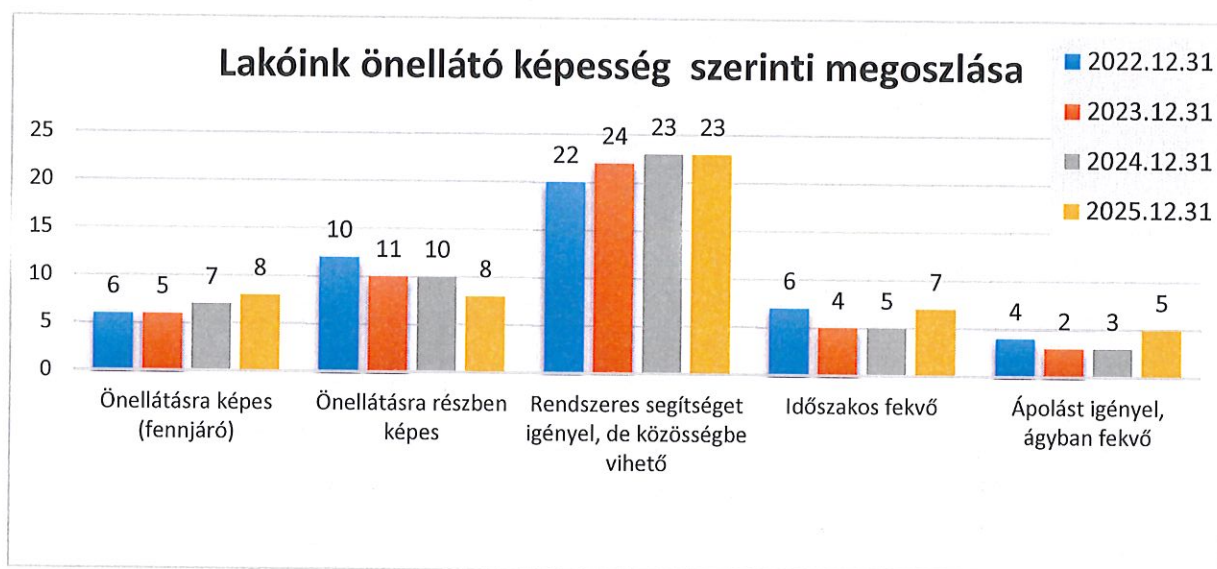
A tavalyi évhez képest jelentősen csökkent a halálozási arány a Lenti otthonban.

- 2018. évben: 8 fő
- 2019. évben: 17 fő
- 2020. évben: 22 fő

- 2021. évben: 22 fő
- 2022. évben: 17 fő
- 2023. évben: 18 fő
- 2024. évben: 20 fő
- 2025. évben: 15 fő

Az átlagéletkor intézményünkben:

- 2018. évben: 77.82 év
- 2019. évben: 78.25 év
- 2020. évben: 77.18 év
- 2021. évben: 79.24 év
- 2022. évben: 80 év
- 2023. évben: 81.08 év
- 2024. évben: 84.93 év
- 2025. évben: 81.33 év



Egyre több ellátott igényel rendszeres segítségnyújtást a szükségleteik kielégítésében. A mindennapi ápolási, gondozási munka során fokozott odafigyelést, ellátást tesz szükségessé ez a tény. Rendkívül nagy hangsúlyt fordítunk a mobilizálásra. Amennyiben az ellátott egészségi állapota lehetővé teszi kerekesszékre, fotelbe kiültetjük Őket ezzel is biztosítva a jobb életminőséget, gazdagabb inger környezetet.

Intézményünk lakói körében leggyakrabban előforduló krónikus betegségek:

- Demencia
- Magas vérnyomás
- ISZB
- Cukorbetegség
- Keringési zavarok

Demencia kórképpel rendelkező lakóink számának az alakulása:

- 2018. évben: 15 fő
- 2019. évben: 21 fő
- 2020. évben: 19 fő
- 2021. évben: 27 fő
- 2022. évben: 27 fő
- 2023. évben: 26 fő
- 2024. évben: 23 fő
- **2025. évben: 29 fő**

2025.12.31-én 29 fő rendelkezik diagnosztizált **Demencia** szakvéleménnyel ez 56,86 %.

2025. december 31-i állapot szerint lakóink közül 8 fő van **gondnokság** alatt:

- 2 fő cselekvőképességet részlegesen korlátozó
- 6 fő cselekvőképességet teljesen korlátozó

Hozzá tartozókkal való kapcsolattartás 2025. 12. 31.

Hozzá tartozó látogatásának gyakorisága	Ellátottak száma
Napi szinten	10 fő
Heti szinten	32 fő
Havi szinten	3 fő
Évi 1-3 alkalommal	3 fő
Soha nem látogatják	3 fő

Lakóink több mint 82.3 %-át napi, heti rendszerességgel látogatja a családja.

2.2. Kolping Otthon Rédics:

Az intézmény engedélyezett férőhelyszáma: 18 fő.

Éves kihasználtság: 105,25 %. Az ellátottak éves átlaga: 18,9 fő

- 2025. január 01-én a lakóink száma: 17 fő
(12 fő nő, 5 fő férfi).
- 2025. december 31-én lakóink száma: 18 fő
(14 fő nő, 4 fő férfi).

2025. évben intézményünkbe 10 fő új lakó költözhetett be és 9 fő esetében szűnt meg az intézményi jogviszony:

- 7 fő elhunyt,
- 2 fő lakó otthonába költözött,



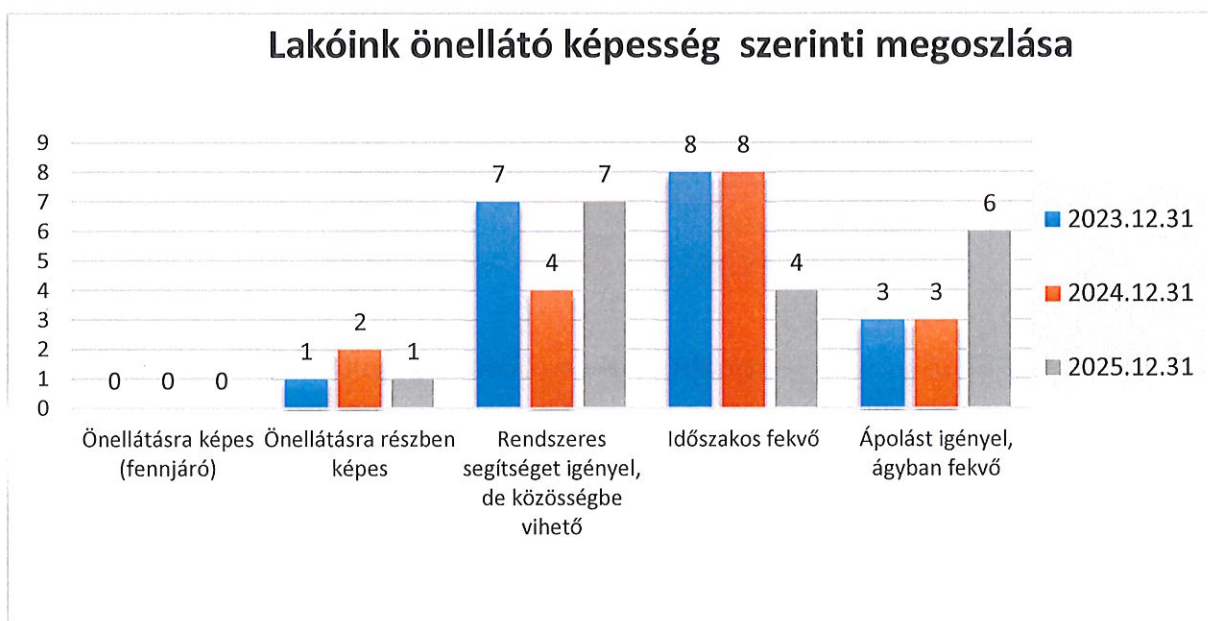
A tavalyi évhez képest nem nőtt a halálozási arány az otthonban.

- 2018. évben 13 fő
- 2019. évben 9 fő
- 2020. évben 11 fő
- 2021. évben 12 fő
- 2022. évben 11 fő
- 2023. évben 8 fő
- 2024. évben 7 fő
- **2025. évben: 7 fő**

Az átlagéletkor intézményünkben:

- 2018. évben: 84.9 év
- 2019. évben: 83.5 év
- 2020. évben: 82.8 év
- 2021. évben: 84.5 év
- 2022. évben: 83.9 év
- 2023. évben: 82 év
- 2024. évben: 82 év
- 2025. évben: 79 év

Önellátás tekintetében némi hanyatlás tapasztalható.



Intézményünk lakói körében leggyakrabban előforduló krónikus betegségek:

- Demencia
- Magas vérnyomás ISZB
- Cukorbetegség
- Obstruktív tüdőbetegség
- Ízületi fájdalmak
- Keringési zavarok
- Táplálkozási betegségek

Demencia kórképpel rendelkező lakóink számának az alakulása:

- 2018. évben: 9 fő
- 2019. évben: 13 fő
- 2020. évben: 14 fő
- 2021. évben: 15 fő

- 2022. évben: 12 fő
- 2023. évben: 16 fő
- 2024. évben: 13 fő
- **2025. évben: 13 fő**

Lakóink 72.2 %-a rendelkezik közép súlyos, súlyos demencia kórképpel.

2025. december 31-i állapot szerint lakóink közül 3 fő van gondnokság alatt:

- 1 fő cselekvőképességet teljesen korlátozó
- 2 fő cselekvőképességet részlegesen korlátozó

Hozzá tartozókkal való kapcsolattartás 2025. 12. 31.

Hozzá tartozó látogatásának gyakorisága	Ellátottak száma
Napi szinten	0 fő
Heti szinten	12 fő
Havi szinten	6 fő
Évi 1-3 alkalommal	0 fő
Soha nem látogatják	0 fő

Lakóink több mint 66.6 %-át napi, heti rendszerességgel látogatja a családja

2.3. Kolping Otthon Zalabaksa:

Az engedélyezett intézményi férőhelyek száma: 58 fő.

Éves kihasználtság: 109 %.

Az ellátottak éves átlaga: 63 fő

2025. január 01-én a lakóink száma: 60 fő (48 fő nő, 12 fő férfi)

2025. december 31-én lakóink száma: 60 fő (46 fő nő, 14 fő férfi)

Tárgyévben az ellátásból kikerült összesen: 28 fő, ebből 26 fő elhunyt, 1 fő saját otthonába költözött, 1 fő áthelyezve más intézménybe.

Tárgyévben felvételt nyert összesen: 28 fő.



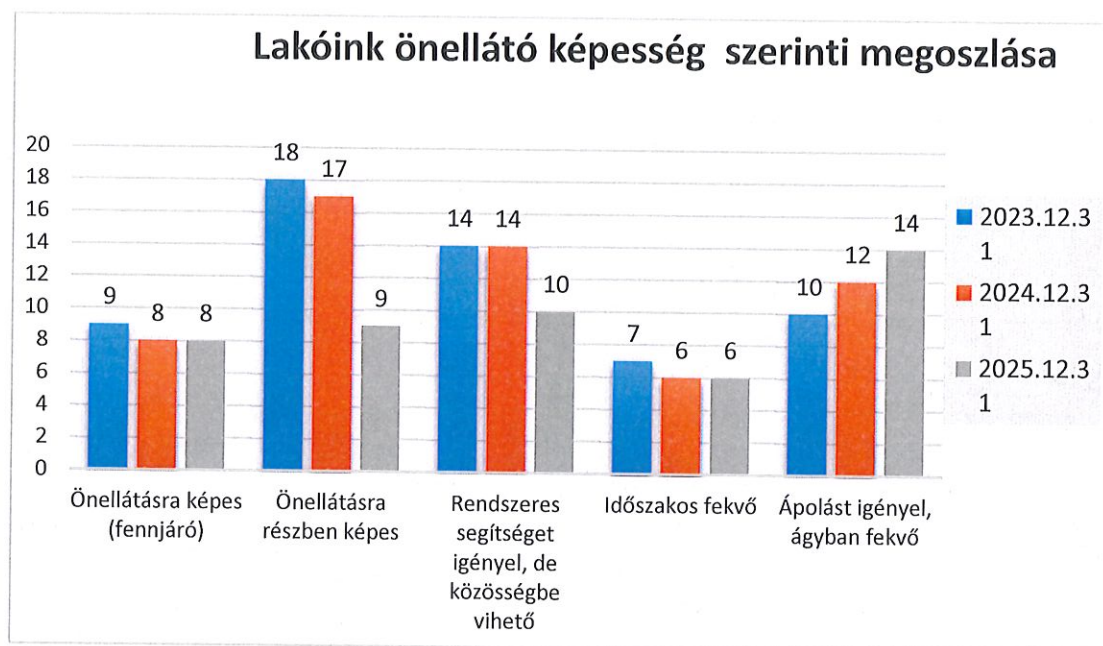


A tavalyi évhez képest jelentősen csökkent a halálozási arány az otthonban:

- 2018. évben 16 fő
- 2019. évben 16 fő
- 2020. évben 31 fő
- 2021. évben 27 fő
- 2022. évben 35 fő
- 2023. évben 18 fő
- 2024. évben 16 fő
- **2025. évben: 26 fő**

Az átlagéletkor intézményünkben:

- 2018. évben: 80.06 év
- 2019. évben: 80.50 év
- 2020. évben: 80.18 év
- 2021. évben: 79.3 év
- 2022. évben: 79.5 év
- 2023. évben: 81 év
- 2024. évben: 81,95 év
- **2025. évben: 81.2 év**



Intézményünk lakói körében leggyakrabban előforduló krónikus betegségek:

- Demencia
- Magas vérnyomás ISZB
- Cukorbetegség
- Ízületi fájdalmak

Demencia kórképpel rendelkező lakóink számának az alakulása:

- 2018. évben: 23 fő
- 2019. évben: 22 fő
- 2020. évben: 16 fő
- 2021. évben: 25 fő
- 2022. évben: 27 fő
- 2023. évben: 24 fő
- 2024. évben: 23 fő
- **2025. évben: 26 fő**

Demencia kórképpel rendelkező lakóink száma az elmúlt évekhez képest a zalabaksai otthonunkban emelkedett 52 %.

Gondnokság:

2025. december 31-i állapot szerint lakóink közül összesen 4 fő volt cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt.

Hozzá tartozókkal való kapcsolattartás

Hozzá tartozó látogatásának gyakorisága	Ellátottak száma
Napi szinten	2 fő
Heti szinten	19 fő
Havi szinten	36 fő

Évi 1-3 alkalommal	3 fő
Soha nem látogatják	1 fő

2.4. Kolping Otthon Csesztreg

Az engedélyezett intézményi férőhelyek száma: 14 fő.

Éves kihasználtság: 112 %.

Az ellátottak éves átlaga: 16,08 fő

2025. január 01-én a lakóink száma: 17 fő (17 fő nő)

2025. december 31-én lakóink száma: 15 fő (15 fő nő)

Tárgyévben az ellátásból kikerült összesen: 3 fő, ebből 3 fő elhunyt.

Tárgyévben felvételt nyert összesen: 1 fő.



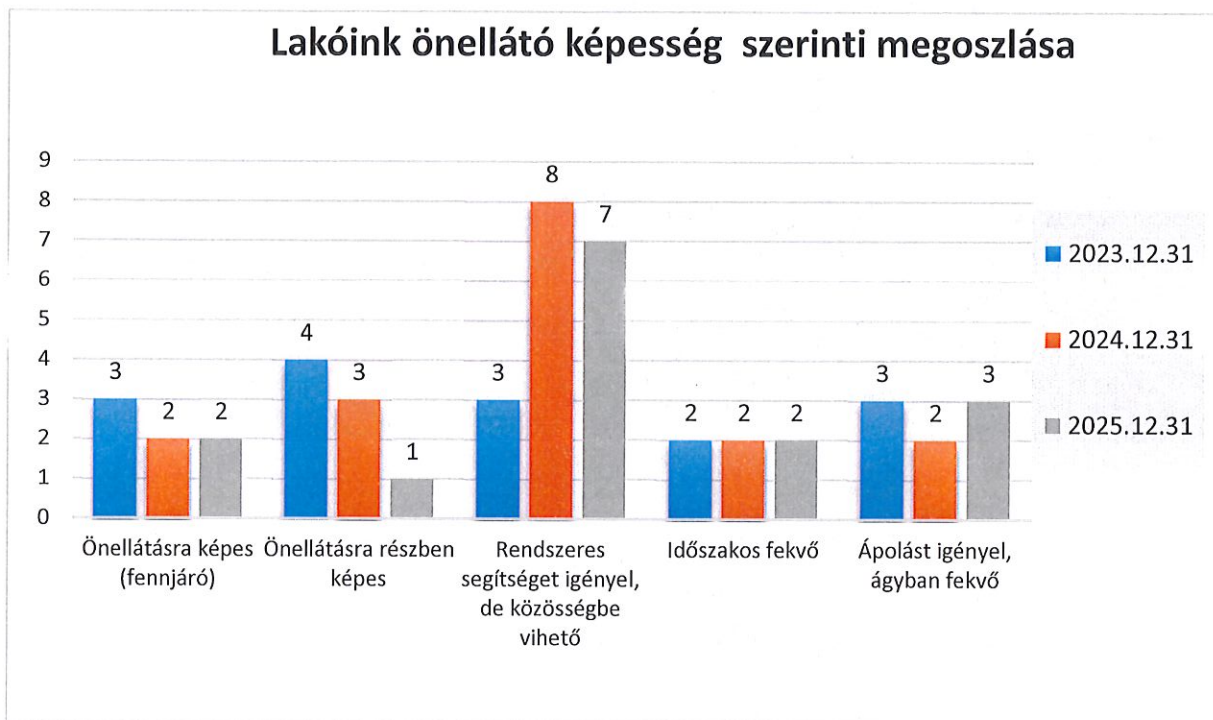
A tavalyi évhez képest nőtt a halálozási arány a csesztregi otthonban:

- 2018. évben 4 fő
- 2019. évben 10 fő
- 2020. évben 5 fő
- 2021. évben 9 fő

- 2022. évben 4 fő
- 2023. évben 7 fő
- 2024. évben 2 fő
- 2025. évben: 3 fő haláleset történt

Az átlagéletkor intézményünkben:

- 2018. évben: 83.92 év
- 2019. évben: 83.31 év
- 2020. évben: 85.26 év
- 2021. évben: 83.27 év
- 2022. évben: 82,12 év
- 2023. évben: 78.93 év
- 2024. évben: 81.93 év
- 2025. évben: 81.93 év



Intézményünk lakói körében leggyakrabban előforduló krónikus betegségek:

- Demencia
- Magas vérnyomás ISZB
- Cukorbetegség
- Ízületi fájdalmak
- Keringési zavarok

Demencia kórképpel rendelkező lakóink számának az alakulása:

- 2018. évben: 7 fő
- 2019. évben: 9 fő

- 2020. évben: 12 fő
- 2021. évben: 7 fő
- 2022. évben : 9 fő
- 2023. évben: 8 fő
- 2024. évben: 10 fő
- 2025. évben: 10 fő (66.66 %)

Gondnokság:

2025. december 31-i állapot szerint lakóink közül 3 fő van gondnokság alatt (cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság).

