



**„Napsugár” Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat Lenti**  
**8960 Lenti, Petőfi u. 9/2.**  
**tel.: +36 92/336-961**  
**e-mail: napsugar@lenti.hu**

---

# **SZAKMAI BESZÁMOLÓ**

**2025. ÉV**

## I. Az Intézmény adatai

Intézmény neve: „Napsugár” Család – és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat Lenti

Címe: 8960 Lenti, Petőfi u. 9/2.

Telefonszám: 0692/336-961

E-mail: [napsugar@lenti.hu](mailto:napsugar@lenti.hu)

Önállóan működő költségvetési szervként alapítás időpontja:

- 2017. január 01.

Államháztartási szakágazati besorolás:

➤ 889900 M.n.s. egyéb szociális ellátás bentlakás nélkül  
Az alaptevékenység kormányzati funkció szerinti megjelölése:

- 104042 Család és gyermekjóléti szolgáltatások
- 104043 Család és gyermekjóléti központ
- 105020 Foglalkoztatást elősegítő képzések és egyéb támogatások
- 107080 Esélyegyenlőség elősegítését célzó tevékenységek és programok
- 104030 Gyermek napközbeni ellátása családi bölcsőde, munkahelyi bölcsőde, napközbeni gyermekfelügyelet vagy alternatív napközbeni ellátás útján
- 062020 Településfejlesztési projektek és támogatásuk

Irányító szerve: Lenti Város Önkormányzati Képviselő-testülete

8960 Lenti, Zrínyi Miklós u. 4.

Fenntartó szerve: Lenti Város Önkormányzata

8960 Lenti, Zrínyi Miklós u. 4.

### I./1. Szakmai szabályozók (a legfontosabbak)

- ✓ 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról (továbbiakban Szt.),
- ✓ 1997. évi XXXI. törvény a gyermek védelméről és a gyámügyi igazgatásról (továbbiakban Gyvt.),
- ✓ 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről,
- ✓ 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről,
- ✓ 235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról,

- ✓ 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről,
- ✓ 8/2000. (VIII. 4.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról
- ✓ 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról
- ✓ 1992. évi XXXIII. törvény a Közalkalmazottak jogállásáról

## **II./2. Az intézményi feladatellátás személyi feltételei**

A feladatellátás Lenti Járás közigazgatási területére vonatkozik. A feladatellátás során az intézmény a 15/1998. (IV.30) NM rendeletben meghatározott gyermekjóléti és gyermekvédelmi személyes gondoskodás formáinak szakmai létszám irányszámai és létszámminimum normái szerint működik.

A 2025. évben az intézmény engedélyezett státuszszáma 18,5 fő.

2025. évben 2 fő távozott intézményünkől, és 1 fő gyermekgondozás miatt volt távol. A kilépő kollégákat pótolnunk sikerült olyan munkavállalókkal, akik szívesen dolgoznak a segítő szakmában, segítve a klienst és nem utolsó sorban egymást. A kilépő munkatárs, pályaelhagyó, más területen helyezkedett el. Nehezítette a munkavégzést a táppénzen lévő munkatársak távolléte.

2025. december 31.-ei hatállyal az intézményünknek 1 fő családsegítő betöltetlen státusza volt.

Az újonnan érkező munkatársak esetében komoly szakmai, mentori támogatásra van szükség a szociális munka alapjainak elsajátítása érdekében, melyek nélkül a gyakorlati feladatellátás lehetetlen. Számukra komoly kihívást jelent a szinte azonnali, jelentős esetterhelés, ezért az újonnan érkező kollégák munkáját a tapasztalt segítő bevonásával és fokozott vezetői kíséréssel igyekszünk folyamatosan támogatni. Sajnos tapasztaljuk, hogy egy-egy álláshirdetésre csak csekély számú szociális szakirányú képesítéssel (szociális munkás, szociálpedagógus) rendelkező szakember jelentkezik.

A családsegítők és az esetmenedzserek adminisztrációs terhei az elmúlt években folyamatosan nőttek, az esetvezetés protokollszerű módszertani szabályozása pedig beszűkíti a segítő szakemberek döntési mozgásterét, egyre kevesebb idő jut a hagyományos családgondozásra, az ügyfelekkel való személyes munkára.

Mentálisan megterhelő tényezőként jelentkezik egyes, nem együttműködő családok tagjainak részéről a verbális agresszió, fenyegetés.

A 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet előírja az egyes munkakörökhöz tartozó végzettséget, szakképzettséget. A tavalyi évben 1 fő családsegítő teljesítette a jogszabályban előírt szakképesítést, szociálpedagógus szakon szerezte meg diplomáját. További 2 fő szociális munkás alapszakon folytat tanulmányokat, illetve 2 fő pedig a szociális terület mesterképzésén gyarapítja tudását.

10 fő munkavállaló nem rendelkezik a jogszabály által előírt szakképzettséggel, ők a munkakör betöltéséhez szükséges képesítési előírások alól felmentést kaptak az 1/2000. (I.7.) SzCsM kormányrendeletben foglaltak szerint.

### **II./3. Megvalósult képzések, konferenciák, szakmai műhely, szakmai nap**

Az év során több alkalommal vettünk részt a Területi Szakmatámogatási rendszer kialakítása Vas és Zala megyében (TSZR2025-4341) pályázat keretében tartandó szakmai műhelyen, szakmai napon, melynek témái voltak:

- „Öngyilkossági veszélyállapot, és a telefonos segítség gyakorlata”
- „ Reziliencia és önvédelem a segítő szakmákban: függőségek, határok és tudatos jelenlét”
- „Mi a Barnahus? – Szombathelyi Barnahus Szolgálat bemutatása”

Az év során egy alkalommal az Esztergár Lajos Család-és Gyermekjóléti Központ által szervezett online szakmai műhelyen vettünk részt, melynek témája – „Aktuális problémák az addiktológia területén”

Több alkalommal vettünk részt a Lenti Rendőrkapitányság által szervezett járási közbiztonsági egyeztető fórumon. A fórum célja, Lenti járás közigazgatási területén a kábítószerfogyasztás, terjesztés visszaszorítása érdekében tett együttműködés, kapcsolattartás erősítése. Ezen kívül, „Láss tisztán!” elnevezéssel a rendőrség bűnügyi előadója tartott számunkra előadást.

„Felelős vagy érte!” - gyermekvédelmi előadássorozatot indítottunk a tavaszi félévben:

- „Hogyan védjem meg a családomat online és offline? Képernyőfüggőség és fizikai erőszak tudományos háttere és megoldásai” – Pörtl Ákos
- „A gender ideológia gyakorlati működése” – Szekeres Katalin, Szekeres Éva
- „A szilárd én-identitás és nemi identitás kialakulása” – dr. Pécsi Rita

Gyermekjogok világnapjához kapcsolódóan szakmai napot tartottunk, „Mit tehetünk ma a gyermekekért, kamaszokért?” címmel.

Bővebb ismereteket szereztünk a Fogyatékoságügyi tanácsadás folyamatáról, valamint a „Demencia, és ami mögötte van „címmel– Dallos Rita szociálpedagógus előadása korunk legelterjedtebb népbetegségéről.

#### **II./4. Az intézményi feladatellátás tárgyi feltételei:**

Az intézmény irodája a Lenti Petőfi u. 9/2. szám alatt található. A működési feltételeket a Fenntartó biztosította. Az intézmény épülete könnyen megközelíthető, a hozzánk érkező személyek számára az intézmény földszintje teljesen akadálymentes. A fogadótér, a váróhelyiség, az irodahelyiségek jól felszereltek bútorzattal, informatikai eszközökkel, telefonnal, internet elérhetőséggel. A munkavállalók számára megfelelő irodahelyiség áll rendelkezésére, ahol ellátják az adminisztrációs és egyéb feladataikat, ehhez szükséges technikai eszközök biztosítottak (bútorzat, informatikai eszközök, internet elérhetőség, telefon). Egy kellemes, barátságos, tiszta környezetbe térhetnek be a hozzánk segítségért forduló személyek, illetve a munkavállalók ebben a barátságos környezetben végezhetik feladataikat. Valamennyi munkatársunk rendelkezik szolgálati mobiltelefonnal. A járás településeire saját gépjárművel és tömegközlekedési eszközzel jutnak el, illetve munkatársak rendelkezésére áll 2 db személygépkocsi és 8 db kerékpár, ezzel is megkönnyítve a helybeli közlekedést.

#### **III. Az Intézmény által nyújtott szolgáltatások bemutatása**

Az intézmény feladatait, az alábbi önálló szakmai szervezeti egységek útján látja el:

- Család-és Gyermekjóléti Központ
- Család – és Gyermekjóléti Szolgálat

#### **Statisztikai adatok az ellátási területen, Központ és Szolgálat estében 2025. december 31.-én:**

Ellátott településeken élő összlakosság száma jegyzők adatai alapján: **17.319 fő**

Hátrányos helyzetű és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma (jegyzői nyilvántartás alapján): **348 fő**

#### **Lakosság bontása az alábbiak szerint jegyzők által adott adatok alapján:**

ellátási területek	3 év alatti (fő)	3-5 éves (fő)	6-13 éves (fő)	14-17 éves (fő)	18-60 éves (fő)	60 év feletti (fő)	összesen:
Lenti	112	117	422	178	3872	2361	6972
Lovászi	59	75	148	68	1400	805	2555
Zalabaksa	30	26	99	43	827	540	1565
Rédics	29	18	88	33	1050	583	1801
Páka	48	49	146	60	1177	652	2132

Csömödér	52	52	157	71	937	467	1736
Csesztreg	49	47	120	68	1035	597	1916
<b>összesen</b>	<b>350</b>	<b>349</b>	<b>1087</b>	<b>4858</b>	<b>9467</b>	<b>5581</b>	<b>17 319 fő</b>

### III./1. Család -és Gyermekjóléti Központ

Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai egység a járásközpontban, Lentiben működik, a járás 48 településén látja el feladatait. (Lenti, Alsószenterzsébet, Baglad, Barlahida, Belsőárd, Bödeháza, Csesztreg, Csömödér, Dobri, Felsőszenterzsébet, Gáborjánháza, Gosztola, Hernyék, Iklódbördöce, Kálócfa, Kányavár, Kerkabarabás, Kerkafalva, Kerkakutas, Kerkateskánd, Kissziget, Kozmadombja, Külsőárd, Lendvadedes, Lendvajakabfa, Lovászi, Magyarföld, Márokföld, Mikekarácsonyfa, Nemesnép, Nova, Ortaháza, Páka, Pórszombat, Pördefölde, Pusztaapáti, Ramocsa, Resznek, Rédics, Szentgyörgyvölgy, Szécsisziget, Szijártóháza, Szilvagy, Tormafölde, Tornyiszentmiklós, Zalabaksa, Zalaszombatfa, Zebecke települések közigazgatási területe)

Segítő tevékenységünket a Szociális Munka Etikai Kódexében foglalt szakmai etikai normáknak megfelelően végezzük.

Az intézményünkben a Gyvt.40/A.§-ban meghatározott feladatait a Család- és Gyermekjóléti Központ szervezeti egysége útján látja el.

#### Család -és Gyermekjóléti Központ személyi feltételek 2025. december 31-i állapot szerint:

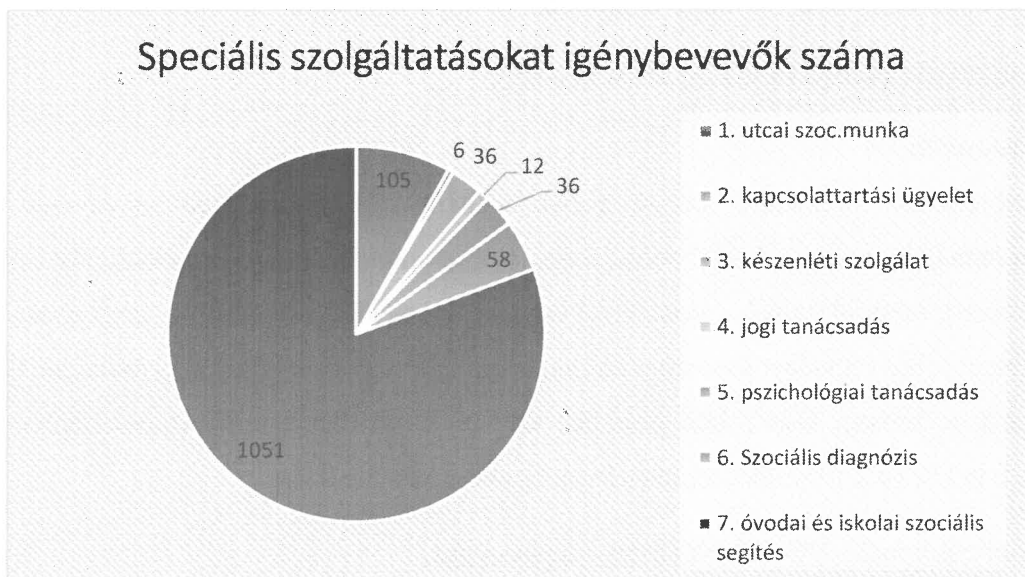
<b>munkakör</b>	<b>végzettsége</b>
intézményvezető / tanácsadó	szociális munkás, szociális mester vezetőképzés
1. esetmenedzser / jelzőrendszeri tanácsadó / intézményvezető-helyettes	szociálpedagógus
2. esetmenedzser	érettségi / jogi asszisztens
3. esetmenedzser	érettségi
1. óvodai és iskolai szociális segítő	szociális munkás
2. óvodai és iskolai szociális segítő	érettségi
szociális diagnózist készítő esetmenedzser	érettségi, kisgyermekgondozó, - nevelő (jelenleg szociális munkás alapképzésen vesz részt)

#### Család-és Gyermekjóléti Központ szakmai tevékenységének részletes bemutatása

A „Napsugár” Család -és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat 2025. évben is biztosította az 1997. évi XXXI. törvényben felsorolt speciális szolgáltatásokat. A jogszabályi rendelkezésnek megfelelően a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, valamint veszélyeztetettségének

megelőzése érdekében a család- és gyermekjóléti központ a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló, egyéni és csoportos *speciális szolgáltatásokat*, programokat nyújt, amelyek keretében:

- utcai és lakótelepi szociális munkát,
- kapcsolattartási ügyeletet,
- gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot,
- jogi tanácsadást,
- pszichológiai tanácsadást,
- családkonzultációt, családterápiát, családi döntéshozó konferenciát,
- mediációs szolgáltatást
- óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet biztosít szolgáltatási körében,
- elkészíti a szociális diagnózist a Szt. 64/A. §-a szerint



#### ➤ *utcai (lakótelepi) szociális munka*

Munkatársaink felkutatják a szabadidejüket utcán, tereken töltő, céltalan, esetleg magatartásukkal saját testi, lelki, értelmi fejlődésüket veszélyeztető, kallódó, csellengő gyermekeket, fiatalokat, alternatívát kínálva számukra szabadidejük hasznos és produktív eltöltésére. Őrjáratot szervezünk hetente, hétköznap 2 alkalommal a délelőtti órákban a városban csellengő fiatalok felkutatása, iskolába terelése, az iskolába járási helyes magatartásminták átadása a célunk, ugyanakkor fontos szempont a bűnmegelőzés, illetve az alkohol, a kábítószer fogyasztásának megakadályozása is.

2025. évben 105 alkalommal került sor őrjáratra, intézkedésre nem került sor.

➤ ***kapcsolattartási ügyelet***

A felügyelt kapcsolattartás azt hivatott segíteni, hogy a szétszakadt családokban mégis megmaradjon a kapcsolat a gyerek és a különélő szülők között. Szakembereink biztosítják a találkozások alkalmával a nyugodt légkört, ha esetleg nem megfelelő a jelenlévő szülők magatartása, akkor erre figyelmeztetjük őket.

2025. évben 3 alkalommal 6 személy vette igénybe a szolgáltatást.

➤ ***gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat***

A készenléti szolgálat a Család- és Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása, egy állandóan hívható (0-24 óra) telefonszám (06-30/55-791-55) biztosításával van megszervezve oly módon, hogy a készenlétkben lévő munkatárs szakszerű segítséget tudjon nyújtani vagy szakszerű segítséget tudjon mozgósítani. A hívások többsége információk kérésére korlátozódott. Olyan krízishelyzettel nem találkoztunk, mely azonnali intézkedés szükségességét vetette volna fel.

2025.évben a készenléti telefonszámra 36 hívás érkezett.

➤ ***jogi tanácsadás***

Az ingyenes szolgáltatás tanácsadás jellegű, abban segíti a szolgáltatást igénybe vevőket, hogy eligazodjanak a fennálló problémáik jogi vonatkozásainak tekintetében, illetve tájékoztatást ad a jogi problémák lehetséges megoldásairól, a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekről. A tanácsadás révén az ügyfél megfelelő felkészültséget szerezhet ahhoz, hogy saját ügyében eljárjon, s önmagát sikerrel képviselhesse akár a bíróság, akár a közigazgatási szervek előtt, illetve tájékoztatást kaphat arról, hová és milyen feltételekkel fordulhat térítésmentes ügyvédi képviseletért.

2025. évben 12 alkalommal 12 fő vette igénybe a tanácsadást.

➤ ***pszichológiai tanácsadás***

A Család- és Gyermekjóléti Központ pszichológusa rendszeres és folyamatos pszichológiai megsegítést biztosított a hozzá fordulók gyermekek, és családjuk részére. Az ingyenesen biztosított szolgáltatással az ügyfelek kapcsolatba kerülhetnek: önként, a családsegítő vagy az esetmenedzser ajánlására, hatósági kötelezés által.

2025. évben 86 alkalommal 36 fő vette igénybe a szolgáltatást.

➤ ***szociális diagnózis***

Feladata az egyén, illetve a család szociális helyzetének felmérése, a szükségleteik kapcsán jelentkező esetleges hiányok megállapítása, valamint az adekvát segítő szolgáltatási elemek és szolgáltatások beazonosítása.

2025. évben 19 esetben, 58 fővel került sor szociális diagnózis elkészítésére.

➤ *óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység*

1997. évi XXXI. törvény a Gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról 40/A. § ag) pont szerint 2018. szeptember 1-től a Család és Gyermekjóléti Központ óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet biztosít.

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység jogalapja a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet, valamint az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység módszertani útmutatója, különös tekintettel a prevencióra, a gyermekvédelmi jelzőrendszer működtetésére és a tanulók szociális támogatására. A heti rendszeres jelenlét, és feladatbeosztás a tervezés alapja.

Lenti járásban megtalálható nyolc óvodában, öt általános iskolában, egy középiskolában, egy szakiskolában és egy módszertani intézményben 2 fő óvodai és iskolai szociális segítő területi megosztásban látta el feladatát.

Egyéni, csoportos és közösségi tevékenységek alkalmazásával valósult meg a szolgáltatás biztosítása.

A 2025. évben az óvodai és iskolai segítők **összes tevékenység száma: 820 alkalom** volt, 806 fő gyermek és 245 felnőtt (szakember, pedagógus, szülő) bevonásával.

Halmazott adatként a nem és életkori megosztásban a 6-13 éves korú férfiak és a nők száma volt a legmagasabb, az igénybe vevők közül a női neműek száma volt kiemelkedő.