2025. évben a kimutatható látogatások gyakorisága:

Hozzá tartozó látogatásának gyakorisága	Ellátottak száma
Napi szinten	-
Heti szinten	11 fő
Havi szinten	3 fő
Évi 1-3 alkalommal	1 fő
Soha nem látogatják	-

V. Az intézményben nyújtott egészségügyi ellátás, ápolási – gondozási tevékenységének a bemutatása

1. Egészségügyi tevékenység - Otthoni szakápolás:

Intézményünk otthoni szakápolás tevékenységet 2014. 06. 14-től végez.

Az otthoni szakápolás az egészségügyi ellátó struktúrában olyan új szolgáltatási forma, ahol a beteg kezelőorvosa által elrendelt ellátást a szakképzett ápolók, terapeuták a beteg otthonában nyújtják.

A tevékenységek végezhetők az egészségügyi ellátórendszer keretein belül, valamint a **bentlakásos szociális intézményekben ellátott, szakápolásra szoruló betegek szakápolási szükségleteinek kielégítése céljából.**

A szakápolást orvosi elrendelés, előzetes szükségletfelmérés, és tervezés alapján, az ellátandó tevékenységre nézve megfelelő szakképesítéssel rendelkező egészségügyi szakdolgozók végzik az ápolás önálló, együttműködő, és függő kompetencia körének figyelembevételével.

Tevékenységünk 3 területet érint:

- szakápolás
- gyógytorna
- dietetika

Jelenleg e tevékenységre nem vehetünk igénybe OEP finanszírozást.

E feladat felvétele azért vált szükségessé, mert intézményünkben egyre több lett az olyan jellegű beteg, akinek a betegsége szakápolási tevékenységet igényelt.

Szakápolási tevékenységre bejelentett munkavállalóink létszáma 2025. december 31-én: 23 fő. Ők az egészségügyi bérpótlékot megkapják.

- Kolping Gondozási Központ Lenti: 9 fő
- Kolping Otthon Zalabaksa: 10 fő
- Kolping Otthon Rédics: 2 fő
- Kolping Otthon Csesztreg: 2 fő

Otthoni szakápolási tevékenységek

2025. évben az otthoni szakápolás keretén belül a négy otthonban összesen 28 főt láttunk el többnyire folyamatosan.

- Lenti Otthonban: 9 fő
- Zalabaksai Otthonba: 10 fő
- Rédicsi Otthonba: 5 fő
- Csesztregi Otthonba: 4 fő

Leggyakoribb ápolási feladatok:

- PEG-es beteg ápolása
- Proudopa pumpa használata
- sebkezelés
 - lábszárfekély
 - decubitis ellátása
 - egyéb sebellátás
- vérvétel
- infúzió adása

Az otthoni szakápolási feladatok során az ellátottak több mint 90 % -a fekvőbeteg vagy súlyosan mozgáskorlátozott.

A helyben történő ellátás lehetővé teszi, hogy az ellátottat megkíméljük egy 2 órás szállítási procedúrától, több órás várakozástól és a megszokott környezetében, biztonságosan megkapja a szükséges szolgáltatást.

2. Ápolási – gondozási tevékenységek:

Az elmúlt évekhez képest egyre nagyobb gondozási szükséglettel kerülnek be az ellátottak az otthonainkba. Egyre nagyobb jelentőséggel bír az a tény, hogy nem kerülnek be a szociális ellátórendszer tartós vagy átmeneti bentlakásos intézményeibe az önellátásra képes lakók, hiszen az alapellátás sokoldalú lehetőségei kitolják az otthon tartózkodás időszakát. Ez azt vonja maga után, hogy a bekerültek 100%-a valamilyen segítségre szorul, legyen az fizikális szükségletek kielégítése, vagy egészségügyi, szakápolói feladatok valamelyike. Ezek a feladatok komplex gondozást, ápolást követelnek meg.

Orvosi ellátás:

- **Háziorvos:** minden otthonunkban heti 4 órában, illetve szükség esetén foglalkoztatunk háziorvost akik a háziorvosi feladatokat helyben az intézményekben látják el.
- Az időskori megbetegedések közül vezető szerepet tölt be a demencia kórkép. A demens betegek ellátása speciális tudást, szakembert igényel. Az Ő ellátásuk érdekében **pszichiáter – neurológus szakorvost** alkalmaz az intézmény, havi 16 órában, 2 heti rendszerességgel.
- **Sebész szakorvosnak** havonta egy alkalommal van rendelési ideje intézményünkben.

Nagyon gyakoriak a mozgásszervi és egyéb a mozgásszervet érintő megbetegedések (pl. agyvérzés) ezért az intézmény **2 fő gyógytornászt** foglalkoztat (1 főt főállásban és 1 főt megbízási szerződés alapján havi 30 órában, heti 3 alkalommal).

Lakóink - felismerve a torna hasznosságát – nagy lelkesedéssel vesznek részt a gyógytorna foglalkozásokon, beépült a mindennapjaikba. Az egyéni és a csoportos torna iránt egyaránt nagy az érdeklődés, a résztvevők száma egyre magasabb.

A bentlakásos intézményben műszakonként az ellátottak egészségi állapotát érintő változásokról és a velük kapcsolatos jelentősebb eseményekről sorszámozott eseménynaplót (átadó füzetet) vezetünk.

Elsődleges feladat az ellátást igénybevevők egészségi állapotának felmérése, folyamatos követése a krónikus betegségben szenvedők rendszeres ellenőrzése, az állapotuk szinten tartása ill. esetleges javítása, az állapotromlás megakadályozása.

- ✓ Évente egy alkalommal minden ellátott háziorvosi vizsgálata.
- ✓ Az orvos utasításának végrehajtása, az előírt kezelés elvégzése.
- ✓ Gyógyszerelés-az orvos által előírt, alapbetegségüknek megfelelő gyógyszerek biztosítása, az alapgyógyszerlista alapján
- ✓ Pulzus- vérnyomás- és testsúlymérés, vércukorszint havi egy alkalommal, illetve szükség szerint.
- ✓ Az egészséges életmód kialakítása, az egészséges életvitelhez szükséges feltételek megteremtése.
- ✓ Diétás étkezés biztosítása.
- ✓ A mozgás lehetőségének megteremtése (torna, séta, gyógytorna).
- ✓ Védőoltások: pl. influenza elleni.

- ✓ Megfelelő rutinvizsgálatok, ill. szakorvosi vizsgálatok elvégzése, az intézmény orvosával együttműködve.
- ✓ Laborvizsgálatok folyamatos követése, az intézmény orvosával együttműködve.
- ✓ **Pszichiátriai szakvizsgálat az intézményben történik.**
- ✓ Szemészeti szakvizsgálat (magas vérnyomás-, és cukorbetegségben szenvedők) esetén.
- ✓ **Tüdőszűrés évente egy alkalommal az intézményben.**
- ✓ Felvilágosító, tájékoztató egészségügyi előadások.

Az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 7. §. (1) bekezdése alapján minden ellátott részére a bekerülést követő 1 hónapon belül elkészítjük az **Egyéni gondozási tervet**. A gondozási terv kidolgozását munkacsoport (TEAM) végzi, amelyben az ellátásban részesülő személlyel közvetlenül foglalkozó szakember, valamint az intézményvezető által kijelölt szakemberek a tagjai.

Az ápolási – gondozási TEAM a következőképpen áll össze:

- ✓ háziorvos,
- ✓ neurológus – pszichiáter szakorvos,
- ✓ szükség esetén sebész szakorvos,
- ✓ szakápoló,
- ✓ ápoló,
- ✓ ápoló - gondozó,
- ✓ gyógytornász,
- ✓ terápiás munkatárs,
- ✓ szociális munkatárs,

Ha az ellátásban részesülő személy állapota miatt ápolásra is szorul, az egyéni gondozási terv részeként **ápolási tervet** kell készíteni. Ez az ápolási feladatok dokumentációja, mely tartalmazza az ápolásra szoruló személy állapotának javítására vonatkozó feladatokat, alkalmazható technikákat.

A **gyógyászati segédeszköz** ellátása körében az intézmény feladata a vényre felírt testtávoli eszköznek az intézmény költségén, a testközei segédeszköznek az ellátott költségén történő biztosítása.

A gondozási munka egyik fontos része, hogy gondoskodjunk ellátottaink komfortos, tiszta ruházatáról. Minden otthonunk saját mosodával rendelkezik. Itt történik a textília mosása, vasalása, javítása, varrása.

A hajápolás, bőrápolás, körömápolás a gondozói munka egyik fogmérője. Havonta rendszeresen jön az otthonainkba a fodrász, kozmetikus és pedikűrös akiknek a szolgáltatásait lakóink szükség szerint igénybe vehetik.

3. Helybe hozzuk a szolgáltatásokat!

Mivel lakóink 54.16 %-a demencia kórképpel rendelkezik és számukra a változás, a mindennapokból való kikökkentés megterhelést jelent ezért évek óta több olyan szolgáltatást alakítottunk ki, amit helybe hoztunk az intézménybe.

Ilyen szolgáltatásaink:

- pszichiáter, neurológus szakorvos,
- sebész szakorvos,
- ortopéd, rehabilitációs szakorvos,
- gyógytornász,
- otthoni szakápolás

A **tüdőszűrés** kiemelt szerepet kapott a koronavírus-világjárvány kapcsán. 2021. évtől idén harmadik alkalommal szerveztük meg a helyben történő tüdőszűrést.

Idős korban nagyon gyakori az atípusos tüdőgyulladás. A lábon kihordott tüdőgyulladásnak is gyakran vannak látható maradványai, amelyek észlelése esetén szakorvoshoz kell fordulni további kivizsgálás céljából.



Az intézmény ellátottjai között többen már nehezen szállíthatóak, fekvőbetegek, ezért a Máltai Szeretetszolgálat és a Kolping Oktatási és Szociális Intézményfenntartó Szervezet megszervezte, hogy a helyszínen a mobil tüdőszűrő buszban végezzék el a vizsgálatot. Egy nap alatt összesen 57 fő ellátottnál végeztek tüdőszűrést. 1 fő lakónál észleltek elváltozást ami további szakorvosi intézkedést igényelt.

	Szűrésen résztvett ellátottak száma / fő	További szakorvosi intézkedést igénylő ellátottak száma / fő
Kolping Otthon Lenti	22 fő	1 fő
Kolping Otthon Zalabaksa	25 fő	0 fő
Kolping Otthon Rédics	3 fő	0 fő
Kolping Otthon Csesztreg	7 fő	0 fő
Összesen:	57 fő	1 fő

VI. Mentálhigiénés csoport munkája

Intézményünkben a mentálhigiénés ellátás és a foglalkoztatás egymással szorosan összefüggő tevékenységek, amelyek az ellátottak testi-lelki jóllétét és életminőségének megőrzését szolgálják. Alapvető célunk az új életformához való alkalmazkodás támogatása, valamint a lelki egyensúly és a biztonságérzet kialakítása és fenntartása.

A foglalkoztatási és mentálhigiénés tevékenységek az ellátottak egyéni igényeire, egészségi és pszichés állapotára épülnek, önkéntes részvétel mellett. A szervezett programok hozzájárulnak a mentális frissesség megőrzéséhez, az önkifejezéshez, a társas kapcsolatok erősítéséhez és a közösségi életbe való aktívabb bekapcsolódáshoz.

A foglalkozások során kiemelt figyelmet fordítunk a meglévő képességek szinten tartására, a jó közérzet elősegítésére és az ellátottak motiválására. A bevonás alapfeltétele a bizalmi kapcsolat kialakítása és fenntartása, amely elősegíti az önbizalom erősödését és a programok iránti nyitottságot.

A mentálhigiénés szemlélet a mindennapi munkavégzés során folyamatosan jelen van, az egyéni és csoportos foglalkozások során az empátikus kommunikáció és a támogató légkör megteremtése kiemelt szerepet kap. A beköltözést követő időszakban jelentkező szorongás, bizalmatlanság és alkalmazkodási nehézségek oldását személyre szabott támogatással segítjük, előmozdítva az ellátottak beilleszkedését és biztonságérzetének kialakulását.

A mentálhigiénés ellátás keretében biztosítjuk lakóinknak a:

- ✓ személyre szabott odafigyelést
- ✓ konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése érdekében egyéni és csoportosmegbeszélést
- ✓ a szabadidő kulturált eltöltésének feltételeit
- ✓ a családi és társas kapcsolatok fenntartásának feltételeit
- ✓ a mindennapi életvitelhez szükséges szociális készségek fejlesztését
- ✓ a hitélet gyakorlásának feltételeit.

Célunk, hogy jó kapcsolat jöjjön létre az ellátott és ápolói, gondozói között, ennek feltétele a bizalom. Mindezek eléréséhez elengedhetetlen dolgozóink lelki egyensúlya, türelme, kedvessége.

Prevenációs módszereinkkel lehetőség szerint próbáljuk késleltetni a mentális állapot hanyatlását. Ennek ellenére az idős kor és egyéb betegségek velejárójaként több lakónk esetében jelentkezik a demencia.

Nagyon nagy hangsúlyt fordítunk lakóink személyre szóló mentális gondozására és foglalkoztatására.

Ennek érdekében a következő felméréseket, vizsgálatokat végezzük el:

- anamnézis felvétele
- állapotfelmérés
- életútinterjú
- MMS- és ÓRA teszt

Ennek eredményeként átfogó képet kapunk az ellátottak mentális állapotáról és megmaradt készségeiről, amely lehetővé teszi a foglalkoztatás teljes mértékben személyre szabott megvalósítását. A foglalkoztatás módszerei, gyakorisága és időtartama minden esetben a demens ellátottak egyéni igényeihez és aktuális állapotához igazodik.

A foglalkozások során alkalmazott módszerek:

- a meglévő szociális készségek szinten tartása: a szociális készségek napi szinten történő megerősítése, gyakorlásának elősegítése, pl.: étkezés, öltözködés, személyi-környezeti higiéné,
- a memória romlásának késleltetése, a hosszú távú emlékezés készségének megőrzése,
- térben, időben való tájékozottság,
- számolás, írás,
- ének, zene,
- múltidéző foglalkoztatások,
- illat-, aroma-, forma terápia,
- néphagyományok, népszokások felelevenítése,
- mobilizálás (torna, örömtánc)

A lakók körében kiemelten kedveltek a zenés-énekes foglalkozások, amelyek különösen pozitív hatással vannak a demens ellátottak hangulatára és érzelmi állapotára. Az ismert dallamok és közösen énekelt dalok elsősorban a régi emlékek felidézését segítik elő, ezáltal támogatják az érzelmi kapcsolódást és az aktivitást. Gyakran azok a demens ellátottak is bekapcsolódnak ezekbe a foglalkozásokba, akik a mindennapok során már keveset beszélnek, gondolataikat nehezen fejezik ki, és szókincsük mindössze néhány szóra korlátozódik. A zenés foglalkozások hozzájárulnak a kommunikáció, a figyelem és az együttműködés fenntartásához, valamint a lelki stabilitás erősítéséhez.

2023-tól intézményünkben tovább bővítettük és sokszínűbbé tettük a foglalkoztatási tevékenységeket. Ennek keretében külső szakembereket is bevontunk, akik heti rendszerességgel mind a négy otthonunkban jelen vannak (két fő óvónő és egy fő kézműves). A változatos programkínálat célja az volt, hogy lakóink számára minél többféle élményt, fejlődési és kapcsolódási lehetőséget biztosítsunk, igazodva egyéni képességeikhez és érdeklődésükhöz.