2025. január 1- 2025. december 31-ig terjedő időszakban egyéni foglalkozás 320, csoportos tevékenység 253 és közösségi tevékenység 56 alkalommal valósult meg. A „Napsugár” Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat Lenti által szervezett napközi- táborokba („Napsugár” Tábor I-II, Úszó-olvasó tábor) 54 gyermeket foglalkoztattunk.

Az óvodai és iskolai szociális segítő munkájának fő feladatcsoportjai jogszabályi háttér és a gyakorlati elvárások alapján: prevenciós munka – ismeretterjesztés, konfliktuskezelés, egészséges életmód támogatása, egyéni segítő beszélgetések tanulókkal, családsegítés / szülői konzultáció /családlátogatás, pedagógusokkal való szakmai együttműködés, jelzőrendszeri kapcsolattartás, rendezvények, foglalkozások szervezése.

## Óvodai szociális segítő megfigyelő, érzelmi biztonságot nyújtó felnőtt

Tevékenységének jellege: az adott óvodai csoport munkájába kapcsolódott be. Irányított foglalkozás esetén, gyengébb képességű gyerek segítése, szabad játék esetén játék, illetve gyerekfelügyelet biztosítása (séta, játék a teremben, udvaron). Esetmegbeszélésen és esetkonferencián vett részt, családi életvitelben jelentkező probléma (elhanyagolás) miatt. Érzelmi támogatást nyújtott a szorongó, visszahúzódó vagy agresszív viselkedésű gyermekeknek. Gyermek megfigyelése csoporton belül (szociális készségek, érzelmi szabályozás, beilleszkedés) - problémák korai észlelése, szakemberhez irányítás. Az óvodai csoportok majdnem mindegyikében található hátrányos helyzetű és sajátos nevelési igényű gyermek.

## Iskolai szociális segítő feladata:

Tanulókkal végzett közvetlen segítő munka, a tanulók érzelmi, szociális, mentális jólétének támogatása. A diákok általában a pedagógusok delegálására, szülő kérésére kerülnek a segítő látóterébe. Leggyakrabban alkalmazott feladat: Egyéni beszélgetések tanulókkal (önkéntes alapon, bizalmi alapon), Beilleszkedési nehézségek, iskolai kudarcok, szorongás, Krízishelyzetek felismerése és támogatása (gyász, válás, bántalmazás). Tanulásban akadályozott, sajátos nevelési igényű (SNI/BTM) tanulók támogatása, Iskolai konfliktusok, kortársi problémák mediációja, Pályaválasztásban való támogatás (pl. önismereti beszélgetés) Csoportfoglalkozások (pl. önismeret, konfliktuskezelés, társas készségek).

Középiskolákban, szakiskolákban, speciális iskolákban jellemzően egyéni foglalkozások megtartása valósul meg. Leggyakrabban az egyéni foglalkozásokat az iskolai hiányzások, magatartás-teljesítményzavara, a nem megengedett dohányzás, valamint a felmerülő droghasználat gyanúja miatt kérik a pedagógusok. Alkalmazott módszer a segítő beszélgetés ezekben az esetekben. Problémafeltárás és közös célok, megoldások kialakítása a foglalkozáson, szükség esetén szakemberhez irányítás.

Intézményünk lehetőséget biztosított a Lenti Általános Iskola és Gimnázium diákjainak a „közösségi szolgálat: szociális, környezetvédelmi, a tanuló helyi közösségének javát szolgáló, szervezett keretek között folytatott, anyagi érdektől független, egyéni vagy csoportos tevékenység és annak pedagógiai feldolgozása.” teljesítésére. Az intézmény által szervezett szabadidős programok (Tavaszi Zsongás, Gyermeknapok az általános iskolákban, Őszi Kavalkád, Szociális Munka napja, „Adni jó” program) mindegyikén segítségünkre voltak a diákok. A közösségi szolgálat teljesítése során a tanulók észrevétlenül tanulhattak az együttműködésről, az empátiáról, a konfliktuskezelésről, a kreatív

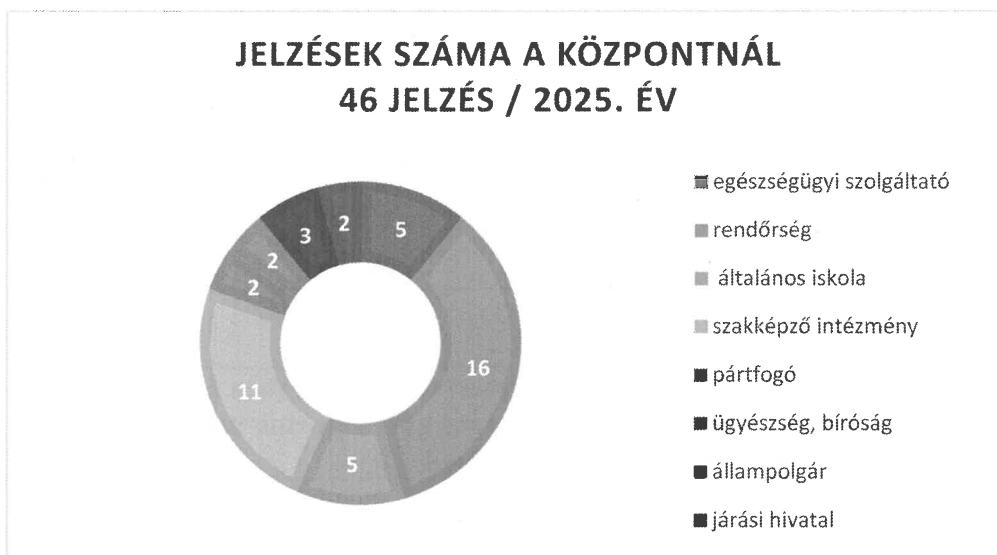
gondolkodásról, valamint fejlesztette a szociális érzékenységet, az érzelmi intelligenciát, felelősségvállalást.

A család- és gyermekvédelmi központ **gyermekvédelmi gondoskodás keretében hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermek védelmére irányuló feladatai:**

A gyermekjóléti központ esetenedzseri tevékenysége olyan, a gyermekek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amelynek célja, hogy hozzájáruljon Lenti járás területén élő gyermekek testi, lelki, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődéséhez, a családban történő nevelkedésükhöz, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, további veszélyeztetettség megelőzéséhez, illetve a már családjából kiemelt gyermekek hazagondozásához. Mindezt a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával, az ellátások biztosításával, közvetítésével, szervezésével és koordinálásával biztosítja.

Cél a családok összetartó erejének megőrzése, támogatása és az átmenetileg sérült vagy hiányzó családi funkciók helyreállításának támogatása.

Kezdeményezzük a gyermek / gyermekek védelembe vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermeke / gyermekek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét.



Jelzések száma emelkedett a 2024.évhez képest, a legtöbb jelzés a rendőrségtől érkezett (16), nagyon magas a szakképző intézménytől (11) érkezett jelzések száma, általános iskolákból 5 jelzés érkezett, állampolgári bejelentés 3 esetben történt, míg 2-2-2 jelzés érkezett a pártfogótól, járási hivataltól és

az ügyészségtől. 4 esetben történt védőnői jelzés, és egy esetben pedig gyermekorvos élt jelzési kötelezettségével. Kötelező védőoltás beadásának megtagadásával kapcsolatban érkeztek jelzések. Magas számmal érkeztek jelzések igazolatlan mulasztásról. Tapasztalataink szerint, ezen esetekben a szülő számára nem érték a gyermek oktatási rendszerben való bekapcsolódása és bennmaradása, nem éli meg potenciális perspektívaként a tanulás talaján való érvényesülést. Növekszik a rendőrkapitányságtól, szabálysértést elkövető fiatalokról érkezett jelzések száma. Legtöbbször egyszeri botlások, kisebb lopások, meggondolatlan cselekedetek voltak, melyek az esetfeltárást követően egy-két esetben igényeltek hatósági intézkedés elindítását. Azonban a visszatérő eseteknél, a kábítószer fogyasztásával, terjesztésével, valamint garázdaság elkövetésével kapcsolatos esetekben védelembe vételi eljárás elindítására került sor. Itt minden esetben megvalósult a megelőző pártfogó felügyelővel való szoros együttműködés.

<b>Hatósági intézkedésekhez, (javasolt és jogerős) kapcsolódó tevékenységek és az érintettek (kiskorúak és 18. évet betöltött fiatalok) száma 2025. év (KSH adatok alapján)</b>		
	tevékenységek száma	az érintettek (kiskorúak és 18. évet betöltött fiatalok) száma.
Szociális segítő tevékenység	619	109
Esetkonferencia-szervezése, azon való részvétel	41	76
Esetkonzultáció	606	109
Esetmegbeszélés	18	30
Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	12	28
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel		
nevelésbe vétel	4	5
védelembe vétel	13	20
Családlátogatás	616	109
Környezettanulmány készítése önállóan	88	101
Környezettanulmány készítésében való közreműködés	1	1
Egyéni gondozási/nevelési terv készítése	77	95
<b>Összesen:</b>	<b>2095</b>	<b>683</b>

<b>Hatósági intézkedéshez kapcsolódó eszményes tevékenységben érintettek (kiskorúak és 18. évet betöltött fiatalok) száma korcsoportok szerint 2024. év (KSH adatok alapján)</b>					
	védelembe vett	ideiglenes hatállyal elhelyezett	nevelésbe vett	utógondozói szakellátásból kikerült	összesen
összes érintett száma ebből:	78	0	53	3	134
0-2 éves	8	0	3	1	12
3-5 éves	12		4	1	17
6-13 éves	36		31	1	68

14-17 éves	19		15	0	34
18- éves	3				3
hátrányos helyzetűnek minősített					58
halmozottan hátrányos helyzetűnek minősített					75

<b>Veszélyeztetett kiskorúak (0-17 évesek) adatai (KSH adatok alapján)</b>		
	az érintett gyermekek száma veszélyeztetettség fő oka szerint	a veszélyeztetettség okainak halmozott száma (fő okokkal együtt)
<b>Okok, mely miatt veszélyeztetettek:</b>		
lakhatási probléma	2	4
szülők, család életvitele	104	134
gyermek családon belüli bántalmazása	1	2
gyermek elhanyagolása (fizikai)	9	10
(lelki)	11	23
kortárs csoport negatív hatása	1	2
drogfogyasztás	1	1
csavargás	1	1
magatartás- vagy tanulási zavar	1	
családok száma, amelyekben veszélyeztetett kiskorúak élnek	65	
veszélyeztettként nyilvántartott kiskorúak száma tárgyév december 31.-én	106	

Az esetmenedzserek 2025. évben 2095 tevékenységet láttak el különböző hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységet.

Védelembe vételi javaslatra 33 esetben került sor, melyből 14 esetben nemleges javaslatot tett a Központ esetmenedzsere. 19 esetben (38 gyermek) a védelembe vétel elrendelésre került sor. A javaslattételt megelőzően minden esetben esetmegbeszélésre és esetkonferenciára került sor. 2025. év során 15 esetben került sor védelembe vétel megszüntetésére, mert gyermekek családban történő nevelkedése védelembe vétel nélkül is biztosítható.

2025. évben ideiglenes hatályú elhelyezés nem történt.

Nevelésbe vételre az esetmenedzserek 3 esetben (6 gyermek) tettek javaslatot, közülük a Hatóság által is megalapozott volt 1 gyermek nevelésbe vétele, 1 gyermek esetében még Hatósági döntés nem született, és 4 gyermek esetében nem került sor nevelésbe vétel elrendelésére. Az év során 4 esetben megszüntetésre került a nevelésbe vétel. A családjából kiemelt gyermek eredményes hazagondozása

miatt 1 gyermek esetében, a több gyermekek tekintetében a nagykorúvá válása miatt szűnt meg a nevelésbe vétel.

Családba fogadásra 2025. évben 2 esetben (3 gyermek) tettek az esetenedzserek javaslatot. A veszélyeztetett gyermekek közeli hozzátartozó háztartásában nevelkedhettek tovább.

Utógondozás elrendelésére 1 esetben került sor, és nem vált indokolttá a gyermek ismételt nevelésbe vétele. Az év folyamán 2 gyermek utógondozása megszűnt.

2025. évben az esetenedzserei csoportnál a veszélyeztettség fő okai a szülő, család éltvitelei voltak. Továbbra is veszélyeztető tényező a családon belüli elhanyagolás (lelki -11, fizikai -9) jelenléte, mely a gyermek viselkedés- és magatartás zavarához vezetett. A gyermekek céltalanná válnak, családon belül nem találnak érzelmi támaszra. Az érintett családoknál a lakhatási probléma mellett, a drogfogyasztás, a csavargás, kortárs csoportok negatív hatása, valamint a magatartás-vagy tanulási zavar is veszélyeztető tényezők.

### **Jelzőrendszeri tanácsadó beszámolója** (Készítette: Dénes-Gáspár Timea)

#### **Jelzések**

A „Napsugár” Család- és Gyermejjóléti Központ és Szolgálat Lenti Intézményéhez a 2025. évben érkezett jelzések száma (198 jelzés) kapcsán az előző évekhez képest enyhe emelkedés tapasztalható. (2023 évben 187 jelzés, 2024 évben 174 jelzés érkezett).

#### **beérkezett esetjelzések száma: 2025. évben**

<b>Jelzés tevő</b>	<b>Központ</b>	<b>Szolgalat</b>
<b>egészségügyi szolgáltató, ebből:</b>	<b>5</b>	<b>9</b>
- védőnői	4	5
- házi orvos, gyermekorvos	1	1
- kórház		3
személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók ebből:		<b>9</b>
- bölcsődei ellátás		
- család és gyermejjóléti szolgálat, központ		5
- egyéb		1
- szociális szolgáltatók		3
rendőrség	<b>16</b>	<b>46</b>
<b>Köznevelési intézmények</b>		
- óvoda		<b>3</b>
- általános iskola	<b>5</b>	<b>52</b>

Szakképző intézmények	11	8
járási hivatal	2	2
pártfogó	2	
ügyészség bíróság	2	1
átmeneti gondozást biztosítók		
Egyesületek, alapítványok és az egyházi jogi személyek		1
állampolgár	3	12
szülő		
jegyző, önkormányzat		5
áldozat segítség és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet		4
<b>összesen</b>	<b>46</b>	<b>152</b>

Elmúlt évben a jelzések, többségében a protokoll szerinti jelzőlapokon kerültek megküldésre. Gyermek bántalmazás és elhanyagolás esetében a jelzés a jogszabálynak megfelelően három napon belül továbbításra került az illetékes Gyámhivatal és Rendőrség felé.

- **visszajelzés:** Az előírt 15 napon belül megtörténtek, visszajelzések gyerekek esetében a GYVR rendszerbe szintén rögzítésre kerültek.
- **heti jelentés (formája, határidő)**

A családsegítőktől hetente beérkező jelzéseket a jelzőrendszeri felelős összesíti, és tájékoztatást ad a jelzőrendszeri tanácsadónak.

A táblázat tartalmazza a jelzés dátumát, a jelzésben érintett személyt (gyermek, felnőtt), a jelzést tevőt, a jelzés rövid tartalmát, és az ügyben a jelzés beérkezésétől számított 7 napon belül tett intézkedést.

A jelzőrendszeri tanácsadó a jelzésre tett intézkedéseket elemzi és szükség esetén konzultál az illetékes családsegítővel, vagy esetmenedzserrel, akik amennyiben szükséges esetkonferencia összehívását kezdeményezik.

## **2. Kötelező szakmai kereteken túl a felsorolt módon is kapcsolatot tartunk a jelzőrendszeri tagokkal.**

- **esetmegbeszélés**

Központnál 2025 évben 2 esetmegbeszélést szerveztünk, esetmegbeszélésen az ügyben érintett szakemberek vettek részt.

Szolgálat 2025 évben 11 esetmegbeszélést szervezett.

Problémákat feltáró, megbeszélő, illetve a segítő folyamat feladatellátását egyeztető munkaforma, mely egy adott eset (egyén, gyermek vagy család) ügyében az összes, az aktuális probléma megoldásában érintett szakember bevonásával történik

- **esetkonzultáció (száma, tapasztalatai)**

Központnál 2025 évben 812 esetkonzultáció történt

Szolgálatnál 2025 évben 1203 esetkonzultáció volt.

Az esetkonzultáció adott eset kapcsán zajló információcsere, tájékoztatás. Ezen a megbeszélésen nem az összes érintett szakember vesz részt, hanem a folyamat akár két személy között is történhet pl.: családsegítő és esetmenedzser.

- **esetkonferencia (száma, tapasztalatai)**

Központnál 2025 évben 6 esetkonferencia volt.

Szolgálatnál 2025 évben 28 esetkonferencia került megszervezésre.

Esetkonferenciát egy adott esettel kapcsolatban – a segítő folyamat során akár több alkalommal is – a segített személy, az összes érintett és a lehetséges támaszt jelentő személy, intézmény képviselője részvételével szükséges tartani.

### 3. Szakmaközi megbeszélések

A „Napsugár” Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat Lenti Intézménye a jelzőrendszer tagjainak, előre meghatározott témakörben 2025. évben 10 szakmaközi megbeszélést szervezett. A szakmaközi megbeszéléseken a jelzőrendszeri tanácsadó is jelen volt. A megbeszéléseken feljegyzések és jelenléti ívek készültek.

#### **„Napsugár” Család és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat Lenti által 2025-ben szervezett szakmaközi megbeszélések témái**

Dátum	helyszín	Téma	Előadó
2025.02.24.	Városi Könyvtár Lenti 8960 Lenti, Templom tér 5.	A digitális tér veszélyei gyermekreinkre	Pörtl Ákos a Pannon Egyetem Védelmi Oktatási és Kutatási Centrum Vezetője, az MCC Ifjúságkutató Intézet kutató-szakértője

2025.03.04.	„Napsugár” Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat Lenti 8960 Lenti, Petőfi út 9/2.	Fogyatékoságügyi tanácsadás folyamata	Kása-Rosta Nikoletta, Mester-Balaicz Barbara fogyatékoságügyi tanácsadók
2025.03.24.	Városi Könyvtár Lenti 8960 Lenti, Templom tér 5.	A szilárd én-identitás és nemi identitás kialakulása	Uzsalyné dr. Pécsi Rita neveléskutató, az Apor Vilmos Katolikus Főiskola tanára
2025.05.08.	Városi Könyvtár Lenti 8960 Lenti, Templom tér 5.	A gender ideológia gyakorlati működése I.	Szekeres Éva pedagógus
2025.05.29.	Városi Könyvtár Lenti 8960 Lenti, Templom tér 5.	A gender ideológia gyakorlati működése II.	Szekeres Katalin pedagógus
2025.11.20.	Városi Művelődési Központ Lenti 8960 Lenti, Templom tér 5.	„Láss tisztán! – Mit tehetünk?”	Vörös Beáta bűnügyi előadó, Lenti Rendőrkapitányság
2025.10.21.	Városi Művelődési Központ Lenti 8960 Lenti, Templom tér 5.	„Demencia – és ami mögötte van”	Dallos Rita szociálgerontológus, szociálpolitikus
2025.11.11.	Városi Művelődési Központ Lenti 8960 Lenti, Templom tér 5.	Mit üzen a tested? Mit üzen a lelked?	Dr. Buda László orvos, pszichiáter, pszichoterapeuta
2025.11.20.	Városi Művelődési Központ Lenti 8960 Lenti, Templom tér 5.	Gyermekjogok Világnapja	Tibenszky Mona Lisa sport mentáltréner, life és business coach, kommunikációs szakember, a Felelős Szülők Iskolája alapító- ügyvezetője  Balatoni József (alias Jocó bácsi) történelemtanár, élménypedagógiai tréner, pályaorientációs konzulens, író
2025.12.01.	Városi Művelődési Központ Lenti 8960 Lenti, Templom tér 5.	A gyermektartásdíj megállapítása és végrehajtása	dr. Horváth Helga a Lenti Járásbíróság elnöke  dr. Kornseé András önálló bírósági végrehajtó

### 3. Éves Szakmai Tanácskozás

Az éves Szakmai Tanácskozás február 28-ig megtartásra került, helyileg a közös önkormányzati hivatalok épületeiben, illetve Lentiben a „Napsugár” Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat Lenti Intézményben.