A megkezdett szakmai irányt 2024-ben továbbfejlesztettük, és két új, különösen népszerű programot is bevezettünk. Minden hónapban, mind a négy otthonunkban „Örömtánc” elnevezéssel, képzett táncoktató vezetésével tartunk zenés-táncos foglalkozásokat, amelyek nemcsak a mozgás örömet adják meg lakóinknak, hanem hozzájárulnak a testi-lelki felfrissüléshez és a közösségi élmény erősítéséhez is.

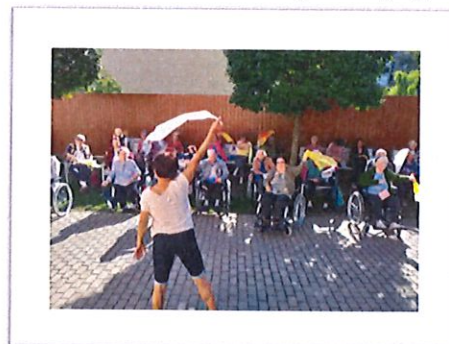
Szintén 2024 őszétől Pete Polgár Máté, rédicsi plébános-irodalmár tart rendszeres, tartalmas előadásokat „A szentek öröksége – vallás, történelem és irodalom tükrében” címmel. Az előadások vallási, történelmi és irodalmi megközelítésben hozzák közelebb lakóinkhoz ismert és kevésbé ismert egyházi személyek életét, értékeit és szellemi örökségét.

Az idei évben indult útjára a **„Havi Hírmondó” folyóirat** és a visszajelzések alapján **kedvelik a lakók és a dolgozók egyaránt**. A kiadvány tájékoztató és élménynaplóként szolgál, összegzi az aktuális programokat és eseményeket, segítve az ellátottakat az információk nyomon követésében, valamint erősítve a közösségi összetartozás érzését. **Kiemelkedően népszerű részei** a dolgozókat bemutató havi portrék, valamint az utolsó oldalon található kedves történetek és rejtvények, amelyek motiváló hatással vannak a részvételre és az olvasói élményre.

Örömtánc:

Foglalkozás célja az idősebb korosztály számára **egy olyan közösségi mozgásforma, melyben nincs szükség sem táncpartnerre, sem előzetes tánc tudásra**. Az oktató megmutatja, majd gyakoroltatja a csoporttal a rövid koreográfiát, amit meg kell jegyezni. Először speciális, ún. ritmikus beszéddel segíti a tanulást, majd amikor már jól megy, zenére táncolja el a csoport – többször is – a táncot.

Az **ÖRÖMTÁNC** az idős szervezethez igazított, **kíméletes sporttevékenység** és „**agytorna**”, ami a legújabb kutatások szerint eredményesen késlelteti a demencia és az Alzheimer-kór kialakulását.



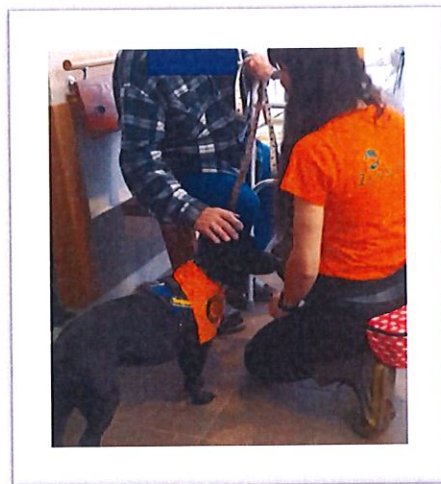
Mozgássérült, kerekesszékes vagy demenciával sújtott emberek számára is alkalmazható, mint ülve tánc. Ez olyan idős emberek számára is ideális, akik nincsenek jó egészségi, fizikai állapotban, és esetleg szédülnének, elesnének. Az oktató irányításával a székekön ülve táncolnak a zenére az előzetesen gyakorolt koreográfiákat.

Az eddig tapasztaltak és időseink elmondása alapján, örömet és sok - sok vidámságot, mosolyt s kellemes mozgásfáradtságot eredményezett számukra.



Kutyaasszisztált foglalkozás: A kutyaasszisztált foglalkozás intézményünkben rendkívül kedvelt, rendszeres program, amely hosszú évek óta jelent fontos kiegészítő elemet a lakók mindennapjaiban. Ez év július hónapban elkészítettünk Ildikótól és Morzsitól, akik az elmúlt években nagy örömet szereztek lakóinknak, és a továbbiakban a pihenést választották.

Ezzel egy időben új négylábú segítőt és felvezetőjét köszönthettük intézményeinkben: Hangya kutyát és Szandrát. Az új páros havi egy alkalommal látogatja meg otthonainkat, ahol alkalmanként egy órás foglalkozások keretében vesznek részt a lakók életében.



A kutyaasszisztált foglalkozások során változatos, mozgásos, szellemi, logikai és ismeretterjesztő tevékenységek valósulnak meg, amelyek gyakran kapcsolódnak az aktuális ünnepkörökhöz is. Lakóink aktívan és örömmel vesznek részt a programokon, melyeket barátságos, oldott és jókedvű hangulat jellemez, különösen akkor, amikor Hangya játékos „produkcióival” is mosolyt csal az arcokra.

Az állat közelsége jótékony hatással van a lakók testi-lelki állapotára: a kutya jelenléte segít elterelni a figyelmet a fájdalomról, a betegségtudatról és a mindennapi nehézségekről, hozzájárulva a jó közérzet és az érzelmi egyensúly megőrzéséhez. A simogatás, az ölelés és az önzetlen szeretet megélése különösen fontos az időskorú ellátottak számára, melyet a kutyával való kapcsolat természetes módon biztosít.



A kutyaasszisztált foglalkozások jelentős szerepet töltenek be a magány és a depresszió megelőzésében, valamint az idős emberek testi és szellemi leépülésének lassításában. Lakóink többsége aktív résztvevője ezeknek az alkalmaknak, örömmel fogadják és várják Hangya és Szandra érkezését, akik új szint és élményt hoznak az otthon mindennapjaiba.

Gyógytorna:

A rendszeres mozgás elősegíti a fizikai állapot szinten tartását, a mobilitás fenntartását és a testi jólét érzését. Az ellátottak pozitívan reagálnak a foglalkozásokra, mind az egyéni, mind a csoportos formára. Intézményeinkben dolgozó mindkét szakember magas szintű szaktudása biztosítja a biztonságos és eredményes mozgásprogram megvalósítását.

Főzőklub:

2025-ban is folytattuk a Kolping Gondozási Központban a lakók körében nagy sikert aratott főzőklubbot, minden telephelyen (Lenti, Zalabaksa, Csesztreg, Rédics), havonta egy-két alkalommal.

Célja, hogy a foglalkozás keretén belül az ellátottak által kitalált, választott, legtöbbször saját receptjeikből készítsünk velük együtt valamilyen egyszerűbb ételt. Hiszen enni mindannyian szeretnek, és ez időskorban egy nagyon fontos élvezeti értékkel is bír számukra. Mondhatni, hogy a napjuk fénypontja is lehet egy finom ebéd, egy jó hangulatban eltöltött, kellemes étkezés.

A főzőklubok során általában sütemény, sós pogácsa vagy kelt tészta kerül választásra, hiszen a tésztaféléket szeretik nagyon az idősek. A foglalkozáson bármelyik ellátott részt vehet, aki csak szeretne. Az ételeket felügyelettel, vagy kis segítséggel ők maguk készítik, majd tálalás után, közösen kóstoljuk és fogyasztják el. Aki nem tud részt venni az ételkészítésben, ő csak csendes megfigyelőként vesz részt a foglalkozáson.

A főzőklubok mindig jó hangulatban telnek. Felidézzük fiatalkoruk gasztronómiáját, hagyományait, népi szokásokat, illetve főzési praktikákat tanulunk egymástól. A végén pedig közösen ötletelünk, és megszavazzuk, hogy a következő alkalomra milyen finomságot készítsünk.

Próbálunk figyelni az idényszerűségekre is, pl.: nyári nagy hőségben könnyed gyümölcssalátát, gyümölcstortát készítünk, őszi szezonban szilvás, sütőtökös, cukkinis finomságokat, télen pedig a mézes, diós, gesztenyés süteményeket helyezzük előtérben. Jó idő esetén olykor előfordul, hogy másik programmal vagy eseménnyel összekötve, kint az udvaron szervezünk sütést, főzést pl.: palacsintapartit vagy prószasütést.

A főzőklubok során, szinte minden alkalommal átbeszéljük, az előző héten fogyasztott ételeket, kinek hogy ízlett, és ezzel egybekötve csoportos vagy szükség esetén egyéni dietetikai tanácsadást is tartok az ellátottaknak.

2025-ben Csesztregi telephelyen 10 alkalommal, Rédicسن 8 alkalommal, Zalabaksán 11 alkalommal, míg Lentiben 7 alkalommal tartottam főzőklubbot .

90 - 95. éves születésnapok megünneplése:

2025. évben a 4 otthonban 2 főt köszöntöttünk a 90. születésnapját ünnepelve és 1 főt 95. születésnapja alkalmából. A jeles napon az ünnepelteket felköszöntötte az intézmény (lakók és dolgozók), adott település polgármestere és a hozzátartozók.

Programok:

- **Farsang:** Évek óta hagyomány intézményeinkben, hogy húshagyó kedden minden otthonban jelmezes, vidám, zenés farsangi napot tartanak, mely során a dolgozók és a lakók az általuk készített maskarákba öltözve vonulnak végig a lakószobákon és a folyosókon. Az ünnepség részeként az udvaron hagyományosan elégetik a kisébábot, ezzel jelképesen búcsúztatva a telet, és teremtve közösségi élményt, vidám hangulatot, valamint lehetőséget a lakók aktivizálására és a közösségi kapcsolatok erősítésére. A csesztregi otthonunk pedig hagyományosan bekapcsolódik a délutáni, falusi jelmezes felvonulásba, ezzel is erősítve a helyi közösséggel való kapcsolatot és a lakók társadalmi integrációját



- **Nők köszöntés:** Intézményünkben hagyomány, hogy március 8-án a férfilelakók kedves kis műsorral és virággal köszöntik a nőket, legyenek azok dolgozók vagy lakótársaik. Az esemény célja a nők elismerése, a tisztelet és megbecsülés kifejezése, valamint a lakók közötti pozitív kapcsolatok erősítése. A program játékos, közösségteremtő jellegével hozzájárul a lakók aktív részvételéhez és a családi, barátságos hangulat megőrzéséhez az otthon mindennapjaiban.



- **Húsvét:** Az ünnepre való készülődés részeként az épületet a lakókkal közösen húsvéti díszekkel szépítjük, ezzel is elősegítve a kreatív tevékenységekben való részvételt és a közösségi élményeket. Lelkipásztoraink szentmisével és lelki felkészüléssel (szentgyónás) támogatják az ünnep mélyebb megélését, biztosítva a lakók számára a hitükhöz kapcsolódó, spirituális élményeket.



- **Anyák napja:** Anyák napja alkalmából lakóinkat óvodások, iskolások és civil szervezetek köszöntik. Az idei évben minden otthonunkban

egy kedves, meghitt fotófalat is kialakítottunk, ahol a látogató hozzátartozók a lakókkal közösen készíthettek emlékezetes fényképeket. Az esemény célja a lakók megbecsülésének és szeretetének kifejezése, a generációk közötti kapcsolatok erősítése, valamint a közösségi élmények gazdagítása. A program lehetőséget teremt az együttműködésre, a kreatív és kulturális élmények megélésére, és hozzájárul az ünnep hagyományainak ápolásához az otthon mindennapjaiban.

- **Kertszépítés:** Az otthonok udvarán kihelyezett virágládákba a lakóinkkal közösen ültetjük be a virágokat, így nemcsak a környezet szépül, hanem a kreatív és kezűgyességet igénylő tevékenységek révén a lakók aktív részvétele is biztosított. Minden otthonban magas ágyások szolgálnak a közösen termesztett zöldségeknek – például saláta, hagyma, uborka, paprika és paradicsom –, amelyeket lakóink és dolgozóink egyaránt gondolnak. Az ültetés és ápolás során nemcsak a növények fejlődnek, hanem a közösség is erősödik, a közös munka során kialakuló élmények, beszélgetések és együttműködés hozzájárulnak a lakók mindennapi jóllétéhez. A saját termésből készült ételek pedig örömmel, közös élménnyel gazdagítják a mindennapokat, erősítve a közösségi összetartozás érzését.
- 
- **Idősek hónapja és hete:** Idősek Hónapja alkalmából intézményünk felhívó kampányt indított – „*Látogasd meg a Nagyit!*” – keretében molinót helyeztünk ki a lenti idősek otthona bejáratához, hogy még látványosabban hívja fel a figyelmet lakókörnyezetünkben élő idős embertársainkra, nemcsak az otthonaink lakóira, hanem minden időskorra, aki köztünk él. Tavalyi évhez hasonlóan az idén is kikerült a molinó a kertre a lenti otthonban, így hangsúlyozva a társadalomban élő idősek megbecsülésének fontosságát. Az Idősek Napja számunkra nem lehet csupán egynapos ünnep: az idősek tisztelete és a velük való törődés szívből fakadó kötelességünk életünk minden minőségében – gyerekként, szülőként, nagyszülőként, szakemberként. A hónap során minden otthonban számos kulturális, zenés és vidám program keretében köszöntöttük időskorú lakóinkat, elősegítve a közösségi élmények megélését és ezzel is kifejezve megbecsülésünket és tiszteletünket irántuk



- **Mindenszentek:** Az éves mindenszenteki megemlékezés intézményeinkben meghitt, ünnepélyes hangulatban zajlanak. A program részeként lelkipásztoraink szentmisét celebrálnak, lehetőséget biztosítva az elhunytakért való imádságra. A megemlékezést követően minden otthonban mécseseket helyezünk el a kegyeleti helyeken, tiszteletteljesen emlékezve az elhunytakról, ezzel is erősítve az emlékezés és a méltóság jelentőségét
- **„Örömkavicsok”:** A tavalyi évben elindított „Örömkavicsok” projekt idén is folytatódott, ünnepkörökhöz kapcsolódva. A kezdeményezést még tavalyi évben a lenti idősök otthonának foglalkoztatói és lakói indították, célja pedig az volt, hogy egy kis örömet és pozitív energiát csempésszenek a város lakóinak mindennapjaiba, különösen a karácsonyi időszakban. A lakók és a foglalkoztatók színes kavicsokat festettek, melyek mindegyike egy-egy kedves üzenetet hordozott. A kész kavicsokat a város különböző pontjain helyezték el, így bárki, aki rátalált, egy pillanatra megállhatott, és egy kis boldogságot vihetett a mindennapjaiba. A kezdeményezés során a közösség összefogása, a generációk közötti kapcsolatok erősítése és az ünnepi várakozás hangulata is kiemelt szerepet kapott.

A kavicsok mellé elhelyezett felirat így szólt: *„Ez a kavics egy apró üzenet, amit a Kolping Idősök Otthona lakói és dolgozói készítettek, hogy egy kis örömet csempésszenek a városba. Minden kavics egy-egy mosolyt, egy boldog pillanatot rejthet. Találd meg, és engedd, hogy egy kis fényt hozzon a napodba! Ha rátaláltál, örömmel fogadjuk, ha visszajelzel nekünk, hogy a kavics elérte célját!”*



- **Advent – Karácsony:** Az adventi időszak az év egyik legszebb időszaka, amikor a várakozás és a készülődés öröme mindenki számára átélhetővé válik. Az idei évben a tavalyi év hagyományát követve a lenti intézmény különleges módon teremtette meg lakóinak és dolgozóinak az ünnepi hangulatot. A bejáratnál elhelyezett adventi gyertyát minden hétvégén más program keretében gyújtották meg, hangsúlyozva az összetartozás és a közösség fontosságát. A gyertyagyújtást forralt bor, forró tea kísérte, így a lakók és a résztvevők meghitt pillanatokát élhették át, és közösen élvezhették az ünnepi készülődést. A várakozás örömét számos civil szervezet, helyi óvoda és egyesület is színesítette műsoraival, varázslatos pillanatokot teremtve a közönség számára. Karácsonyi ünnepségeink az elmúlt évek hagyományait követve szintén felejthetetlen pillanatokot nyújtottak. Az intézmény dolgozói szívmelengető műsorral lepték meg a lakókat és a meghívott vendégeket, így a karácsony öröme mindenki számára elérhetővé vált.



Ellátottaink alkotásai:



Hozzáértartozókkal való kapcsolattartás:

A hozzáértartozókkal való kapcsolattartás nagyban meghatározza az ellátottaink hangulatát, kedvét, aktivitását. A mindennapi kapcsolattartás több okból is akadályozott lehet pl. ellátott egészségi állapota, földrajzi távolságok, stb. **A technika világát éljük ma és a távolság nem akadályozhatja az ellátott és hozzáértartozója mindennapi kapcsolattartását.** 2020. évben az intézmény által tervezett megoldás lehetőséget, segítséget nyújtott abban, hogy az idős emberek ne legyenek teljesen elszigetelve a külvilágtól, biztosítsuk részükre a hozzáértartozókkal való kapcsolattartást. Intézményeinkben - Lenti, Rédics, Zalabaksa, Csesztreg - lehetőség volt az internetes hálózathoz történő csatlakozásra, ezért a fenntartó támogatásával és engedélyével 4 darab laptop vásárlására, majd azok kihelyezésére került sor. A Facebook, illetve a Messenger ismert és könnyen használható közösségi oldalak, melyek segítségével megfelelő kapcsolattartást tudtunk biztosítani a lakók és hozzáértartozóik, illetve a hozzáértartozók és az intézmény között

Az idős emberek részére az említett alkalmazások igénybevételehez szolgálatban levő munkatársaink nyújtottak segítséget. Messengeren videó beszélgetés indításával a hozzáértartozók láthatták szeretteiket, beszélhettek velük, kapcsolatot tudtak tartani az intézményekkel, üzeneteket, sőt fényképeket tudtak eljuttatni az otthonokban élő hozzáértartozóiknak.