A beszámolók továbbra is a jelzőrendszeri tagok és a gyermekjóléti szolgálat írásos beszámolója alapján készültek el. A beszámoló tervezetet a jelzőrendszeri tagok írásban kapták meg a tanácskozás előtt, amelyhez kérjük a jelzőrendszer észrevételeit, javaslatait. Az éves szakmai tanácskozás teret enged az egymástól történő tanulásnak, az észlelő- és jelzőrendszer tagjai eltérő szakmai véleményének megismerésére, egységes álláspontok kialakítására. Célja a település szociális és gyermekvédelmi helyzetének bemutatása, fejlesztés irányainak meghatározása, valamint a helyi közösség, illetve a döntéshozók érzékenyítése.

A tanácskozásokon elhangzott észrevételeket, javaslatokat beépítjük az éves beszámolónkba és az elfogadást követően továbbítjuk az Önkormányzatokhoz.

#### **4. Család és gyermekjóléti központ szakmai segítségének igénylésével kapcsolatos tapasztalatok:**

A „Napsugár” Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat Lenti intézmény keretein belül, külön szakmai egységként működött 2025-ben is a gyermekjóléti központ és a gyermekjóléti szolgálat. A szolgálat családsegítőivel napi kapcsolatban voltunk, szükség szerint konzultációt biztosítottunk a szolgálat családsegítői számára. A központ továbbá tájékoztatta a szolgálatokat az általa nyújtott szolgáltatásokról, az azt érintő változásokról.

2025 évben is az új családsegítők, valamint esetmenedzseri munkatársak megkapták a megfelelő szakmai támogatást, amely elősegítette szakmai fejlődésüket.

Az esetkonferenciákra az ügyhöz kapcsolódóan a szükséges szakemberek meghívásra kerültek (családsegítő, esetmenedzser, szakmai vezető és a jelzőrendszeri tanácsadó). Az intézmény vezetője, a szakmai vezető és a jelzőrendszeri tanácsadó folyamatos szakmai segítséget nyújtott a központ és a szolgálat dolgozóinak. Különösen figyelünk a szakképzettséggel nem rendelkező családsegítők, valamint esetmenedzserek szakmai munkájának segítésére. A kompetencia határok betartására továbbra is nagy figyelmet fordítottunk.

- **Szolgálat-központ együttműködése, szolgálat bevonásának szintjei**

A szolgálat által végzett alapellátásoknál a gondozási folyamat elakadása esetén a családsegítők kérik a központ segítségét. Új alapellátás megkötése előtt a családsegítő írásban felkérte a központ szakemberét a szociális diagnózis elkészítésére. 2025-ben 19 esetben készült szociális diagnózis. A központ védelembe vett, utógondozás alatt álló és nevelésbe vett gyermek esetén a gondozási-nevelési tervben feladatokat határozott meg a családsegítő részére is. Havonta közös családlátogatást végeztek és több alkalommal konzultálnak. A speciális szolgáltatások biztosítása (pszichológiai tanácsadás, jogi tanácsadás, felügyelt kapcsolattartás, utcai szociális munka, óvodai-iskolai szociális segítő munka, készenléti ügyelet) 2025-ben is folyamatos volt.

#### **5. Az éves Intézkedési terv elkészítése:**

2025 évben az intézkedési terv a jelzőrendszeri felelős a családsegítők és a jelzőrendszeri tagok beszámolóí alapján, valamint a települések és a térség adottságait figyelembe véve az éves szakmai tanácskozáson elhangzottak figyelembevételével készült el.

#### **6. Települési/járási jelzőrendszer működésének jellegzetességei összefoglalóan:**

A Lenti Járás jelzőrendszerének működésére elmondható, hogy a jelzőrendszeri tagok közül Intézményünknek a rendőrséggel, az iskolákkal, óvodákkal, védőnőkkel van a leggyakoribb kapcsolódási pontunk az ügytípusokból adódóan. 2025-ben a legtöbb jelzést a köznevelési intézmények közül az általános iskolától kaptuk, második helyen a rendőrségi jelzések állnak. A 2025-ös évben a magánszemélyektől érkezett jelzések száma is emelkedést mutat az előző évekhez képest.

Az időben megtett jelzések, valamint a gyors információ átadás miatt az intézkedések gyorsan és hatékonyan történnek a családok érdekében. A jelzőrendszeri felelős és a jelzőrendszeri tanácsadó napi kapcsolatban van. A szoros együttműködés elősegíti, hogy a GYVR-ben az ügymenet zökkenőmentesen történjen.

### **III./2. Család -és Gyermekjóléti Szolgálat**

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai egység Lenti Járás 48 településén látja el feladatait. *(Lenti, Alsószenterzsébet, Baglad, Barlahida, Belsőárd, Bödeháza, Csesztreg, Csömödér, Dobri, Felsőszenterzsébet, Gáborjánháza, Gosztola, Hernyék, Iklódbördőce, Kálócfa, Kányavár,*

*Kerkabarabás, Kerkafalva, Kerkakutas, Kerkateskánd, Kissziget, Kozmadombja, Külsősárd, Lendvadedes, Lendvajakabfa, Lovászi, Magyarföld, Márokföld, Mikekarácsonyfa, Nemesnép, Nova, Ortaháza, Páka, Pórszombat, Pördefölde, Pusztaapáti, Ramocsa, Resznek, Rédics, Szentgyörgyvölgy, Szécsisziget, Szijártóháza, Szilvág, Tormafölde, Tornyiszentmiklós, Zalabaksa, Zalaszombatfa, Zebecke települések közigazgatási területe)*

Segítő tevékenységünket a Szociális Munka Etikai Kódexében foglalt szakmai etikai normáknak megfelelően végezzük.

A család- és gyermekjóléti szolgálat feladatait a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló, többször módosított 1993. évi III. törvény 64.§-a és a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló, többszörösen módosított 1997. évi XXXI. törvény 39., 40.§-a valamint a fentiek végrehajtási rendelete a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló, többszörösen módosított 1/2000. (1. 7.) SZCSM rendelet és a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet határozza meg.

#### **Család -és Gyermekjóléti Szolgálat személyi feltételek 2025. december 31.-i állapot szerint**

<b>munkakör</b>	<b>végzettsége</b>
családsegítő, szakmai vezető	mentálhigiénés szakember
1. családsegítő	betöltetlen álláshely
2. családsegítő	érettségi
3. családsegítő	pedagógiai-és családsegítő munkatárs
4. családsegítő	érettségi
5. családsegítő	érettségi
6. családsegítő	szociális, gyermek-és ifjúságvédelmi ügyintéző
7. családsegítő	szociálpedagógus
szociális asszisztens	pedagógiai-és családsegítő munkatárs
szociális asszisztens	érettségi
intézményi takarító és kiségitő	8 általános iskola

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szociális alapellátási feladatokat lát el, ellátja a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás körében végzendő feladatokat egyaránt. A szolgáltatást igénybe vevők problémájuk megoldásához személyre szabottan kapnak segítséget.

A családsegítés keretében a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára - az okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából - nyújtunk szolgáltatást. A gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki

egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében elsősorban az önkéntes együttműködésre építő, alapellátást keretében végzett segítői támogatást ajánlottunk fel az érintett családoknak. Azokban az esetekben, amikor az alapellátásban történő segítségnyújtástól megfelelő eredmény nem volt várható, illetve amikor a problémák megszüntetésében a szülők nem működtek együtt kollégáinkkal, hatósági intézkedést kezdeményeztünk a Család- és Gyermejkölési Központ bevonásával.



A Szolgálat szakmai egységhez 152 jelzés érkezett a 2025. évben, ez a szám jóval több, mint az előző évben (135). A legtöbb jelzés a köznevelési intézményekből és a rendőrségtől érkezett. Az iskoláktól kapott jelzések (52) a magas igazolatlan hiányzások, tanulmányi lemaradások miatt, rendőrségi jelzések pedig a családi konfliktusok, akár tetlegességig fajuló vita által a gyermekek érzelmi bántalmazása, fiatalok lopása, rongálása miatt. Az egészségügyi szolgáltatók közül a védőnők 5 esetben, a kórház 3 esetben, gyermekorvos 1 esett élt jelzési kötelezettségével.

### Szakmai tevékenységek a Szolgáltatnál

szakmai tevékenységek adatai (2025. év, KSH alapján)	szakmai tevékenységek száma	szolgáltatásban részesülők száma
Információnyújtások	1126	320
Segítő beszélgetés	1898	354
Tanácsadás	1370	280

Ügyintézéshez segítségnyújtás	427	174
Konfliktuskezelés	29	23
Közvetítés ellátásokhoz pénzbeli, természetbeni, személyes gond.	55 16	38 12
Esetkonferencia, Esetmegbeszélések, Esetkonzultáció	26 10 1005	28 10 216
Szaktanácsadói megbeszélés	10	
Környezettanulmány készítésében való közreműködés	333	258
Családlátogatás	2426	356
Adományközvetítés	1706	351
Hátraleékezelési tanácsadás	26	1
Krízis	0	0

A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma iskolai végzettség szerint (fő) (KSH alapján)	
általános iskola 8 osztálynál kevesebb	95
általános iskola 8 osztály	57
befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola	27
befejezett szakközépiskola	5
befejezett gimnázium	3
felsőfokú iskola (főiskola, egyetem)	2

A gondozott családok elsődleges problémái (KSH adatok alapján)	
	Családok száma probléma szerint
Életviteli	17
Családi-kapcsolati konfliktus	11
Családon belüli bántalmazás	3
Oktatási, nevelési elhanyagolás	4
Gyermeknevelési	14
Magatartászavar, teljesítményzavar	2
Lelki-mentális, pszichiátriai betegség	2
Szenvedélybetegség	1
Egészségi probléma	1
Foglalkoztatással kapcsolatos	1
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	6
Ügyintézésrel kapcsolatos	1

2025. évben a Szolgálatnál gondozott családokat/háztartásokat érintő elsődleges problémái, életviteli és gyermeknevelési problémák, gyakoriak a családi-kapcsolati konfliktusok, megélhetési és lakhatással kapcsolatos problémák.

A családon belüli bántalmazás egyik meghatározó megjelenési formája az volt, amikor a szülők, egymással szemben léptek fel fizikai, illetve verbális erőszak alkalmazásával, melynek a gyermekek is sokszor tanúi és elszenvedői voltak. A gyermekek oktatási és nevelési elhanyagolását is tapasztaltuk, melynek vezető okai a szülők szocializációs hiányaiban kereshető.

Első interjúval lezárható napi ügyfélforgalmunk számottevő része a kliensek számára az ügyintézésben való segítségnyújtás és az ehhez kapcsolódó információnyújtás, tájékoztatás, mivel általában alacsony iskolai végzettségük, szociokulturális háttérük miatt nem rendelkeznek az önálló ügyintézéshez szükséges kompetenciákkal, képességekkel. Ennek keretében közvetítjük ügyfeleinket pénzbeli és természetbeni ellátások igénybevételére, tájékoztatást nyújtunk a szociális ellátásokról.

Környezettanulmányok készítésére 2025. év folyamán 333 felkérést kaptunk a települési önkormányzattól hátrányos/ halmozottan hátrányos helyzet megállapításához, valamint a Kormányhivatal Hatósági és Gyámügyi Osztálytól. Ezen túlmenően szakembereink az intézmény által gondozott családok esetében is készítettek környezettanulmányt.

Szünidői gyermekétkeztetés igénylésének kitöltésében igény szerint közreműködünk: 2016. január 1. napjától a Gyvt. 21/C. § (1) bekezdés a) pontjának szabályozása alapján a települési önkormányzat a szünidői gyermekétkeztetés keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkezést a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére ingyenesen biztosítja.

Sajnos többször előfordult, hogy az érintett személyek megigényelték az ebédet, de nem mentek elérte, időjárásra, távolságra hivatkozva. A Kolping Gondozási Központ segítségével számíthattunk a 2025. évben is, Lenti városrészekben élő családoknak ők szállították ki a megigényelt ebédet.

A 2025. évben, a tavaszi, nyári, őszi és téli szünetekben, járási szinten, összesen 628 gyermek részesült szünidői étkeztetésben.

Az Élelmiszerbank Egyesület élelmiszermentő akciójának keretében - aminek célja az el nem adott készleten maradt élelmiszerek megmentése a megsemmisítéstől - hétfőtől péntekig lehetőségünk van átvenni a Penny áruház készletén előző napról megmaradt elsősorban zöldséget, gyümölcsöt és pékárut, valamint előfordul, hogy rövid szavatossági idővel rendelkező tejtermékek, felvágottak, tőkehús is szerepelt a mentett élelmiszerek között. Az együttműködést 2023. év tavaszán kötöttünk a Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel. Az áruházi élelmiszermentés eredményeként nagyon sok értékes élelmiszer szétosztására van lehetőség. Ezek a termékek napi segítséget nyújtanak nehezebb sorsú embertársainknak, így a rendszeres, kiszámítható adományok életminőség váltást is eredményezhetnek. Az élelmiszermentő akció keretében 2025. évben 4837 kg élelmiszert, 8 386 800 Ft értékben tudtunk kiosztani rászoruló személyek között.

## **Prevenációs, szabadidős tevékenységek**

Lenti járás településein élő gyermekek, klienseink és családjaik számára prevenációs céllal szerveztünk programokat. Programjainkkal a hátrányos (és nem hátrányos) helyzetű gyermekeknek nyújtottunk hasznos szabadidős elfoglaltságot.

- Tavaszi Zsongás címmel hirdettünk a tavaszi szünidőben kézműves, - és kutyaterápiás foglalkozást, valamint zenés interaktív előadást a gyermekeknek.
- A Lenti Általános Iskola és Gimnázium Vörösmarty Mihály Tagintézménye és a Lenti Általános Iskola és Gimnázium Arany János Tagintézménye által szervezett Családi napon vettünk részt és kézműves foglalkozásokkal kedveskedtünk az iskola tanulóinak.
- Napsugár – tábor: a résztvevő 54 gyermek többségében Lenti város Általános Iskoláinak tanulói közül, illetve néhányan Lenti Járásban működő Általános Iskolák tanulói közül vettek részt a táborokban.
- Úszó-olvasó tábor: a Városi Könyvtárral közösen szerveztük meg, a délelőttök folyamán az uszodában, délután pedig a Könyvtár foglalkozásain vettek részt a gyermekek.
- Az őszi szünetben „Őszi kavalkád” címmel hívtuk és vártuk a gyermekeket és családjukat szabadidős programunkra. Két napban fogadtuk az érdeklődőket, mely során kipróbálhatták az kártyaszövést, kosárfonást, nemezeltek, papírt hajtogattak, színezték. Nagy sikert aratott az arcfestés és csillámtetoválás is. Szabadidős programunkhoz a „Szeretem Lentit Egyesület”, valamint Városi Könyvtár is csatlakozott, logikai játékokkal, papírmesével, gyöngyfűzéssel, gyöngyszövéssel színesítették programunkat.
- Advent időszakában a Kicsi Gesztenye Klub koncertezett kicsiknek, nagyoknak egyaránt.
- „Adni jó” LightRun 2025: a Városi Könyvtárral, az Iszkiri Egyesülettel, a „Szeretem Lentit Egyesülettel” közösen jótékonyági mozgásos programot szerveztünk. A beérkezett adományokból (gyermekkönyvek, kifestők, játékok, iskolai írószerek, édességek) csomagokat készítettünk össze és kiosztottuk a rászoruló családok között.
- Adományozás/Ruhabörze: A nehéz anyagi helyzet következményeinek enyhítését célozza az adományok osztása, cseréje. Ruhabörzét az elmúlt időszakban számtalan alkalommal tartottunk. Az idei évben nagyobb számban beérkezett adományoknak köszönhetően még több családot tudtunk segíteni ruhaadománnyal, élelmiszeradománnyal.

**Lenti Járás illetékességi területén végzett gyermekvédelmi munkáról, a jelzőrendszer tagjai által kitöltött kérdőívek alapján**

A Zala Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Igazságügyi Osztály tájékoztatása szerint az elmúlt évben Lenti járás illetékességi területén eljárás miatt összesen 5 alkalommal került sor környezettanulmány készítésére. 2025. évben megelőző pártfogás jogerős elrendelésére 14 év alatti személyeknél, valamint 14-18 életkorú személyek esetében nem került sor. Megelőző pártfogásra elrendelésére a tárgyév során nem került sor, a korábbi évben elrendeltek alapján sem volt ügy 2025. évben. A fiatalok bűnözés struktúrája az előző évekhez hasonlóan átalakult, 2025. évben a fiatalok részéről elkövetett bűncselekmények többségében köznyugalom és személy elleni bűncselekmények voltak: zsarolás, büntette, garázdaság vétsége, tiltott adatszerzés büntette, hamis tanúzásra felhívás büntette, tetteges becsületsértés vétsége elkövetése, valamint rendzavarás szabálysértés.

A fiatalok között a bűncselekmények elkövetéséhez vezető okok között leggyakrabban az elhúzódozó, megoldatlan konfliktushelyzet szerepel, a közösségi szorongás, kalandvágy, meggondolatlanság, az utóbbi időben fokozottabban jelenik meg az indulatkezelési nehézségek, önkontrollbeli hiányosságok, agresszivitás és az anyagi haszonszerzés. Emellett a családok diszfunkcionális működése, rossz nevelési módszerek, szegényes érzelmi kapcsolatok, ismerethiány, deviáns kortárs csoport-hatás is a gyakori kiváltó okok között található.

A büntetőeljárás megindulásakor minden esetben, a gyermekvédelmi előzményekről való tájékozódással egyidejűleg, jelzőrendszeri kötelezettségének eleget téve osztályunk jelzéssel élt a Központ felé.

Fiatalkorú bűnelkövetők pártfogó felügyeletének vonatkozásában az Igazságügyi Osztály pártfogó felügyelői a 2025. évben 5 ügyben jártak el, 2 esetben az illetékes bíróság próbára bocsátást alkalmazott, 3 esetben feltételes ügyészi felfüggesztés elrendelésére került sor. A bűnelkövetéshez vezető okok az adekvát szülői kontroll hiánya, a gyermekek neveltetését végig kísérő szocializációs hiányosságok, illetve a káros kortárs kapcsolatok voltak. Pártfogó felügyelők részéről hatósági eljárás kezdeményezésére nem volt szükség gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása, családon belüli erőszak miatt vagy egyéb más súlyos veszélyeztető ok fennállása következtében, sem védelembe vételi eljárás felülvizsgálata okán. A pártfogó felügyelők a társszervek szakemberivel való közvetlen kapcsolattartást, esetkonzultációt, telefonon történő egyeztetést szükségesnek tartják.