A közösségi oldalak használatán kívül természetesen valamennyi otthonunkban lehetőség van a személyes illetve a telefonon keresztül történő kapcsolattartásra is.

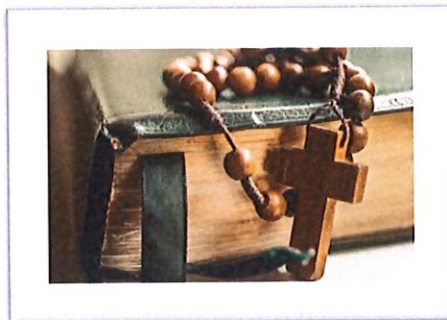
A közösségi oldalak létrehozása lehetőséget teremt arra is, hogy az intézményvezető tájékoztatni tudja a hozzáértartozókat - milyen intézkedések. Továbbá ezeken az oldalakon tájékoztattuk a hozzáértartozókat a közérdekű információkról, eseményekről, megtett intézkedésekről.

Intézményünk egy **zárt Facebook-oldalt** hozott létre, amelyhez a hozzáértartozók csatlakozhatnak. Az oldalon rendszeresen megosztunk fotókat a lakók által készített alkotásokról, például a kreatív foglalkozások során született munkákról.

Az idei évtől kezdve a zárt közösségi felület kiemelt szerepet kap a kapcsolattartásban, mivel ezen keresztül számos hasznos és aktuális információt tudunk átadni a csatlakozott hozzáértartozóknak. A tájékoztatás mellett az oldal betekintést nyújt a mindennapokban megélt örömteli pillanatokba, programokba és közösségi eseményekbe is.

A vonatkozó adatvédelmi (GDPR) szabályok betartása mellett lakóinkról fotók és rövid videók (reels) is megjelenhetnek, hozzájárulva ahhoz, hogy a hozzáértartozók még közelebb érezhessék magukat szeretteik mindennapi életéhez.

Hitélet-vallásgyakorlás:



„Annak fényében, amit a Szentírás tanít, és szavaiból, melyekkel az öregekről beszél, az öregkor úgy áll előttünk, mint „a kedvező idő” az emberi kaland befejezésére. Az öregség beletartozik az isteni tervbe, mely minden egyes emberre vonatkozik. Az az időszak, melyben minden összefut, hogy az ember jobban fölfogja az élet értelmét, és eljuthasson „a szív bölcsességére”. „A tisztas öregkor – miként a Bölcsesség Könyve mondja – nem a hosszú életben áll és nem az évek számával mérik. Többet jelent az embernek az ősz hajnál a bölcsesség, s az ősz öregkornál súlyosabb az ártatlan élet.” (Bölcs 4,8-9.) Az öregkor az emberi érlelődés döntő korszaka és az isteni áldás kifejeződése.”

Intézményünkbe kerülésüket megelőző időszakukban lakóink különféle akadályozottságuk miatt –egészségügyi problémák, templom távolsága - vallásukat csak otthonukban, egyedül gyakorolhatják. Bekerülésük után újra lehetőségük nyílik az aktív hitéletre, amely láthatóan belső örömmel, megnyugvással tölti el őket, hiszen az ember életének legutolsó szakaszában elmélyültté válik, felismeri, hogy kell egy kapocs, amely összeköti a két világot, így fontossá válik Isten keresése, a vele való kapcsolat.

Intézményünk felekezeti hovatartozástól függetlenül minden lakó számára szabad vallásgyakorlási lehetőséget biztosít. Az ellátottak meghatározó többségben római katolikus keresztény vallásúak, emellett néhány fő a református egyház tagja.

- Havi 1 alkalommal, szinte az összes lakó részvételével a helyi plébánosok misét szolgáltatnak melyen lakóink mellett dolgozóink is részt vesznek. Liturgikus eseményként szentelmények bemutatására kerül sor (Vízkereszt, gyertyaszentelés, „Balázs-áldás”, hamvazkodás). Gyenge állapotuk miatt, ágyhoz kötött lakóinkat a mise végeztével felkeresik a plébánosunk az ágy nál közösen imádkozunk. Ezek a látogatások biztosságot, nyugalmat adnak a megfáradt, elesett lakóinknak.
- Szentmisék mellett 2 hetente rendszerességgel imaórát tartunk, itt lehetőség nyílik, hogy közösen imádkozzunk a rózsafüzért, énekeljünk a hozsannából, vallási témájú könyvekből, folyóiratokból olvasunk fel. A húsvétot megelőző időszakban itt kerül sor a Keresztúti imára. Minden alkalommal felolvassunk az evangélium tanítását.
- **Államalapítás és új kenyér ünnepe:** Intézményünk kiemelt figyelmet fordít nemzeti ünnepeinkre, különösen az államalapításra és az új kenyér ünnepére, amely egyben Szent István király tiszteletére is szolgál. Az idén, a tavalyi év hagyományát követve,

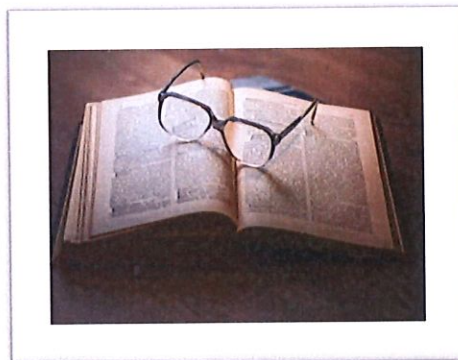
az ünnepet saját sütésű, Kolping logóval ellátott kenyerekkel tettük még meggyőzőbbé, melynek elkészítésében lakóink is aktívan részt vettek. A közösen készített kenyereket plébánosaink megáldották, majd megvágták, és mindenki részesedett belőle, erősítve ezzel a közösségi összetartozás és a hagyományok ápolásának élményét.



- A karácsonyt és húsvétot megelőző időszakban lakóinknak lehetősége nyílik a szentgyónás elvégzésére. Az év többi időszakában, igény szerint erre bármikor sor kerülhet. Gyónásuk alkalmával hosszasan beszélgetnek a plébánosokkal, akik mindig türelmesek és készségesek velük.
- Életük legutolsó szakaszán lévő lakóinkat betegek szentségével erősítik meg és készítik fel az útra a plébánosok. A református lelkész imával, énekkel, beszélgetéssel támogatja az elköszönőt. Az eltelt időszak tapasztalata azt mutatja, ez a momentum fontos a haldokló hozzátartozóinak, és a lakótársaknak egyaránt.
- Mindenszentek és halottak napján is megemlékezünk elhunyt lakóinkról. A mentálhigiénés kollégák szívhez szóló szavakkal emlékeznek meg azokról, akik már nincsenek velünk. Közösen helyezzük el a tisztelet és a megemlékezés virágait, meggyújtjuk a mécseseket.
- Év végén hálaadást tartunk, megköszönve Istennek az egész évet, a segítségét, jelenlétét életünkben. Kérjük áldását az elkövetkezendő esztendő mindennapjaira.



Intézményünk légkörén áthatóan érezhető a hit mindennapi életünkben való jelenléte. Mindennapi tevékenységeink során Isten segítségét és áldását kérjük feladatainkhoz, ugyanakkor eredményeinkért és sikereinkért hálát adunk. Nagy szeretettel fordulunk az időskorú ellátottak felé, tisztelve bölcsességüket, tapasztalataikat és életük során megszerzett tudásukat, mely mögött gyakran nehéz élettörténetek rejlenek. A hit és a tisztelet kifejezése így nem csupán lelki támaszt nyújt, hanem hozzájárul a közösség összetartásához és az otthon családias légkörének erősítéséhez.

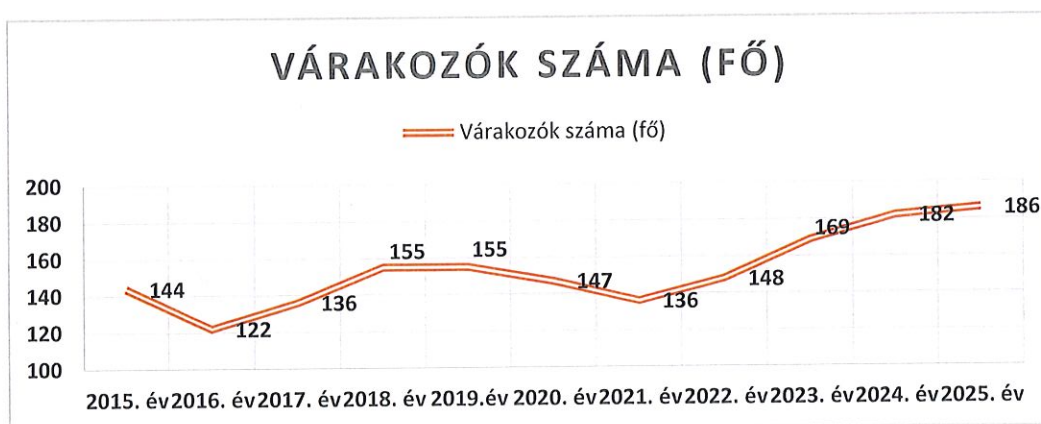


"A csend gyümölcse az ima. Az imádság gyümölcse a hit.
A hit gyümölcse a szeretet. A szeretet gyümölcse a szolgálat."
/Kalkuttai Boldog Teréz anya/

VII. Várakozók számának az alakulása a tartós ápolást gondozást nyújtó elhelyezésre (Idősek Otthona)

Intézményünkbe az ápolást, gondozást nyújtó intézmény elhelyezésre várakozók száma évekóta magas, évről-évre emelkedik 2025. évben összesen **124 fő** adott be kérelmet ápolást, gondozást nyújtó intézményi elhelyezésre.

Év	Várakozók száma
2015. év	144 fő
2016. év	122 fő
2017. év	136 fő
2018. év	155 fő
2019. év	155 fő
2020. év	147 fő
2021. év	136 fő
2022.év	148 fő
2023. év	169 fő
2024. év	182 fő
2025. év	186 fő



Várákózők 2025. évi területi eloszlása
2025.12.31-én a nyilvántartott várákózők száma 186 fő

Lenti járás:

Település neve:	Fő
Lenti	62
Összesen:	62

Település neve:	Fő
Alsószenterzsébet	1
Barlahida	1
Csesztreg	7
Szentgyörgyvölgy	1
Összesen:	10

Település neve:	Fő
Belsőárd	1
Gáborjánháza	2
Külsőárd	2
Lendvajakabfa	1
Nemesnép	1
Rédics	11
Zalasombatfa	3
Összesen:	21

Település neve:	Fő
Kerkabarabás	3
Pórsombat	2
Szilvagy	1
Zalabaksa	9
Összesen:	15

Település neve:	Fő
Kányavár	1
Mikekarácsonyfa	1
Nova	2
Ortaháza	1
Páka	10
Összesen:	15

Település neve:	Fő
Lovászi	2
Szécsisziget	1
Tormafölde	1
Tornyiszentmiklós	1
Összesen:	5

Település neve:	Fő
Csömödér	4
Hernyék	3
Iklódbördöce	1
Kissziget	1
Összesen:	9

Letenye járás:

Település neve:	Fő
Csörnyeföld	1
Kerkaszentkirály	1
Letenye	1
Muraszemenye	1
Szentlisló	1
Várfölde	1
Lispezsentadorján	1
Zajk	1
Összesen	8

Zalaegerszeg járás:

Település neve:	Fő
Bak	2
Baktüttös	1
Becsvölgye	2
Csonkahegyhát	1
Gutorfölde	4
Milejszeg	1
Nagylengyel	1
Petrikeresztúr	1
Sárhida	1
Söjtör	1
Szentpéterfölde	1
Zalaegerszeg	16
Zalalövő	4
Zalaszentgyörgy	1
Zalatárnok	1
Összesen:	38

Nagykanizsa járás:

Település neve:	Fő
Nagykanizsa	0
Zalakaros	1
Összesen	1

Zalaszentgrót járás:

Település neve:	Fő
Türje	1
Összesen:	1

Keszthely járás:

Település neve:	Fő
Zalavár	1
Összesen:	1

Zala vármegye	
♦ Lenti járás:	137 fő
♦ Letenye járás:	8 fő
♦ Zalaegerszeg járás:	38 fő
♦ Nagykanizsa járás:	1 fő
♦ Zalaszentgrót járás:	1 fő
♦ Keszthely járás:	1 fő

Összesen a várákózők száma: 186 fő

2025. évben összesen 59 fő kérelmezőt vettünk fel az alábbi felosztásban:

- ◆ Kolping Gondozási Központ Lenti: 20 fő
- ◆ Kolping Otthon Zalabaksa: 28 fő
- ◆ Kolping Otthon Csesztreg: 1 fő
- ◆ Kolping Otthon Rédicsre: 10 fő

A nyilvántartott várakozók körében 2025. évben összesen 107 fő előgondozását és 107 fő gondozási szükséglet vizsgálatát végeztük el.

VIII. Alapszolgáltatások

1. Étkeztetés:

Célcsoport: Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak legalább **napi egyszeri meleg étkezéséről** kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani:

- koruk
- egészségi állapotuk
- fogyatékságuk, pszichiátriai betegségük
- szenvedélybetegségük
- hajléktalanságuk miatt.



A szociális rászorultság feltételeit a helyi önkormányzati rendeletek szabályozzák.

A szolgáltatás révén a rászoruló idős emberek a **hét minden napján (hétfőtől-vasárnapig)** igény szerint meleg ebédhez juthatnak.

Az ebédet a Kolping Otthon Zalabaksa telephelyén működő 430 adag kapacitással rendelkező főzőkonyháról biztosítja az intézmény. Ha az ellátott egészségi állapota indokolja, a háziorvos javaslatára **diétás étkeztetést is tudunk biztosítani 20 fajta diéta** pl: *ulcusos, diabéteszes, epekímélő, stb.*

Az étkeztetés igénybe vehető:

- helyben fogyasztással
- elvitellel
- lakásra szállítással

Szociális étkeztetést igény szerinti számban tudunk biztosítani, figyelembe véve a főzőkonyha kapacitását.

1.1. Kolping Gondozási Központ Lenti:

2025. január 1-én 167 fő szerepelt az étkezési nyilvántartásunkban.

2025. évben 42 fő étkeztetése szűnt meg és 49 új ellátott vette igénybe a szolgáltatást.

Rédics és Csesztreg településekről átvett ellátottak száma: 43 fő.

2025.01.20-tól működési engedély módosítása miatt a Rédicsi és Csesztregi ellátottak a Kolping Gondozási Központ Lenti és kistérsége (8960 Lenti Templom tér 11.) intézményben vannak nyilvántartva – velük 2025.01.20-án megállapodást kötött az intézmény.

2025.12.31-én a szociális étkeztetést igénybe vevők száma: 217 fő.

A megszűnések oka többnyire elhalálozás, vagy idősök otthonába való bekerülés volt.

1.2. Kolping Otthon Zalabaksa:

2025-évben összesen 7 fő vette igénybe az étkeztetést, közülük 1 fő kivételével mindannyian igénybe veszik az idősök nappali ellátását is. 1 fő a fogyatékosok nappali ellátását veszi igénybe hétköznapokon, csupán hétvégén, és ünnepekkor kéri intézményunktől az étkeztetést. Új étkeztetett nem volt ebben az évben.

2025. december 31-én 7 fő szerepelt az étkeztetési nyilvántartásunkban.

2. Házi segítségnyújtás:

Házi segítségnyújtás keretében az intézmény feladata, hogy a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében biztosítsa az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást.

A házi segítségnyújtás keretében biztosítani kell:

- az alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzését,
- az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezete higiénias körülményeinek megtartásában való közreműködést,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában való segítségnyújtást.
- A házi segítségnyújtás során esetlegesen felmerülő szakápolási feladatok válnak szükségessé, ezen esetekben a házi segítségnyújtást végző személy kezdeményezi az otthonápolási szolgálat keretében történő ellátást.

A házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet.

Az értékelő lap kitöltésében az igazgató mellett a házi orvos is közreműködik.

A gondozási szükséglet vizsgálat keretében meg kell állapítani azt, hogy az ellátást igénylő esetében **szociális segítség** vagy **személyi gondozás** nyújtása az indokolt.

Szociális segítség keretében biztosítani kell:

- a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést
- a háztartási tevékenységben való közreműködést
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult

Személyi gondozás keretében biztosítani kell a segítség feladatainak felül:

- az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását
- a gondozási és ápolási feladatok elvégzését.

Intézményünk a házi segítségnyújtást a Lenti Többcélú Kistérségi Társulás keretei között ellátási szerződés alapján biztosítja.

Az intézmény látja el a házi gondozási feladatokat azon személyek számára, akik otthonukban önmaguk ellátására önerőből nem képesek, szociális helyzetük, egészségügyi állapotuk azt indokoltá teszi. A gondozottak otthonukban maradhatnak, ellátásuk helyben történik.

A házi segítségnyújtás gondozóinak száma az 1/2000 SZCSM rendelet előírásaihoz igazodik, egy fő gondozó 2025. évben egy gondozó közvetlen gondozásra fordított havi órakerete 147 óra.

Ellátotti szám számítása: 21 óra = 1 fő ellátott/hónap.