A Pártfogó Felügyelői Szolgálat célja a bűnisméltés kockázatának csökkentése. A pártfogó felügyelő a közösségi büntetések végrehajtásával, az elkövető közösségben történő ellenőrzésével elősegíti a büntetőjogi következmények maradéktalan érvényesülését, a közösség biztonságának, védelmének erősítését; támogató tevékenységével növeli az elkövető társadalmi integrációjának esélyét. Beavatkozásai elősegítik, hogy az elkövetők felelősséget vállaljanak az általuk okozott sérelmekért, az áldozat és a közösség szükségletei érvényesüljenek, az állampolgárok bizalma a büntető

igazságszolgáltatás iránt növekedjék. A közösségi szankciók hatékony végrehajtásával, a közösségben történő felügyelettel, a bűnisméltés kockázatainak értékelésével, kezelésével hozzájárulnak a közösség védelmének erősítéséhez. Az elkövetők társadalmi beilleszkedésének támogatása, a pártfogó felügyelők beavatkozásai elősegítik a kriminális viselkedés korrekcióját, az elkövetők társadalmi integrációjához szükséges készségek erősítését, illetve körülményeik rendezését. A pártfogó felügyelők a gyermekvédelmi tevékenységükkel a gyermekek kriminális veszélyeztetettségének csökkentését szolgálják, fontos szerepet töltenek be a fiatalkori bűnözés kezelésében, illetve megelőzésében a gyermekvédelem rendszerében ellátott feladataik ellátásával. A megelőző pártfogás komplex, a pártfogó felügyelők és a gyermekvédelmi szakemberek szaktudásának és eszköztárának alkalmazására épülő gyermekvédelmi intézkedés, fontos a korai beavatkozás érvényesítése a fiatalkori bűnözés kezelésében. A megelőző pártfogás tartama alatt a család- és gyermekjóléti központ a pártfogó felügyelővel együttműködve jár el, melynek keretében a pártfogó felügyelő kompetenciájába azoknak a kockázati tényezőknek a kezelése tartozik, amelyek kriminális jellegűek, illetve a kriminális viselkedéssel közvetlenül összefüggésbe hozhatók. A fiatalkorúak bűnmegelőzése a felnőtt korú bűnelkövetők prevenciója is egyben, ezért különösen fontos, hogy a preventív szervek megfelelő hatékonysággal tudjanak működni annak érdekében, hogy a kriminalitás tekintetében veszélyeztetett fiatalok társadalmi integrációja biztosítva legyen.

A **Lenti Járásbíróságon** 2025. évben Lenti járás illetékességi területén 12 alkalommal indult szabálysértési eljárás. A leggyakrabban előforduló esetek tulajdon elleni szabálysértés, rendzavarás, engedély nélküli vezetés. Az estek többségében figyelmeztetés, pénzbírság, járművezetéstől eltiltás alkalmazására került sor. 2025. évben Lenti járás illetékességi területén 6 alkalommal indult fiatalkorúval szemben büntetőeljárás. A leggyakrabban előforduló esetek a lopás, és rongálás. Az alkalmazott szankciók a próbára bocsátás, mint önálló intézkedés alkalmazása. Együttműködés során a közös feladatok elvégzése érdekében mindenképpen hasznos a család-és gyermekjóléti központ munkatársi számára a megelőző-felvilágosító, ismeretterjesztő előadások, vagy a szakmaközi megbeszélések során előadások megtartása a veszélyeztetett korcsoportokat leggyakrabban érintő szabálysértések / bűncselekmények kapcsán.

A **Zala Vármegyei Kormányhivatal Lenti Járási Hivatal Hatósági és Gyámügyi Osztály** munkatársai által kitöltött kérdőív alapján megállapítható, hogy Lenti Járás illetékességi területén a védelembe vételi eljárások száma 2025. évben 59-re csökkent. A védelembe vettek száma 2025. évben 66 fő, mely megegyezik a 2024. évi adatokkal. Ideiglenes hatályú elhelyezésre nem került sor. 4 esetben került sor nevelésbe vételi eljárás lefolytatására. Családi pótlék felfüggesztésére 3 alkalommal került sor. A Gyámügyi Osztály munkatársaival szoros, napi szintű kapcsolatban vagyunk.

**Zala Vármegyei Pedagógiai Szakszolgálat Lenti Tagintézménye** szakemberei Rédics, Zalabaksa, Páka, Csömödér, Lovászi, Lenti, Nova, Csesztreg településeken látják el feladataikat. Nevelési tanácsadás-prevenációs szűrésben résztvevő és fejlesztő foglalkozásra járó gyermekek száma 264 fő, ez kissé emelkedett az előző évhez képest.

115 gyermek részesült pszichológiai ellátásban. 479 gyermek vett részt logopédiai foglalkozáson. Járási szakértői bizottsági tevékenység 128 fő, ebből 31 fő tovább küldésre került a ZVPSZ székhelyintézményébe. A szakmaközi megbeszélésünkön, mindig megjelentek, hasznosnak találják a szakmaközi megbeszélések témáját, az ellátórendszerek együttműködése hatékonyabbá teszi a gyermekekkel, családokkal történő munkánkat. A Család-és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat írásbeli megkeresésére, szükség szerint pszichológiai ellátást nyújtanak a szakszolgálat munkatársai.

A **Lenti Rendőrkapitányságtól** kapott adatok alapján 59 esetben érkezett jelzés, melyből 39 esetben családon belüli erőszakra vonatkozott. 20 „egyéb” jelzés érkezett, mely magába foglalja a szülők közötti kapcsolattartási-láthatási nézeteltéréseket, felügyelet nélkül hagyott kiskorút, közterületen, felnőtt felügyelet nélkül tartózkodó kiskorú személyek, szomszédok közötti konfliktus, és a kiskorú egészségét veszélyeztető magatartást. A 14 év alatti szabálysértést elkövetők száma 4 fő, 14-18 év közötti szabálysértést elkövetők száma 21 fő, a 14-18 év közötti bűncselekményt elkövetők száma 7 fő. Lenti járás területén gyermekvédelmi szempontból leginkább veszélyeztetettnek tekinthetők azok a települések és mikrotérségek, ahonnan a legtöbb jelzés érkezett. Különösen Lenti, Lovászi, Csömödér és Páka települések emelhetők ki, ahol a gyermekeket veszélyeztető helyzetek többnyire ugyanazoknál a családoknál ismétlődnek. A járás több más településeiről – Resznek, Mikekarácsonyfa, Nova, Csesztreg, Kissziget, Zebecke, Kányavár, Magyarföld, Szilvágy – is érkeztek jelzések, ezek azonban elsősorban egyedi esetekhez kapcsolódtak.

#### **IV. A jövőre vonatkozó tervek, célok meghatározása**

Az intézményi munkacsoportok együttműködésének erősítése a megnövekedett terhelés ellenére


Intézményi szupervízió mértékének optimalizálása.

Jelzőrendszer aktivitásának növelése, rendszeres együttműködéssel, szakmai fórumok szervezésével

Lenti, 2026. február 02.

Tisztelettel:

Tánczosné *Tánczosné Csilla*  
Tánczosné *Tánczosné Csilla*  
intézményvezető





„Napsugár” Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat Lenti  
Család-és Gyermekjóléti Szolgálat  
8960 Lenti, Petőfi u. 9/2.  
tel.: +36 92/336-961  
e-mail: napsugar@lenti.hu

---

# CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI BESZÁMOLÓ 2025. év

**1. Ellátási terület, települések száma:** Zalabaksa Közös Önkormányzati Hivatalhoz tartozó települések, 7 település: *Zalabaksa, Pórszombat, Szilvágy, Pusztaapáti, Kerkabarabás, Kozmadombja, Kálócfa*

**2. A feladatellátás személyi feltételei:**

Zalabaksa körzetéhez tartozó 7 település család- és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait 2025. évben Gerencsér Lilla családsegítő és Gerencsérné Szabó Krisztina esetmenedzser látták el.

**3. A feladatellátás tárgyi feltételei:**

Az adminisztrációs feladatok ellátására és a helyi fogadóórák megtartására a Zalabaksai Közös Önkormányzati Hivatal által biztosított irodahelyiség szolgál. Az irodahelyiség számítógéppel, internet elérhetőséggel, megfelelő bútorzattal rendelkezik, fénymásolásra és nyomtatásra van lehetőség. Munkavégzés során az intézmény által biztosított mobiltelefon, személygépjármű és kerékpár áll rendelkezésre.

Az éves beszámoló a zalabaksai terület családsegítőjének éves munkája és a jelzőrendszeri tagok által kitöltött és visszajuttatott kérdőívek információi alapján készült. A jelzőrendszeri tagok a korábbi évekhez hasonlóan írásban tették meg észrevételeiket.

**Jelzőrendszer tagjai:**

- védőnő
- háziorvos
- óvoda
- iskola
- rendőrség

**Jegyzőségtől kapott adatok, információk:**

A körzetben élő összlakosság szám: **1565 fő**

18 év alatti gyermekek száma: **198 fő**

3 év alatti	3-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18-60 éves	60 év feletti	összesen
<b>30</b>	<b>26</b>	<b>99</b>	<b>43</b>	<b>827</b>	<b>540</b>	<b>1565</b>

A körzetben élő hátrányos helyzetű gyermekek száma: **30 fő**

Halmazottan hátrányos helyzetű gyermekek száma: **0 fő**

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma: **49 fő**

**Egyéb támogatásban részesülők:**

Az Önkormányzat települési támogatást biztosít, valamint gyermek születésekor szülési támogatást nyújt.