A 2025. januárjában megvalósult szervezeti integráció keretében a Rédcisen és Csesztregen működő alapszolgáltatások – a szociális étkeztetés és a házi segítségnyújtás – a lenti intézmény irányítása alá kerültek. Az átszervezés célja a hatékonyabb működés, az egységes szakmai irányítás és a célszerűbb feladatellátás biztosítása volt.

Az intézményben: 9 fő gondozó, napi 8 órában, hétfőtől-péntekig 08.00-16.00-ig, illetve szükség esetén hétvégén (szombaton és vasárnap) végzi a gondozási feladatokat.

Ellátottak száma 2025. december 31-én: 162 fő.

2025. évben gondozásból kikerült 27 fő:

- 15 fő elhunyt,
- 11 fő bentlakásos intézménybe került,
- 1 fő saját kérésre

Házi gondozásban részesülők gondozási szükségletének megoszlása 2025. december 31-én:

- szociális segítség: 0 fő
- személyi gondozás: 162 fő

Ellátottak településenkénti megoszlása:

Település	Fő
Gosztola	0
Lendvajakabfa	0
Zalaszombatfa	4
Gáborjánháza	1
Szijártóháza	0
Resznek	2
Baglad	0
Rédics	17
Belsőárd	1
Külsőárd	1

Lendvadedes	0
Bödeháza	1
Csesztreg	22
Kerkakutas	5
Kerkafalva	6
Alsószenterzsébet	2
Nemesnép	2
Felsőszenterzsébet	0
Magyarföld	0

A házi segítségnyújtásban részesülők kor és nem szerinti megoszlása 2025.december 31.

- 50 év alatti: 1 nő, 0 férfi
- 50-59 év: 4 nő, 2 férfi
- 60-64: 0 nő, 0 férfi
- 65-69 év: 6 nő, 3 férfi
- 70-74 év: 14 nő, 8 férfi
- 75-79 év: 31 nő, 4 férfi
- 80-89 év: 56 nő, 11 férfi
- 90 felett: 13 nő, 2 férfi

3 Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás:

Célcsoport:

A JHS a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászorulókat, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek ill. pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

Keretében biztosítani kell:

- Az ellátott személy segélyhívása esetén a gondozónőnek a helyszínen történő haladéktalan megjelenését.
- Segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében szükséges intézkedések megtételét.

A JHS folyamatos készenléti rendszerben működik. Riasztás esetén a segítséget kérő nevének, címének, egyéb elérhetőségének megadása után a jelzett problémát közölve a készenléti rendszerben lévő gondozó a helyszínre megy.

Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtást a Kolping Gondozási Központ 216 db készülékkel biztosítja feladat ellátási megállapodás alapján.

2025.évben a működési támogatást a készülékek kihasználtságának csökkenése miatt, 100 db készülék működtetésére igényelte az intézmény.

A 2025.évi támogatás összege: 3.452.000.-ft

A gondozói feladatokat 2025. évben Lenti térségben 6 fő, Őrségi térségben 3 fő szakképzett gondozó látta el.

„Jelzőrendszeres házi segítségnyújtást a szolgáltatás készenléti rendszerben történő folyamatos működtetéséhez 40 készülékenként legalább 2 fő szociális gondozó szükséges”.

Az alkalmazott gondozók körében a szakképzettség 100 %-os.

A gondozók a riasztás helyszínét saját tulajdonú személyautóval közelítik meg, a szükséges intézkedésekhez szolgálati telefont használnak.

A gondozók rendelkeznek mobiltelefonnal, melynek segítségével orvost, szükség esetén mentőthívhatnak.

Minden jelzőrendszeres házi segítségnyújtó szakszerűen felszerelt készenléti táskával rendelkezik, melynek tartalma:

- Kötszercsomag
- Fertőtlenítőszer
- Olló
- Gumikesztyű
- Vércukorszintmérő készülék tesztcsíkokkal
- Órás vérnyomásmérő készülék
- Fonendoszkóp
- Testhőmérő
- Zseblámpa

A készenléti táska és a szakképzet ápoló személyzet segítségével biztosított a segítségre szorulóknak biztonságos ellátása, állapotuk szinten tartása a helyszínre érkező orvos, mentő megérkezéséig.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás finanszírozása:

2025. évben a szolgáltatás finanszírozását a *Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet* támogatta az alábbi mértékben:

2025. év	Alaptámogatás (Ft)	Teljesítménytámogatás (Ft)	Összes (Ft)
	500.000.-	2.952.000.-	3.452.000.-
Összesen: 3.452.000.-Ft/év			

2025. évben az alábbi önkormányzatok vállalták a településükön jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban részesülő ellátottak térítési díjának megfizetését:

- Ortaháza,
- Gutorfölde,
- Szentpéterfölde,
- Ispánk,
- Magyarszombatfa,
- Kíssziget
- Zebecke
- Márokföld,
- Bödeháza,
- Kányavár,
- Szalafő
- **Bajánsenye**

Riasztások okai 2025. évben

Téves riasztás	Betegség rosszullét	Higiénés szükséglet	Esés	Pszichés probléma	Krízishelyzet	Segítés az esti lefekvésben	Egyéb	Összes
23 db	10 db	3 db	7 db	4 db	1 db	44 db	0 db	92 db

Riasztások száma: 2025. évben 92 db riasztás volt.

(85 db Lenti térségben, 7 db Órségi térségben).

Kikerültek száma: 2025. évben 31 fő került ki a szolgáltatásból

- Elhunyt: 5 fő
- Időotthonba költözött: 10 fő
- Kórházba került: 3 fő
- Saját kérésre: 3 fő
- Gondosóra igénybevétele miatt: 5 fő

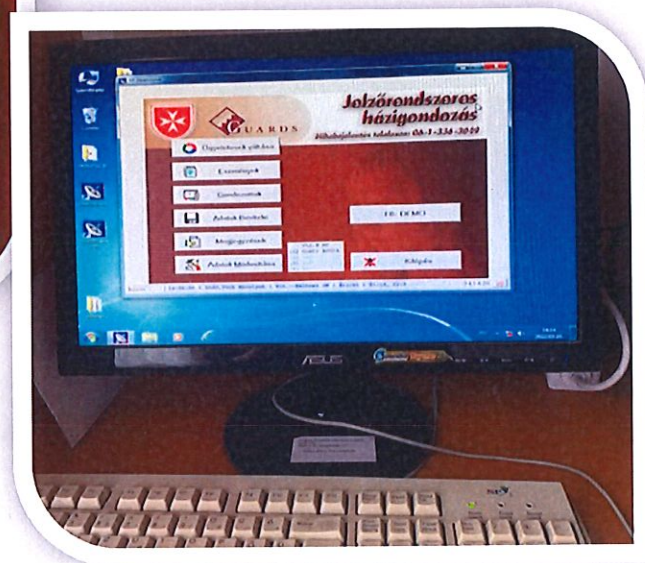
Vázlatosan a rendszer műszaki megoldásáról:

4 külön berendezésből áll:

1. **Jelzőgomb**- a gondozott közvetlen közelében
2. **Adóberendezés**- a gondozott lakásán
3. **adó-vevő torony**- egy magaslaton elhelyezve (5 db)
4. **vevő berendezés**- a gondozási központ számítógépéhez kötve

Folyamatáról: A program központi „szereplője” egy rádió adó- vevő rendszer, melynek adó része egy pár centis kis készülék, amelyet a gondozott a nyakában hord és szükség esetén (pl. rosszullét, elesés stb.) gombnyomással riasztja a központot.

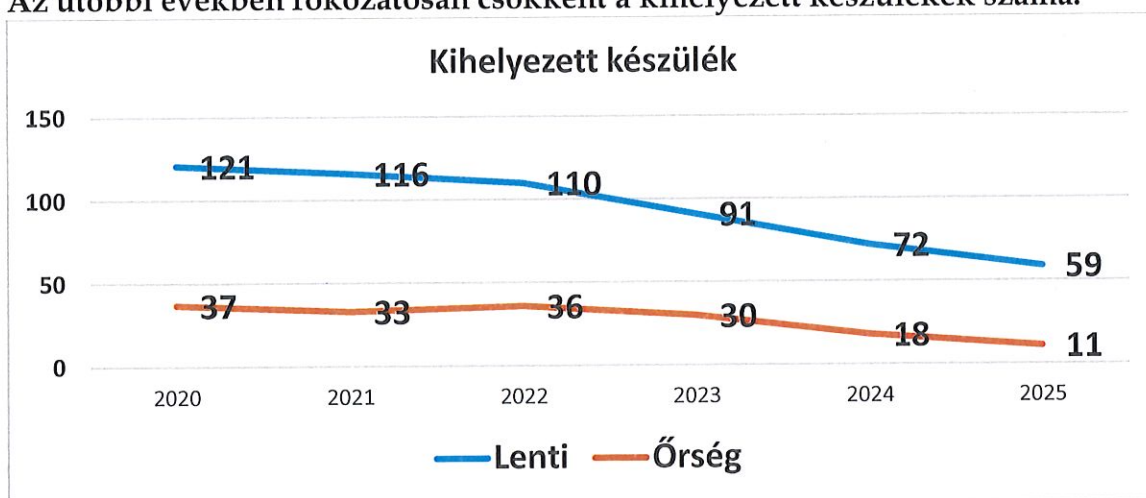
A központban – hangjelzéssel egybekötve – a számítógép monitoron megjelenik a segítségkérés ténye, (segítséget kérő neve, címe) és az ügyeletes gondozónő a jelzést követően azonnal a helyszínre megy.



A 2025. évben is a rendszer biztosabb működésének érdekében készülékenként 2-3 alkalommal próbariasztást végeztünk, mely abból állt, hogy minden ellátottat felkerestünk az otthonában, ésriasztást kezdeményeztünk a jelzőrendszeres készülékről – így meggyőződünk a készülék megfelelő működéséről.
2025. évben megtörtént a Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működéséhez szükséges diszpécserközpont és átjátszó adók karbantartása (5 db).

Kolping Gondozási Központ Lenti és kistérsége 216 db jelzőrendszeres készülékkel rendelkezik, 152 db Lenti, 64 db Őrségi tulajdonú készülék.

Az utóbbi években fokozatosan csökkent a kihelyezett készülékek száma:



A kihelyezett készülékek alacsony száma miatt 2025.évben 100 készülékre igényeltünk támogatást a Nemzeti Szociálpolitikai Intézettől.

Amennyiben Nemzeti Szociálpolitikai Intézet által elfogadott készülékszám nem éri el a megállapodásban vállalt készülékszámot, akkor Kedvezményezettet/Kolping Gondozási Központot visszafizetési kötelezettség terheli.

4. Idősek Nappali ellátása:

Célcsoport:

A nappali ellátás elsősorban a saját otthonukban élő, Lenti város területén lakcímmel rendelkező

- tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek
- tizennyolcadik életévüket betöltött, fekvőbeteg - gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek, illetve szenvedélybetegek.

Az ellátást igénybevevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt egész évben. A klubtagoknak igény szerint lehetősége van:

- étkezésre,
- egészségügyi ellátásra,
- pihenésre,
- tisztálkodásra,
- ruházatuk tisztítására.

Mozgásukban korlátozott klubtagokat naponta beszállítjuk az intézménybe térítésmentesen az intézmény gépkocsijával.

Az intézményünk munkanapokon 8.00 – 16.00 óráig biztosítja a klubban jelenlévők szabadidejének hasznos eltöltését.

A nappali ellátás keretein belül a következő szolgáltatásokat, szolgáltatási elemeket nyújtjuk szükség szerint ellátottainknak:

- tanácsadás,
- készségfejlesztés,
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- esetkezelés,
- felügyelet,
- gondozás,
- közösségi fejlesztés.

4.1. Kolping Gondozási Központ Lenti

A nappali ellátásban a működési engedélyben meghatározott férőhelyek száma: 30 fő.

2025. december 31-én a nappali ellátásban részesülők megállapodások száma 28 fő:

- 5 fő férfi, átlagéletkor: 70.6 év
- 23 fő nő, az átlagéletkor: 82.86 év.

2025. évben új ellátottak száma: 8 fő

2025. évben ellátásból kikerült ellátottak száma: 9 fő

A megszűnés oka:

- 6 fő bentlakásos intézménybe került,
- 3 fő elhunyt,

4.2. Kolping Otthon Zalabaksa

2025 évben 1 fő került ki az ellátottak közül, 2 fő új ellátott kérte a felvételét.

2025. december 31-én a klubtagok száma 6 fő volt, 1 fő férfi, 5 fő nő az átlagéletkoruk 74 év.

IX. Főzőkonyha működése

A Zalabaksai Főzőkonyhát a Kolping Gondozási Központ 2009. január 26-tól működteti, Zalabaksa Rákóczi u 48. szám alatt.

A konyha épülete a Zalabaksai önkormányzat tulajdona, amelyet 2008 decemberében ingyenes használatra adott át a Kolping Intézményfenntartó Szervezet számára.

2009. év elején a konyha teljes felújítására sor került, korszerűbb gépek berendezések vásárlása megtörtént.

Azóta főzőkonyhaként működünk.

2017-évben egy pályázat keretében a főzőkonyha korszerűsítése tovább folytatódott további fejlesztések történtek a gépek felszerelések és berendezések terén.

Azzal hogy saját főzőkonyhát tudunk, üzemeltetni, természetesen nagy előnyökkel jár, hiszen figyelembe tudjuk venni az otthonokban élő ellátottak igényeit, a gazdaságosabb működés szem előtt tartásával párhuzamban a költségekre is jobban oda tudunk figyelni.



Ezen kívül a közétkeztetésben előírt szabályoknak és törvényi rendeleteknek is így tudunk a legjobban megfelelni. Anyagilag gazdaságosabban tudjuk előállítani az elkészített ételeket.



A főzőkonyha már 2009-től folyamatosan szolgáltatást nyújt. Az otthonok lakóinak ételmezésén kívül a Lenti és a hozzá tartozó települések, szociális étkeztetése is konyhánk feladata. Napi egyszeri meleg ebédet biztosítunk éthordóban az erre igényt tartó, rászorulóknak és idős embereknek. 2024. július 1.-től a Rédicsi önkormányzat körjegyzőségéhez tartozó települések, összesen 8 község szociális étkeztetését is a főzőkonyha biztosítja. A tavalyi évben-átlagban 150 – 160 fő volt az éthordós étkeztetettek száma. Ide tartoznak a Zalabaksai önkormányzat szociálisan rászoruló étkezői, akiknek már az indulás kezdetétől biztosítjuk az ebédet.

Óvodás étkezők száma a 2025- ben átlagban 12 fő volt naponta, egészen július 31-ig. Ők napi 3x étkezésben részesültek.(tízórai, ebéd, uzsonna). 2025. augusztus 1-től az óvoda működését a helyi önkormányzat véglegesen megszüntette. Így óvodai étkeztetést konyhánk ettől a naptól kezdve nem biztosított.

Igény szerint vendégétkeztetést is biztosítottunk a tavalyi évben.

A 2025-ben a korábbi évekhez hasonlóan szünidei gyermekétkeztetésre jogosultak, meleg ebéddel történő ellátását is a főzőkonyha biztosította Zalabaksa, Kerkabarabás, Szilvagy, Pórszombat, Resznek, Külsősárd községekben, önkormányzati megrendelésre.

2022.október 1-től a Szentgyörgyvölgyi szociális otthon részére is a főzőkonyhánkon készítjük az ebédet 27 fő részére, igény szerint vendég ebédet is biztosítunk.

2025. évben a főzőkonyhánk átlagban **350-380** főre készített ebédet naponta.

A főzőkonyha havonta egy-két alkalommal meleg vacsorát is biztosított a Lenti, Zalabaksai, Rédicsi, Csesztregi otthonokban. Mivel az intézményben tálalókonyhák működnek és a hatóság ezeken a helyeken nem engedélyezi több alapanyagból álló ételek készítését.

Rendezvények:

2025. november hónapban több nagyszabású rendezvény gasztronómiai részének szervezését bonyolította le konyhánk. Melyen a főzőkonyha minden dolgozója részt vett. Egy alkalommal állófogadással egybekötött, rendezvényen összesen 300 fő étellel, itallal való kiszolgálása volt a feladat, a szociális munka napja alkalmából. Az ünnepséget november 11. én rendezték meg, a Lenti Művelődési Központban, mely nagyon színvonalasra sikerült.



Körösi Gyula a főzőkonyha szakácsa, szociális munka napja alkalmából kitüntetésben részesült. Oklevelét ünnepség keretében Tordason vehette át.



A 2025-ben is igyekeztünk az étkezésre vonatkozó előírásokat betartani. Az időseknek próbáltunk változatos ételeket biztosítani, újfajta ételek kipróbálása és elkészítése folyamatosan céljaink között szerepel. A tavalyi évben is megfelelő mennyiségű tejtermék, zöldség-gyümölcsféle, hal és húsfélék beszerzésével és készítésével tettük változatossá az étkeztetést.

A főzőkonyhánkra a hiányzó konyhai eszközök pótlása a korábbi évekhez hasonlóan folyamatos volt a tavalyi évben is. A meghibásodott gépek, berendezések javítása megtörtént.

Fejlesztéssel kapcsolatos igények

Az infrastrukturális feltételek javítása érdekében a konyha alapterületének bővítésére lenne szükségünk, mára a nyílászáró cserék is nagyon szükségessé váltak.

2025-ben is a szabályoknak megfelelően biztosítottak voltak a diétás étkeztetés feltételei, szakemberek segítségével: 1 fő dietetikus és 1 fő diétászakács látta el a feladatokat.

2025. évben az alábbi diétás étrendet biztosítottunk ellátottjaink számára:

Lenti otthon	Cukros-epebeteg diéta Cukorbeteg diéta Epebeteg diéta Cukorbeteg-roboráló diéta Fehérjeszegény- laktózmentes diéta Fehérjeszegény- vesekímélő diéta Fehérjeszegény-epés diéta Roboráló diéta Epebeteg-roboráló diéta Folyékony épés- roboráló diéta
Rédicsi otthon	Cukorbeteg diéta Fehérjeszegény- vesekímélő diéta Folyékony pépes-roboráló diéta Epebeteg diéta Laktózmentes diéta Folyékony pépes roboráló tejmente
Csesztregi otthon	Roboráló Folyékony pépes-roboráló diéta Cukros- epebeteg diéta Cukorbeteg diéta
Zalabaksai otthon	Cukros-epebeteg diéta Cukorbeteg diéta Epebeteg diéta Fehérjeszegény vesekímélő diéta Tejmentes diéta Roboráló diéta Pépes roboráló diéta Energiaszegény fehérjebő diéta Reflux epekímélő vasban gazdag diéta Folyékony pépes- roboráló diéta Folyékony pépes- roboráló tejmentes diéta

Dietetikai tevékenység 2025. év

2025 januári munkaértekezletén mind a 4 telephelyen bemutattam és megismertettem a kollégákkal a Nutricia Nutilis speciális gyógyászati célra szánt, diszfágia ellátására szolgáló élelmiszert. Ez egy, nyelést könnyítő, ételt, italt zselésítő íztelen, amidázrezisztens por, mellyel 3 féle állag (szirup, méz, puding) érhető el. Január 27-től napi rendszerességgel alkalmazzuk mind a 4 telephelyen.

2025 februárjában mind a 4 intézményben végeztünk tápláltsági állapot felméréseket és ezzel kapcsolatos megbeszélést a diétás étkeztetettekről a vezető ápolókkal közösen. Több lakónkat egészségi állapota vagy testtömege miatt roboráló étrendre helyeztük, és/vagy felajánlottuk kóstelésre az ivótápszer fogyasztását.

2025 februárjában Bevezettük a táplálási lap használatát a Lenti telephelyünkön.

2025 februárjában a Zalabaksai Főzőkonyhán bevezettük az **ivótápszerrel történő főzést/roborálást** a pépes étrenden lévő ellátottainknak.

Tízórai folyadékpótlás gyanánt bevezettük a **szörpkészítést**, melyet a lakók szívesen fogyasztanak.

2025. február 5-én lakógyűlést tartottunk, ahol az étkezéssel kapcsolatban most nem volt észrevétel a lakók felől.

2025. március 3-tól a folyékony pépes roboráló étrenden lévők tízóraija ivótápszer hozzáadásával készül, pl.: gyümölcsös vagy piskótás puding, kekszes túrókrémek, pohárkrémek formájában

2025 márciusában Zalabaksán, Csesztregen és Rédicsen is bevezettük a **táplálási lap napi szintű használatát**, vagyis minden folyékony pépes roboráló étrenden lévő ellátottnál naponta jelöljük a tányérdiagrammon, hogy mennyi táplálékot vett magához. Jelöljük még a napi tápszerfogyasztást, és az esetleges gasztrointesztinális tüneteket.

Állapotromlás esetén bármely ellátottnál használhatjuk a táplálási lapot, nyomon követve ezzel a táplálkozását, étvágyában történő változásokat.

2025. május 5-én kezdetét vette mind a 4 telephelyünkön az Egészség hét programsorozat, melynek rám eső dietetikai része a vízfogyasztás jelentőségéről és a hidratáció fontosságáról, kiszáradás veszélyeiről szólt, amit egy power point vetítéssel szemléltettem. Az előadás interaktív jellegű volt. A részt vevőknek egy üveg Szentkirályi ásványvizet adtunk ajándékba, illetve gyümölcsökből, és gyógynövényekből készült üdítő frissítőkkal, limonádékkal kedveskedtünk (epres, citromos-bodzás, kivis, áfonyás). A citromfűvel és mentával ismerkedtünk, megtapintottuk, megszagoltuk őket, beszéltünk jótékony hatásairól.

Csesztregen: május 5-én,

Zalabaksán: május 7-én,

Rédicsen: május 8-án,

Lentiben pedig május 10-én került sor az előadásomra

2025 júniusától átalakítottuk intézményünkben az újonnan beköltöző lakók fogadását. Ezentúl Team-ben közösen várjuk őket a szakdolgozókkal és együtt segítjük beköltözésüket (vezető ápoló, gyógytornász, dietetikus, szakápoló, mentálhigiénés szakember). Dietetikai anamnézis felvétele után, tájékoztatom a lakót és a hozzátartozót is az intézményi étkeztetésről, kialakított diétás rendszerünkről, étkezéssel összefüggő betegség esetén dietetikai tanácsadásban részesítem őket. Hozzátartozókat az étkeztetéssel kapcsolatos változásokról szükség esetén telefonon értesítem.

2025. július 22-én a Kolping Oktatási és Szociális Intézményfenntartó Szervezet (KOSZISZ) sérült gyermekeknek és családjaiknak szervezett támszolis nyári tábort, ahol gyógytornász kolleganőmmel, Lukács Anitával vettünk részt. Míg Anita egyénileg és csoportosan is

tornáztatta a gyerekeket és szüleiket vidám zenére, labdával és egyéb sporteszközökkel, addig én egy rögtönzött főzőklubbot varázsoltam az étkezőbe, ahol a jelenlévők részvételével közösen készítettünk egészséges falatokat, majd közösen elfogyasztottuk őket.

X. Az intézmény humán - erőforrásainak az alakulása

Dolgozói statisztikai állományi létszám összesen 2025.12.31-én: 109 fő.

Munkakörök és végzettségek szerint:

1 fő igazgató

diplomás ápoló, idősellátás szociális szakvizsga, szociális menedzser,
rehabilitációs gazdasági menedzser

1 fő intézményvezető, alapszolgáltatási koordinátor

szociális menedzser, idősellátás szociális szakvizsga

1 fő gazdasági vezető

mérlegképes könyvelő

2 fő gazdasági ügyintéző

1 fő közgazdász
1 fő mérlegképes könyvelő

1 fő intézményi pénztáros

számviteli ügyintéző, szociális gondozó és szervező

1 fő házipénztáros (ellátotti)

ügyviteli titkár

1 fő rendszergazda

műszaki informatikus – 4 órás

1 fő otthoni szakápoló

általános betegápoló – 4 órában

1 fő vezető ápoló

diplomás ápoló

1 fő gyógytornász

gyógytornász

1 fő dietetikus

dietetikus

7 fő terápiás munkatárs

1 fő szociális munkás

1 fő ált ápoló ált asszisztens szakközépiskola, gerontológiai gondozó, demencia gondozó
1 fő gerontológiai gondozó, szociális gondozó és ápoló, demencia gondozó
1 fő szociális asszisztens, gyógypedagógiai asszisztens
1 fő ápoló, demencia gondozó
1 fő szociális gondozó és ápoló, demencia gondozó
1 fő szakközépiskolai érettségi – megváltozott munkaképességű

3 fő asszisztens

2 fő szociális asszisztens
1 fő szociális gondozó és szervező

46 fő ápoló- gondozó

1 fő ápoló
2 fő gyakorló ápoló
5 fő ápoló, demencia gondozó
1 fő gerontológiai gondozó, demencia gondozó
1 fő ált ápoló ált asszisztens szakközépiskolai, szociális gondozó és szervező
3 fő ált ápoló ált asszisztens szakközépiskolai, demencia gondozó
3 fő ált ápoló ált asszisztens szakiskola, demencia gondozó – ebből 1 fő 6 órás megváltozott munkaképességű
2 fő szociális gondozó és ápoló, demencia gondozó, szociális asszisztens, érettségi
5 fő szociális gondozó és ápoló, demencia gondozó, érettségi
1 fő szociális gondozó és ápoló, érettségi
11 fő szociális gondozó és ápoló, demencia gondozó
8 fő szociális gondozó és ápoló
3 fő képesítés nélküli – jelenleg végzik a szociális gondozó és ápoló képzést

9 fő házi gondozók

1 fő ápoló
4 fő szociális gondozó és ápoló, demencia gondozó, érettségi
3 fő szociális gondozó és ápoló, demencia gondozó
1 fő szociális gondozó és ápoló

2 fő nappali ellátás gondozók

1 fő szociális gondozó és ápoló, demencia gondozó, érettségi
1 fő szociális gondozó és ápoló, demencia gondozó

4 fő gépkocsivezető, karbantartó

1 fő technikus
1 fő szakközépiskola
2 fő szakmunkásképző

2 fő ételmezésvezető- helyettes

2 fő ételmezésvezető- helyettes

4 fő szakács

1 fő szakács, diétás szakács
3 fő szakács

8 fő konyhai kisegítő

8 fő szakmunkásképző

2 fő mosodai alkalmazott
2 fő szakmunkásképző

10 fő takarítók
1 fő szakközépiskola
7 fő szakmunkásképző ebből 1 fő megváltozott munkaképességű
2 fő 8 általános iskola ebből 1 fő megváltozott munkaképességű

2025. évben 21 fő munkavállalónak szűnt meg a munkaviszonya.:

✓ Nyugdíjba vonult: 5 fő

Az intézményben több, hosszú évek óta elkötelezetten dolgozó munkatárs vonult nyugállományba, akik szakmai munkájukkal jelentős mértékben hozzájárultak az ellátás minőségéhez.”

✓ Közös megegyezéssel: 8 fő

✓ Határozott idő vége: 2 fő

✓ Azonnali hatályú felmondás (munkáltató): 2 fő

„Az intézmény az ellátás biztonsága és szakmai színvonala érdekében szükség esetén él a munkáltatói intézkedés eszközével.”

✓ Próbaidő alatt felmondás (munkavállaló): 3 fő

✓ Próbaidő alatt felmondás (munkáltató): 1 fő

Jó szűrőmechanizmust jelez, ugyanakkor azt is, hogy az ágazatba érkezők egy része nem tud hosszú távon elköteleződni.

Továbbá:

✓ természetes generációváltást

✓ munkaerőpiaci kihívásokat

✓ próbaidős szűrődést

✓ vezetői kontrollt a minőség felett

✓ ugyanakkor létszám-megtartási feladatot

2025. évben új dolgozó: 12 fő

Megváltozott munkaképességű munkavállalók foglalkoztatotti létszáma 4 fő.

Tartós táppénzes állományban volt az év folyamán (1 hónapot meghaladó távollét): 7 fő

Képzések, továbbképzések

Intézményünk évek óta nagy hangsúlyt fordít a dolgozók képzésére, továbbképzésére. A mi szakmánk megköveteli az egész életen át tartó tanulást, fejlődést.

2025. évben tett sikeres szakmai vizsgát:

- 2 fő szociális gondozó és ápoló
- 1 fő szociálgerontológus

2025. évben a dolgozóink közül 5 fő rendelkezett tanulói jogviszonnyal:

- 3 fő szociális ápoló és gondozó
- 1 fő szakács képzést végzi,
- 1 fő szociálpedagógiai szakos hallgató és
- 1 fő szociológia szakos hallgató

2025. évben felnőtt szakképzés keretében intézményünkénél

- 16 fő szociális ápoló és gondozó hallgató és
- 1 fő szakács hallgató volt szakmai gyakorlaton

XI. Külső hatóságok általi vizsgálatok és azok tapasztalatai/ KOSZISZ belső vizsgálatok

Külső hatóságok általi vizsgálatok és azok tapasztalatai/ KOSZISZ belső vizsgálatok adatait a 3. számú melléklet tartalmazza.

Intézményünk működését évente több külső és belső vizsgálat érinti, amelyek a jogszabályi megfelelés, a szakmai munka minősége és a gazdálkodás szabályszerűsége szempontjából kiemelt jelentőségűek.

Külső hatósági ellenőrzések

Az év során rendszeresen sor kerül különböző hatóságok vizsgálataira, többek között:

- **Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal** (élelmezés, HACCP-rendszer, konyhai működés ellenőrzése)
- **Nemzeti Adó- és Vámhivatal** (gazdálkodás, adózási megfelelés vizsgálata)
- **Katasztrófavédelem** (tűz- és munkavédelmi előírások betartásának ellenőrzése)
- **Legionella-vizsgálatok** (a vízhálózat biztonságának ellenőrzése, egészségügyi kockázatok megelőzése)

Belső vizsgálatok (fenntartói ellenőrzések)

A fenntartó rendszeres belső ellenőrzésekkel biztosítja a szakmai és gazdasági működés átláthatóságát és szabályszerűségét. Ilyenek például:

- félévente könyvvizsgálat,
- belső ellenőri vizsgálatok,
- gazdálkodási és szakmai folyamatok átfogó áttekintése.

A vizsgálatok a mindennapi szakmai feladatellátás mellett többletfeladatot és jelentős adminisztratív terhelést jelentenek a munkatársak számára. Intézményünk azonban elkötelezett a jogszabályi és szakmai megfelelés mellett, ezért a kihívások ellenére minden esetben maradéktalanul eleget tesz az ellenőrzéseknek, és az esetleges észrevételeket a működés további fejlesztésére fordítja.

Az ellenőrzések során a hatóságok megállapították, hogy az intézmény a hatályos törvények, jogszabályok és rendeletek előírásainak megfelelően működik; jogszabálysértést nem tapasztaltak. A hatóságok által javasolt változtatásokat és szükséges felújításokat a megadott határidőn belül elvégeztük.

XII. Panaszbejelentések és azok vizsgálata

A 2025. évben egy panasz érkezett az intézményhez térítési díjhátralékkal összefüggésben.

Az érintett ellátott szociális étkeztetésben részesült, azonban 35.670 Ft összegű térítési díjhátralékát – az ismételt, írásban megküldött felszólítások ellenére – nem rendezte. Az intézmény a jogszabályi előírásoknak megfelelően jogi képviselő bevonásával kezdeményezte a követelés érvényesítését, amelyet az ellátott sérelmezett.

Az ügyintézés több mint két éven keresztül húzódott, végül az ellátott a fennálló tartozását maradéktalanul megfizette.

XIII. Rendkívüli események és azok vizsgálata, dokumentáltsága

2025. évben az intézmény életében rendkívüli esemény nem volt.

XIV. Önkéntesség – tereptanári tevékenység – közösségi szolgálat

1. Az intézmény mint gyakorlati képzőhely

Az intézmény 2014. évtől részt vesz a Zalaegerszegi Szakképzési Centrum Lámfalussy Sándor Szakképző Iskolája által szervezett szociális gondozó és ápoló képzésben mint gyakorlati képzőhely.

2025. évben:

- felnőttképzés keretében 16 fő szociális ápoló és gondozó hallgató töltötte intézményünkbe a szakmai gyakorlatát heti 2 nap, akik sikeres vizsgát tettek 2025. február hónapban
- 2025. június 12-től intézményünk főzőkonyhája is megkapta a gyakorlati képzőhely minősítés és 2025. 06. 15-től 1 fő szakács hallgató tölti nálunk szakmai gyakorlatát heti 2 nap a Zalabaksai főzőkonyhán.

2. Közérdekű önkéntes tevékenység

2014. április 08-tól az intézmény jogosult közérdekű önkéntes tevékenység végzésére is.

A Kolping Gondozási Központ Lenti és kistérsége 2014-ben bejelentkezett a 2005. évi LXXXVIII. törvény- a közérdekű önkéntes tevékenységről- által előírt honlapra, a Civil Információs Portálra, tehát szerepel a közérdekű önkénteseket fogadó szervezetek nyilvántartásában (<http://civil.info.hu/onkentesseg>).

Így az intézmény példát mutat a társadalmi összefogás erősítésében, valamint az önkéntesség ösztönzésében is. Az intézményben lakó idős emberek minden feléjük irányuló pozitív impulzusnak örülnek, akár a dolgozóktól, akár az önkéntesektől érkezik ez.

Az intézmény rendszeresen fogad önkénteseket, akik különböző programok, események, rendezvények lebonyolításában nyújtottak nagy segítséget. 2025. évben 0 fő vett részt az intézmény életében, mint önkéntes.

3. Közösségi szolgálat

Az érettségi vizsgára jelentkezés előfeltétele, hogy minden diák 50 óra közösségi szolgálatot végezzen középiskolai tanulmányai során.

A közösségi szolgálat olyan tevékenység, melyet a diákok értékeik mentén választanak, anyagi ellenszolgáltatás nélkül végeznek, azzal a helyi közösség érdekeit szolgálják, és mellyel saját személyiségüket, különféle készségeiket fejlesztik.

2025. évben 7 diák összesen 175 óra közösségi szolgálatot teljesített.

Oktatási intézmények akikkel megállapodásunk van:

- ❖ Vasi Diák Közösségi szolgálat,
- ❖ Zalaegerszegi Zrínyi Miklós Gimnázium,
- ❖ Mindszenty József Általános Iskola, Gimnázium és Kollégium,
- ❖ Zalaegerszegi SZC Keszthelyi Vendéglátó Szakgimnázium, Szakközépiskola és Kollégium,
- ❖ Zalaegerszegi SZC Báthory István Technikum
- ❖ Zalaegerszegi SZC Deák Ferenc Gimnázium, Szakgimnázium és Szakközépiskola,
- ❖ Gönczi Ferenc Gimnázium,

XV. Intézményi és egyéb programok

A Kolping Gondozási Központ Lenti és kistérsége dolgozói számára a hivatás nem ér véget a műszak végén. A mindennapi gondozási, ápolási és szakmai feladatok mellett aktívan részt vesznek az intézmény és a tágabb szakmai közösség életében is.

Munkatársaink rendszeresen jelen vannak szakmai konferenciákon, továbbképzéseken és tréningeken, ahol naprakész tudást szereznek az idősellátás aktuális kihívásairól és jó gyakorlatairól. Fontos számunkra, hogy a 2005 óta felhalmozott szakmai tapasztalat – amely az intézmény működésének egyik alapja – folyamatos megújulással párosuljon. A tanulás nálunk nem kötelezettség, hanem belső igény.

Kiemelt büszkeség számunkra, amikor kollégáink szakmai versenyeken képviselik intézményünket. Ezek az alkalmak nemcsak a tudás megmérettetéséről szólnak, hanem az összetartozásról, a szakma iránti elköteleződésről és arról az értékrendről is, amely mentén nap mint nap dolgozunk.

Az egyházi fenntartású intézményként működő Kolping Gondozási Központ Lenti és kistérsége közösségi és lelki programjai – például a lelkigyakorlatok – lehetőséget adnak a megállásra, feltöltődésre és a hivatás lelki megerősítésére. Hiszünk abban, hogy csak az tud igazán adni, aki maga is kap megerősítést.

A szakmai programok mellett fontos szerepet kapnak a közösségépítő kirándulások és csapatépítő alkalmak is. Ezek a közös élmények erősítik a munkatársak közötti bizalmat, együttműködést és azt az emberi hátteret, amely az idősellátás minőségi működésének alapfeltétele.

Intézményünkben a szakmai fejlődés, a közösség és a lelki erőforrás egymást kiegészítve járulnak hozzá ahhoz, hogy ellátottaink számára biztonságos, szeretetteljes és magas színvonalú szolgáltatást tudjunk nyújtani.

- 2025. 02. 22-én a MESZK Zala Vármegyei Területi Szervezete XI. alkalommal rendezte meg az idei évben is a „Hivatásunk mesterei vagyunk XII.” szakmai versenyt. A versenyen 8 csapat vett részt Zala Vármegyéből. A Kolping Gondozási Központ Lenti és Kistérsége intézmény is megmérettette szakmai tudását a versenyen.

Intézményünk a szakmai versenyen III. helyezést ért el.

A versenyen elért eredménnyel a szociális szférában dolgozó egészségügyi szakemberek is bizonyították, hogy kellő tudással rendelkeznek.



- 2025. 10. 01-én a Kolping Gondozási Központ dolgozói rózsaszínbe öltözve hívták fel a figyelmet a mellrák megelőzés, a rendszeres önvizsgálat és a szűrés fontosságára.



Lenti



Csesztreg



Zalabaksa



Rédics

Akikre büszkék vagyunk!

2025. évben több szakmai elismerő díjat is kapott a Kolping Gondozási Központ Lenti és kistérsége intézmény dolgozói:

2025. 01. 11-én Lenti Város napján „Lenti Város Szociális Gondoskodásáért és Gyermekvédelméért díjat kapott” Bundicsné Darvas Beáta ápoló munkatársunk.



2025. 11. 14-én Kolping Szociális munka napja ünnepségen vettünk részt, ahol 3 fő Munkatársunk kapott elismerő kitüntetést:

„Az Év Szociális Dolgozója Díj” 2025.



Lelki gyakorlat Pete Polgár Máté lelkész, irodalmár előadásában 2025. 11. 25. és 27-én.
A lelkigyakorlaton minden dolgozó résztvett.



XVI. Térítési díjak

A KOSZISZ Intézmény Fenntartó határozata alapján intézményünkben az alábbi térítési díjakat határozta meg: KOSZISZ/SZOC/HAT-0066/2025. (03.03.) 4. számú melléklet

A 2025. évi tartós bentlakásos intézményi ellátás térítési díj megfizetésének adatai 5. számú melléklet

Összes ellátott: 144 fő

Teljes összegű intézményi térítési díjat fizet: 126 fő, ez az ellátottak **87,5%-a** – tehát a döntő többség. Ezen belül:

- 1 fő: a jövedelmének 80%-a fedezi
- 3 fő: saját nyilatkozat alapján vállalja
- 122 fő: hozzátartozói kiegészítéssel / teljes díj vállalással
- 0 fő: készpénz/ingatlanvagyonból kiegészítve

A teljes díjat fizetők túlnyomó része (122 fő!) hozzátartozói kiegészítéssel fizet. Ez nagyon erős családi finanszírozási jelenlétet mutat.

Részösszegű térítési díjat fizet: 18 fő, ez az ellátottak **12,5%-a**. Ezen belül:

- 11 fő: hozzátartozó részösszegű kiegészítést vállal
- 0 fő: ellátott saját nyilatkozattal vállal pluszt
- 7 fő: kizárólag a jövedelmének 80%-ból adódó személyi térítési díjat fizeti
- 0 fő: egyéb vagyontól kiegészítés

Itt is látszik, hogy ahol van kiegészítés, ott szinte mindig hozzátartozó lép be.

XVII. 2025. évben megvalósult fejlesztések

Az intézményben megvalósult fejlesztések célja az ellátás szakmai színvonalának további emelése, valamint az ellátottak és a munkatársak számára biztonságosabb, komfortosabb környezet biztosítása volt. A beruházások egyaránt érintették az eszközállomány korszerűsítését, a higiéniai feltételek javítását és az üzemeltetési hatékonyság növelését. A fejlesztések hosszú távon hozzájárulnak az intézmény fenntartható, minőségi működéséhez.

- A Lenti otthon villamosenergia-hálózatának bővítése 2024-ben indult el, miután a Fenntartótól engedélyt kaptunk az intézmény elektromos kapacitásának fejlesztésére. A beruházás indokoltá vált, mivel a korábbi hálózat kapacitása nem volt elegendő az egyre növekvő számú és teljesítményű ipari konyhai, mosodai és egyéb elektromos berendezések biztonságos működtetéséhez, ami rendszeres túlterheléseket és fennakadásokat okozott az intézmény mindennapi működésében.

A fejlesztés első lépéseként 2024 decemberében az E.ON áramszolgáltató részére kifizettük az amper bővítés költségét, amely a 3x50 amperes kapacitás **3x80 amperre történő növelését** célozta. Az áramszolgáltató ütemezése alapján a kivitelezési munkálatok át húzódtak 2025-re.

Az E.ON a szükséges hálózati munkálatokat **2025 márciusában** végezte el, amelynek keretében **földkábel lefektetésére** került sor a megnövelt teljesítmény biztosítása érdekében. Ezt követően a megbízott, **regisztrált villanyszerelő 2025 áprilisában** új, az E.ON előírásainak és a hatályos műszaki szabványoknak megfelelő **mérőhelyet alakított ki**.

A kivitelezési munkálatok **2025 áprilisában teljes körűen befejeződtek**, így a beruházás eredményeként a Lenti idős otthon villamosenergia-hálózata korszerűbbé, biztonságosabbá és nagyobb kapacitásúvá vált, amely hosszú távon biztosítja az intézmény zavartalan működését és a további fejlesztések lehetőségét.

- Az intézmény gépjárműparkja egy **Ford e-Transit típusú elektromos gépjárművel** bővült, amely környezetbarát megoldást biztosít az intézményi feladatok ellátásához, valamint hosszú távon csökkenti az üzemeltetési költségeket.
- A hatékonyabb és korszerűbb munkavégzés elősegítése érdekében informatikai

eszközök beszerzésére került sor. A fejlesztés keretében **6 darab laptopot vásároltunk**, amelyek a gazdasági iroda munkáját támogatják. Az új eszközök közvetlenül hozzájárulnak a munkafolyamatok felgyorsításához, valamint a feladatellátás pontosságának és hatékonyságának növeléséhez.

- A Kolping Otthon Zalabaksa intézményben – ahol a legmagasabb az ellátotti létszám (58 fő) – 2 darab **ipari mángorló** (Whirlpool ADN 489 és Miele HM 1683 típusú) került beszerzésre. Emellett 2 darab **gőztisztító berendezés** is üzembe állt.
A fejlesztés eredményeként a textíliák kezelése hatékonyabbá és biztonságosabbá vált, különös tekintettel a fertőtlenítési folyamatok szakszerűbb megvalósítására. Az új eszközök alkalmazása jelentősen hozzájárul az ellátottak és a munkatársak egészségének védelméhez, valamint az intézmény higiénés színvonalának további emeléséhez.
- A Zalabaksai Otthonba ellátottak és a munkatársak kényelmének növelése, valamint a könnyű tisztíthatóság és fertőtleníthetőség biztosítása érdekében az intézmény bútorzata is megújult. A fejlesztés keretében **2 darab Duo (kétszemélyes), valamint 1 darab egyszemélyes műbőr fotel** került beszerzésre. A modern, tartós kivitelű bútorok egyaránt hozzájárulnak a közösségi terek esztétikai megújulásához és a higiéniai előírásoknak való könnyebb megfeleléshez.
- A higiéniai és üzemeltetési színvonal emelése érdekében a zalabaksai telephelyen **2 darab ALL-IN takarítókocsi** került beszerzésre a takarító személyzet részére.
Az új eszközök nemcsak a napi takarítási és karbantartási feladatok hatékonyságát növelik, hanem hozzájárulnak a munkakörnyezet korszerűsítéséhez és az intézményi tisztaság hosszú távú fenntarthatóságához is.
- A beltéri komfortérzet javítása érdekében a 4 intézményben 4 darab **automata illatosító** készülék került elhelyezésre.
- A Zalabaksa telephelyen **légtechnikai korszerűsítésre** is sor került. A meglévő elszívó ventilátorok teljesítménye már nem volt megfelelő a rendeltetésszerű működés biztosításához, ezért azok cseréje indokoltá vált.
Az új, nagyobb teljesítményű berendezések speciális szűrőkkel kerültek felszerelésre a levegőminőség javítása érdekében, valamint a fürdőhelyiségekben jelentkező penészesedés megszüntetése céljából.

XVIII. Az intézmény tervei, tervezett fejlesztések

Minden évben a költségvetés elkészítésekor végig gondoljuk az az évi tervezett, szükségszerű fejlesztéseinket, beruházásainkat.

A tervek, fejlesztések több területre terjednek ki.

- Az LBG-522 forgalmi rendszámú **Skoda Roomster** típusú gépjármű 2008-ban került beszerzésre. A jármű jelenlegi műszaki állapota jelentősen leromlott, így várhatóan a soron következő műszaki vizsgán ebben az állapotban nem fog megfelelni.

Az LPC-979 forgalmi rendszámú **Ford Fusion** gépkocsi esetében is évről évre növekvő javítási és karbantartási költségekkel kell számolni a műszaki állapot romlása miatt.

A fenti gépjárműveket a házi segítségnyújtásban dolgozó gondozónők használják a külterületi, illetve távolabbi településeken élő ellátottak elérése érdekében. A járművek további fenntartása gazdaságossági szempontból már nem indokolt.

A jövőben 1-2 darab használt, öt személyes, kisebb méretű gépkocsi beszerzését tervezzük. A nagyobb méretű járművek vezetése a gondozók számára nehézséget jelent, ezért kisebb, könnyebben kezelhető típusok beszerzése indokolt.

- A lenti és zalabaksai intézményekben klímaberendezések telepítése szerepel a fejlesztési terveink között. A klímaberendezések hozzájárulnak az optimális hőmérsékleti viszonyok fenntartásához, segítve ezzel a minőségibb ellátást és a mindennapi munkavégzés hatékonyságát.
- A lenti és zalabaksai intézmények számára napelem rendszerek telepítését terveztük. A projekt célja a fenntarthatóság elősegítése és az energiahatékonyság javítása, amely hosszú távon csökkenti az intézmények energiafelhasználását és költségeit.
- Lenti intézményben az ellátotti szobákban lévő beépített szekrények felújítását szeretnénk megvalósítani.
- Zalabaksán az elbontásra kerülő kerti pavilon helyére egy új pavilon építése szerepel a terveink között. Az új pavilon modern, kényelmes és esztétikus kialakítású lenne.
- A lenti idősotthon kapujának automatizálása is szerepel a fejlesztési terveink között. Az automatizált kapu beépítése javítja az intézmény biztonságát, kényelmét, és könnyíti a belépést és a távozást.

Szakmai fejlesztés, innováció (az ellátottjaink igényeiből kiindulva a szolgáltatásaink fejlesztése, új módszerek bevezetése, munkavállalóink tudásának a bővítése, stb.).

- A lakóink 54.16 %-a demencia kórképpel rendelkezik Ez egy újabb kihívást jelent számunkra. Nagyon fontosnak tartom a személyzet képzését a demencia kórképpel kapcsolatban (tudás bővítése, szemléletformálás).
- Ellátottaink egészségi állapotának a nyomonkövetése céljából az ápolási, gondozási dokumentációs rendszert szeretnénk bővíteni különböző tesztekkel. A tesztek elkészítéséhez a megfelelő szakmai végzettséggel rendelkező ápolókat szeretnénk kiképezni.
- A mentálhigiénés ellátás, a foglalkoztatás egyre nagyobb szerepet kap a szakmai munka során. Az ellátottaink mindennapi tevékenységeiket át kell gondolnunk, újra kell terveznünk. Új foglalkoztatási módszerek bevezetése.
- Intézményünkben 2023 őszén létrehoztunk egy **táplálási team-et**, és egy **mesterséges táplálásterápiába kezdtünk amit 2024. évben folytattunk**. Az elkezdett új módszert szeretnénk folytatni és magasabb szakmai színvonalon megvalósítani.

További céljaink:

- az intézmény folyamatos, teljes létszámmal való működtetése,
- a szakmai munka további színvonalának emelése (belső – külső továbbképzések),
- a foglalkoztatás fejlesztése - külső szakemberek bevonásával,
- ápolási, gondozási munka adminisztrációjának korszerűsítése,
- meglévő ápolási, gondozási protokollok felülvizsgálata, új protokollok létrehozása,

- új ellátási módszerek felkutatása, beintegrálása az ápolási, gondozási munkába,
- elégedettségi kérdőív készítése az ellátottak, hozzátartozók, munkavállalók körében,
- informatikai rendszer fejlesztése,
- munkavállalók megtartása, fluktuáció csökkentése,
- munkavállalóink egészségi állapotának a felmérése,

„Intézményünk 2026-ban tervezi a GÉSA program bevezetését, amely egy gondozást támogató applikáció. Bízunk benne, hogy a rendszer alkalmazása jelentős minőségi fejlődést eredményez az ápolási és gondozási tevékenységünkben és azok dokumentálásában.”

Összegző gondolatok

Az intézményben a tárgyév során megvalósított fejlesztések a működés biztonságának, a szolgáltatások minőségének és az ellátotti életminőség további javítását szolgálták. A beruházások célja a mindennapi feladatellátás hatékonyabb támogatása, valamint a korszerű, higiénikus és fenntartható intézményi környezet erősítése volt. A fejlesztések összességében stabil alapot teremtenek a hosszú távú szakmai célkitűzések megvalósításához.

Az intézmény gazdálkodása 2025. évben takarékos, jól átgondolt és fegyelmezett gazdálkodás jellemezte. A működése során folyamatosan törekszik a hatékony gazdálkodásra, a szolgáltatások minőségének javítására, szinten tartására.

A 2025. évi szakmai beszámolót az Érdekképviselői fórum 2026. február 24-én elfogadta.

A Kolping Gondozási Központ Lenti és kistérsége intézmény szakmai beszámolójának elkészítésében résztvett:

- Horváth Hajnalka Alapszolgáltatási koordinátor
- Körösi Zsuzsanna Gazdasági vezető
- Paragi Adrienn Kolping Otthon Zalabaksa Vezető ápoló
- Bedő Lászlóné Kolping Otthon Rédics Vezető ápoló
- Hermán Zita Kolping Otthon Csesztreg Vezető ápoló
- Horváth Beáta Kolping Otthon Lenti Vezető ápoló
- Végi Zsuzsanna Lenti Idősek Klubja szociális munkatárs
- Lengyel Marianna Élelmezésvezető
- Bertáné Siroki Gabriella Dietetikus

Lenti, 2026-02-24.

Készítette:

**Gáspár Livia
Igazgató**

1. számú melléklet Az intézmény működését meghatározó engedélyek, dokumentumok

Kolping Gondozási Központ Lenti és kistérsége 8960 Lenti, Templom tér 11.					
Szolgáltatás	Ellátási szerződés	Ellátási szerződés dátuma, Bejegyzés hatálya	Ingyatlanhasználat jellege	Működési engedély ügyiratszama, dátuma:	
Szociális étkeztetés	Lenti Város Önkormányzata, Resznek, Külsősárd, Belsőárd, Lendvajakabfa, Lendvadedes, Gáborjánháza, Zalasombatfa, Gosztola, Bödeháza, Szijártóháza önkormányzatokkal, Rédics, Baglad	2004.11. 04. határozott 2011.10.14. határozott	ingyenes használat	ZAC/100/57-5/2025	
	Alsószentersébet, Csesztreg, Felsőszenterzsébet, Kerkafalva, Kerkakutas, Magyarföld, Márokföld, Nemesnép, Ramocsa Községek Önkormányzata	2024.06.07.határozatlan 2011.09.01. határozatlan			
	Lenti Kistérség Többcélú Társulás, (Alsószentersébet, Csesztreg, Felsőszenterzsébet, Kerkafalva, Kerkakutas, Magyarföld, Nemesnép, Községek Önkormányzata)	Bejegyzés hatálya 2054.11.30.			
Házi segítségnyújtás	Rédics, Resznek, Külsősárd, Belsőárd, Lendvajakabfa, Lendvadedes, Gáborjánháza, Zalasombatfa, Gosztola, Baglad, Bödeháza, Szijártóháza önkormányzatokkal	2020.01.01.-től 2025.12.31.-ig határozott 2020.01.01.-től 2025.12.31.-ig határozott Bejegyzés hatálya 2054.11.30.			
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	Lenti Kistérség Többcélú Társulása (települések: Lenti, Csesztreg, Alsószentersébet, Felsőszenterzsébet, Kerkafalva, Kerkakutas, Magyarföld, Márokföld, Nemesnép, Szentgyörgyvölgy, Gutorföldre, Szentpéterföldre, Csertalakos.) Barlahida, Kissziget, Mikekarácsonyfa, Hernyék, Csömödér, Zebecke, Tornyiszentmiklós Tormaföldre, Lovászi, Kerkateskánd, Szécsisziget, Dobri, Külsősárd, Belsőárd, Zalasombatfa, Gosztola, Szijártóháza, Lendvadedes, Baglad, Lendvajakabfa Bödeháza, Gáborjánháza Rédics, Resznek, Nova, Pördeföldre, Ortaháza, Páka, Kányavár, Zalabaksa, Szilvagy, Pusztaapáti, Pórszombat, Koszmadombja, Kerkabarabás, Ivánc, Hegyhátszentmárton, Pankasz, Viszák, Szaknyér,	2020.01.01.-2025.12.31. határozott Bejegyzés hatálya 2054.11.30			

	Felsőmarác, Kisrákos, Szalafő, Kerkáskápolna, Bajánsenye, Kercaszomor, Nagyrákos, Magyarszombafő, Ispánk, Óriszentpéter, Felsőjánosfa, Hegyhátszentjakab, Órimagyarósd, Szatta, Velemér, Kondorfa Kálócfa Községek Önkormányzatával			
Idősek nappali ellátása	Lenti Kistérség Többcélú Társulás	2010.06.21. határozott Bejegyzés hatálya 2054.11.30.		
Idősek otthona	Lenti Város Önkormányzata	2004.11.04. (50 év) határozott Bejegyzés hatálya 2054.11.30.		

Kolping Otthon Zalabaksa 8971 Zalabaksa, Rákóczi út 50.

Szolgáltatás	Ellátási szerződés	Ellátási szerződés dátuma, Bejegyzés hatálya	Ingatlanhasználat jelleg	Működési engedély ügyiratszám, dátuma:
Szociális étkeztetés	Zala Megyei Önkormányzat	2008.09.30. Bejegyzés hatálya határozatlan	ingyenes használat	ZAC/100/238-2/2022 2022.03.22.
Idősek nappali ellátása	Lenti Kistérség Többcélú Társulás	2010.06.21. határozott Bejegyzés hatálya 2058.09.29.		
Idősek otthona	Zala Megyei Önkormányzat	2008.09.30. határozott Bejegyzés hatálya 2058.09.29.		

Kolping Otthon Rédics 8978 Rédics, Petőfi Sándor u.35.

Szolgáltatás	Ellátási szerződés	Ellátási szerződés dátuma, Bejegyzés hatálya	Ingatlanhasználat jellege	Működési engedély ügyiratszám, dátuma:
Idősek otthona	Rédics Község Önkormányzatával	2005.10.27. (50 év időtartam) határozott Bejegyzés hatálya 2055.12.30	ingyenes használat	ZAC/100/58-4/2025

Kolping Otthon Csesztreg 8973 Csesztreg, Deák F.u.1

Szolgáltatás	Ellátási szerződés	Ellátási szerződés dátuma, Bejegyzés hatálya	Ingatlanhasználat jellege	Működési engedély ügyiratszám, dátuma:
Idősek otthona	Csesztreg Község Önkormányzata	2022.03.01. (10 év időtartam) Bejegyzés hatálya határozott 2032.03.01	ingyenes használat	ZAC/100/59-4/2025

2. számú melléklet Az intézmény gépkocsi állománya

Sorszám	Rendszám	Beszerezés, aktíválás	Tulajdonos	Üzemeltető	Gyártmány, típus	Hatóanyag	Ülőhelyek száma	Műszaki érvényesség	Finanszírozás	Feladat ellátás
1.	LBG-522	2008.04.23	KOLPING Gondozási Központ Lenti és Kistérsége	KOLPING Gondozási Központ Lenti és Kistérsége	SKODA ROOMSTER 5J	gázolaj	5 fő	2026.04.27.	saját forrás	étel szállítás
2.	LPC-979	2010.03.25	KOLPING Gondozási Központ Lenti és Kistérsége	KOLPING Gondozási Központ Lenti és Kistérsége	FORD FUSION JU2	benzin	5 fő	2026.09.02	saját forrás	házi gondozás
3.	NDL-087	2015.05.06	KOLPING Gondozási Központ Lenti és Kistérsége	KOLPING Gondozási Központ Lenti és Kistérsége	FORD C-MAX DXA	benzin	5 fő	2027.07.10.	saját forrás	ellátottak szállítása, ügyek intézése
4.	SHT-411	2020.09.28	KOLPING Gondozási Központ Lenti és Kistérsége	KOLPING Gondozási Központ Lenti és Kistérsége	FORD TOURNEO CONNECT PJ	gázolaj	7 fő	2026.10.03.	nyílvégű pénzügyi lízing (saját forrás)	étel szállítás
5.	TGP-647	2022.05.19	KOLPING Gondozási Központ Lenti és Kistérsége	KOLPING Gondozási Központ Lenti és Kistérsége	FORD KUGA DFK	benzin	5 fő	2026.05.18.	saját forrás	előgondozás, Fenntartóhoz, társintézménye k látogatása
6.	PRB-269	2018.01.17	Kolping Oktatási és Szociális Intézményfenntartó szervezet	KOLPING Gondozási Központ Lenti és Kistérsége	PEUGEOT BOXER Y	gázolaj	9 fő	2028.01.17.	KOSZISZ fenntartó TOP- 4.2.1-15-ZA1- 2016-00004 pályázatból	étel szállítás telephelyekre, ellátottak szállítása szakrendelésre
7.	AO HF-859	2025.10.14.	KOLPING Gondozási Központ Lenti és Kistérsége	KOLPING Gondozási Központ Lenti és Kistérsége	Ford e-Transit	elektromos	6 fő	2029.09.20.	saját erő	étel szállítás, ellátottak szállítása szakrendelésre

Külső hatóságok általi vizsgálatok és azok tapasztalatai/ KOSZISZ belső vizsgálatok

2025. évi ellenőrzések

Ellenőrző szerv:	Dátum:	Helyszín:	Ellenőrzés tárgya:	Hatóság megállapításai
Zala VMRFK Rendészeti Igazgatóság Igazgatásrendészeti Osztály 8900 Zalaegerszeg Balatoni út 4.	2025.01.30.	Kolping Gondozási Központ Lenti 8960 Lenti Templom tér 11.	Fokozottan ellenőrzött szerek rendészeti ellenőrzése	A fokozottan ellenőrzött szerek kezelése, tárolása és nyilvántartása megfelel a jogszabályi előírásoknak.
	2025.01.30.	Kolping Gondozási Központ Telephely: Rédics 8978 Rédics Petőfi út 35.	Fokozottan ellenőrzött szerek rendészeti ellenőrzése	A fokozottan ellenőrzött szerek kezelése, tárolása és nyilvántartása megfelel a jogszabályi előírásoknak.
ZVMKH Zalaegerszegi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztály 8900 Zalaegerszeg Kazinczy tér 4.	2025.05.20.	Kolping Gondozási Központ Lenti 8960 Lenti Templom tér 11.	Kémiai biztonsági ellenőrzés – felhasznált biocid termékek ellenőrzése	A vegyipari termékek tárolása zárt szekrényben biztonságosan megoldott. A termékek felhasználása a gyártó utasítása szerint történik. Biztonsági adatlapokkal rendelkeznek.
	2025.05.20.	Kolping Gondozási Központ Telephely: Zalabaksa 8971 Zalabaksa Rákóczi út 50.	Kémiai biztonsági ellenőrzés – felhasznált biocid termékek ellenőrzése	A vegyipari termékek tárolása zárt szekrényben biztonságosan megoldottak. A termékek felhasználása a gyártó utasítása szerint történik. Biztonsági adatlapokkal rendelkeznek.
KOSZISZ 1035 Budapest Vihar u. 8.	2025.05.22.	Kolping Gondozási Központ Lenti 8960 Lenti Templom tér 11.	Belső ellenőrzés: ellátotti pénzeszközök kezelésének ellenőrzése	Az ellenőrzés során jelentéstervezet, illetve a feltárt hiányosságok pótlására Intézkedési terv készült.
	2025.10.09.	Kolping Gondozási Központ Lenti 8960 Lenti Templom tér 11.	Belső ellenőrzés: munkaidő nyilvántartás megfelelőségének ellenőrzése	Folyamatban van.
	2025.10.31.	Kolping Gondozási Központ Lenti	Belső ellenőrzés: belső kontrollrendszer vizsgálata	Folyamatban van.

		8960 Lenti Templom tér 11.		
ZVMKH Lenti Járási Hivatala	2025.07.02.	Kolping Gondozási Központ Telephely: Főzőkonyha 8971 Zalabaksa Rákóczi út 48.	Előzetes szakhatósági vélemény kapcsán végzett élelmiszerhigiéniai, közétkeztetés, vendéglátás ellenőrzése	A főzőkonyha ellenőrzése során élelmiszerhigiéniai kifogás nem merült fel.
NAV Zala Vármegyei Adó –és Vámigazgatósága Utólagos Ellenőrzési Osztály 8900 Zalaegerszeg Balatoni út 2.	2025.06.30- tól 2025.07.28-ig	Kolping Gondozási Központ Lenti 8960 Lenti Templom tér 11.	Egyéb adókötelezettségek teljesítésére irányuló jogkövetési, ellenőrzéssel lezárt időszakot nem keletkeztető, vizsgálat.	Jogkövetési vizsgálatot elvégezte, megállapításait, észrevételeit jegyzőkönyvben rögzítette.
Penner –Audit Könyvvizsgáló Kft	2025.02.26.	Kolping Gondozási Központ Lenti 8960 Lenti Templom tér 11.	Könyvvizsgálat Vizsgált időszak 2024.01.01-2024.12.31. Online	A könyvvizsgáló a vizsgált időszakot lezáró jegyzőkönyvben rögzítette megállapításait.
	2025.11.19.	Kolping Gondozási Központ Lenti 8960 Lenti Templom tér 11.	Könyvvizsgálat Vizsgált időszak 2025.01.01- 2025.06.30. Online	A könyvvizsgáló a vizsgált időszakot lezáró jegyzőkönyvben rögzítette megállapításait.
Synlab Budapest Diagnosztikai Központ Környezetanalitikai Laboratórium Víz és Élelmiszervizsgáló Laboratórium 1211 Budapest, Weiss Manfréd út 5-7.	2025.12.08.	Kolping Gondozási Központ Lenti 8960 Lenti Templom tér 11.	Legionella szám ellenőrzése	A vizsgálati eredmény szerint a mért legionella szám a megengedett határérték alatt van.
		Kolping Gondozási Központ Telephely: Zalabaksa 8971 Zalabaksa Rákóczi út 50		A vizsgálati eredmény szerint a mért legionella szám a megengedett határérték alatt van.
		Kolping Gondozási Központ Telephely: Csesztreg 8973 Csesztreg Deák F. út 1.		A vizsgálati eredmény szerint a mért legionella szám a megengedett határérték alatt van.

		Kolping Gondozási Központ Telephely: Rédics 8978 Rédics Petőfi út 35.		A vizsgálati eredmény szerint a mért legionella szám a megengedett határérték alatt van.
		Kolping Gondozási Központ Telephely: Főzőkonyha 8971 Zalabaksa Rákóczi út 48.		A vizsgálati eredmény szerint a mért legionella szám a megengedett határérték alatt van.



Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Kolping Gondozási Központ Lenti és kistérsége

4. számú melléklet



Iktatószám: *147 155-1 / 2025*

Önköltség - Térítési díj 2025. április 01-től

Kolping Otthon Lenti

Szolgáltatás megnevezése	Önköltség	Intézményi térítési díj
Tartós bentlakásos intézményi ellátás (Idősek Otthona)	1 napra eső intézményi térítési díj önköltsége: 18 407 Ft/ ellátási nap/fő	8.000 Ft/ ellátási nap/fő az intézményi napi térítési díj étkezés nélkül: 4.820 Ft/ ellátási nap
Házi segítségnyújtás	- Személyi gondozás 1 órára eső intézményi önköltség: 716 Ft/fő/óra/fő - Szociális segítség 1 órára eső intézményi önköltség: 716 Ft/fő/óra/fő	- személyi gondozás: 700 Ft/ gondozási óra/fő - szociális segítség: 700 Ft/ gondozási óra/fő
Nappali ellátás	1 napra eső intézményi önköltség: 2.232 Ft/ ellátási nap/fő	- intézményi térítési díj étkezés nélkül: 400 Ft/ ellátási nap/fő - intézményi térítési díj étkezéssel: 2.200 Ft/ ellátási nap/fő
Szociális étkeztetés	1 napra eső intézményi önköltség: 1.897 Ft/ ellátási nap/fő	1 800 Ft/ ellátási nap/fő
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	1 napra eső intézményi önköltség: 446 Ft/ ellátási nap/fő	100 Ft/ ellátási nap/fő

oldal 1 / 3

8960 Lenti Templom tér 11.

Postacím: 8960 Lenti Templom tér 11. Telefon: 06 92 551 175

E-mail: intezmenyvezeto@lenti.koszisz.hu



Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Kolping Gondozási Központ Lenti és kistérsége



Kolping Otthon Rédics

Szolgáltatás megnevezése	Önköltség	Intézményi térítési díj
Tartós bentlakásos intézményi ellátás (Idősek Otthona)	1 napra eső intézményi térítési díj önköltsége: 26.131 Ft/ ellátási nap/fő	8.000 Ft/ ellátási nap/fő az intézményi napi térítési díj étkezés nélkül: 4.820 Ft/ ellátási nap

Kolping Otthon Csesztreg

Szolgáltatás megnevezése	Önköltség	Intézményi térítési díj
Tartós bentlakásos intézményi ellátás (Idősek Otthona)	1 napra eső intézményi térítési díj önköltsége: 25.360 Ft/ ellátási nap/fő	8.000 Ft/ ellátási nap/fő az intézményi napi térítési díj étkezés nélkül: 4.820 Ft/ ellátási nap

Kolping Otthon Zalabaksa

Szolgáltatás megnevezése	Önköltség	Intézményi térítési díj
Tartós bentlakásos intézményi ellátás (Idősek Otthona)	1 napra eső intézményi térítési díj önköltsége: 15.845 Ft/ ellátási nap/fő	8.000 Ft/ ellátási nap/fő az intézményi napi térítési díj étkezés nélkül: 4.820 Ft/ ellátási nap
Nappali ellátás	1 napra eső intézményi önköltség: 6.508 Ft/ellátási nap/fő	• intézményi térítési díj étkezés nélkül: 400 Ft/ ellátási nap/fő • intézményi térítési díj étkezéssel: 2.200 Ft/ellátási nap/fő

oldal 2 / 3

8960 Lenti Templom tér 11.
Postacím: 8960 Lenti Templom tér 11. Telefon: 06 92 551 175
E-mail: intezmenyvezeto@lenti.koszisz.hu



Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Kolping Gondozási Központ Lenti és kistérsége



Szociális étkeztetés	1 napra eső intézményi önköltség: 2 593 Ft/ellátási nap/fő	1 800 Ft/ellátási nap/fő
----------------------	--	--------------------------

Lenti, 2025. február 19.

Körösi Gyuláné
Körösi Gyuláné
Gazdasági vezető



Gáspár Livia
Gáspár Livia
Igazgató

Fenntartó részéről elfogadta: Budapest, 2025-02-09.



oldal 3 / 3
8960 Lenti Templom tér 11.
Postacím: 8960 Lenti Templom tér 11. Telefon: 06 92 551 175
E-mail: intezmenyvezeto@lenti.koszisz.hu

A 2025. évi tartós bentlakásos intézményi ellátás térítési díj megfizetésének adatai

Telephely	Összes ellátott	Teljes összegű intézményi térítési díjat fizet				Részösszegű intézményi térítési díjat fizet			Ingyenes ellátásban részesül	Összesen	
		Ellátott jövedelmének 80 %-a fedezi	Ellátott nyilatkozata alapján	Hozzáértarozói kiegészítés, ill.nyilatkozatban vállalt teljes összegű térítési díj	Kézpénz, ill. ingatlanvagyonból kiegészített	Összesen	Hozzáértarozó által nyilatkozatban vállalt, részösszegű térítési díj kiegészítés, az ellátott jövedelmének 80%-a felett	Ellátott által nyilatkozatban vállalt részösszegű térítési díj , az ellátott jövedelmének 80%-a felett			Ellátott jövedelmének 80%-ból adódó személyi térítési díj
Összesen	144 fő	1 fő	3 fő	122 fő	0 fő	126 fő	11 fő	0 fő	7 fő	0 fő	18 fő