Évente egy alkalommal iskolakezdési támogatást nyújt az Önkormányzat, valamint iskolai szünetekben gyermekétkeztetést biztosít a hátrányos helyzetű gyermekek számára.

Az önkormányzat tanszünetekben is biztosította a rászoruló gyermekeknek az étkeztetést. A szünidői étkeztetést a Kolping Gondozási Központ Lenti és Kistérsége Intézmény Zalabaksa főzőkonyhája látja el és a falugondnoki szolgálat szállítja házhoz.

Szünidői gyermekétkeztetések száma településenként, szünidőnként:

<b>Szünidői gyermekétkeztetések száma településenként, szünidőnként:</b>				
települések neve	tavaszi szünetben 2025	nyári szünetben 2025	őszi szünetben	téli szünetben
Szilvagy	10 fő	10 fő	8 fő	10 fő
Kerkabarabás	1 fő	1 fő	1 fő	2 fő
Zalabaksa	10 fő	12 fő	9 fő	10 fő

**A jelzőrendszeri tagok, akik a körzetben írásos tájékoztatásukat elkészítették a beszámolóhoz:****Védőnői szolgálat**

2025. december 31.-ei adat alapján a védőnő körzetében:

Várandós anyák száma: 6 fő

0-35 hónapos korúak: 29 fő

3-6 évesek: 28 fő



## Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2025. évi gondozási adatai

### Ellátásban részesülő gyermekek/felnőttek településenként

település	alapellátottak (gyermekek/ felnőttek)	védelembe vettek (gyermekek)	ideiglenes hatállyal elhelyezett	nevelésbe vettek (gyermekek)	egyszeri esetkezelték szolgálat
Zalabaksa	3/2	2	0	1	9
Kálócfa	3/2	0	0	0	1
Kerkabarabás	0	2	0	4	5
Pusztapáti	0	0	0	0	1
Kozmadombja	0	0	0	0	0
Szilvagy	1/1	0	0	0	4
Pórszombat	0	0	0	0	1

### A gondozott gyermekek száma:

0-5 éves	1 gyermek
6-13 éves	9 gyermek
14-17 éves	5 gyermek
17 év feletti gyermek	1 gyermek
Összesen:	16 gyermek

A gyermekjóléti alapellátás mellett a hatóság közeli ügyekkel az eszményes foglalkozik, mint a védelembe vétel, ideiglenesen elhelyezés, nevelésbe vétel, utógondozás, családba fogadott gyermekekkel közös munka. A családsegítő és az eszményes munkakapcsolata az elmúlt évben is rendszeres volt. Közös részt veszünk eszmébeszéléseken, eszmékonferenciákon. Gyakoriak a közös családlátogatások, eszmékonzultációk.

### A szakmai tevékenységeinek száma:

(KSH adatok alapján) a szolgáltatásban részesülők száma	2025. év
Információnyújtások	82
Segítő beszélgetés	342
Tanácsadás	303
Ügyintézéshez segítségnyújtás	3
Konfliktuskezelés	1
Esetkonferencia, Esetmegbeszélések, Esetkonzultáció	3/2/215
Környezettanulmány készítésében való közreműködés	15
Családlátogatás	304
Adományközvetítés	203

Az alapellátott-, védelembe vett családnál/személynél a gondozási/cselekvési tervekben meghatározott gyakorisággal tartottam a kapcsolatot, rendszerint havi három alkalommal személyes családlátogatással, ill. telefonos megkeresés útján, vagy szükség esetén.

Felnőtt korú személlyel anyagi probléma miatt foglalkoztam rövid ideig alapellátás keretein belül, heti szinten élelmiszer adománnyal segítettem. Alapellátott családoknál továbbra is problémát jelent életvezetési, lakhatási, nevelési és anyagi probléma.

A 2025. év elején **védelembe vett gyermekek** száma 4 volt, akik **2 családban** élnek, három gyermeknél megszűnt a védelembe vétel, mivel egy gyermek betöltötte a 18. életévét, kettő gyermeknél pedig eredményesség miatt megszüntetésre került. A védelembe vett gyermekek száma csökkent a körzetben, de a védelembe vett családoknál a szülők közötti konfliktus, a gyermekek lelki elhanyagolása jelenleg is probléma.

Ideiglenes hatályú elhelyezés a 2025. évben nem történt.

Nevelésben lévő gyermekek már évek óta bent vannak a rendszerben, a szülők rendszeresen látogatták őket, viszont életmódjuk nem változott az évek alatt, így nem kerülhettek vissza a gyermekek. Nevelésbe vett gyermekek esetében a központ által meghatározott egyéni gondozási-nevelési terv alapján végeztem a szociális segítő tevékenységet a szülőknél, aminek célja, hogy a gyermek hazagondozásának lehetőségét felmérjük, és lehetőség szerint segítsük azt.

A családokban a veszélyeztető körülmények: környezeti tényezők, munkanélküliség, szülők könnyelmű életmódja (új társ, alkoholizálás), megfelelő kommunikáció hiánya szülő és gyermek között, elhanyagolás, fiatalos szülők, korai és felelőtlenül vállalt terhességek.

Első interjúval lezárt esetkezeléseknél változatos volt az ügyfélkör. A munkám során a 2025. évben 162 alkalommal végeztem első interjúval lezárt esetkezelést, akiknél információnyújtással, segítő beszélgetéssel, életvezetési és párkapcsolati tanácsadással, élelmiszeradománnyal próbáltam segíteni.

Gyakoriak voltak a segítő beszélgetések is. Volt, akinek csak arra volt szüksége, hogy valaki meghallgassa a problémáját.

15 esetben készítettem környezettanulmányt gyámhivatali felkérésre gondnokolt személyeknél, valamint az intézmény által gondozott kiskorúak esetében is készültek az esetfeltárást segítve környezettanulmányok.

304 alkalommal végeztem családlátogatást, mely során tanácsokkal, különböző információkkal láttam el a családokat, segítő beszélgetésekkel próbáltam aktuális problémájukon segíteni, megoldást találni, a rászoruló családokat élelmiszeradománnyal, ruhaadománnyal támogattam.

Az elmúlt év során intézményünkönél ingyenesen igénybe vehető pszichológiai és jogi tanácsadásra delegálással segítettem klienst.

### **Jelzőrendszerrel való együttműködés:**

A jelzőrendszeri tagok a jelzési kötelezettségükről tudnak, az elmúlt évben több alkalommal is jeleztek intézményünk felé. A hatékony munkavégzés érdekében továbbra is kérem, hogy ezt írásban tegyék meg, ha úgy ítélik meg, hogy veszélyeztetettség áll fenn, vagy további intézkedésre lenne szükséges. Az írásban való jelzést a gyermekvédelmi törvény írja elő, és a későbbi hatósági intézkedés kezdeményezéséhez írásban rögzített jelzésre kell hivatkozni, ill. alátámasztani a hatósági intézkedés kezdeményezését. A hatékony munka érdekében az észlelő- és jelzőrendszeri tagok a jelzési kötelezettségükkel 2025. évben is éltek, összesen 12 jelzés érkezett a területről. A Szolgálat többnyire a jelzések nyomán jut információhoz életvezetési problémákkal, szociális gondokkal küzdő családokról. A zalabaksai területen, az év folyamán 1 gyermek védelembé vételére, valamint 3 gyermek védelembé vételének megszüntetésére került sor, és 4 családnál történt alapellátás megkötése, melyben 5 gyermek él.

Akkor tudunk preventív munkát végezni, ha időben szerzünk információt, azt szakemberek bevonásával és az érintettekkel megbeszéljük, segítséget adunk arra vonatkozólag, hogy az érintett személy/család saját erőforrásait mozgósítva hogyan tudja megoldani a problémáját.

Továbbra is várjuk az esetmegbeszélések, esetkonzultációk kezdeményezését a jelzőrendszeri tagoktól.

Szívesen vesszük a jelzőrendszeri tagok által javasolt szakmaközi megbeszélések téma választását.

### **A jelzőrendszer által Szolgálathoz küldött jelzések száma 2025 évben: 12**

Jelzést küldő	Jelzések száma
Iskola	6
Óvoda	

Önkormányzat	2
Védőnő	2
Kórház	
Rendőrség	2
Magánszemély	
Összesen	<b>12</b>

A gyermekek által elkövetett bűncselekmény tárgyában nem volt.

12 jelzés érkezett a jelzőrendszeri tagoktól, 6 alkalommal iskola küldte a jelzést.

Az iskolákból érkezett jelzések okai: magatartási probléma, ami tettelegességig fajult, bukás fennállásának veszélye, engedély nélküli telefonhasználat, bántalmazás, falcolás, egészségügyi probléma (szobatisztaság elmaradása), a javasolt gyermekpszichiátriai vizsgálat nem valósult meg, zsúfolt lakhatási körülmények. Polgármestertől családi konfliktusról kaptunk jelzést, és egy esetben idős személyről, aki nem gondoskodott önmagáról. Védőnőtől két esetben család alacsony jövedelme miatt érkezett jelzés.

A rendőrségtől érkező jelzés oka, egy esetben családi konfliktus, egy alkalommal lopás szabálysértés elkövetésének gyanúja.

### **Prevenációs tevékenységek:**

#### **Adomány/Ruha:**

A családsegítő előzetes felméréseket tart az adományra szoruló családokról. Az adománycsomagok a Szolgálathoz beérkező adományokból kerülnek összeállításra. A leggyakrabban igényelt adományok közé tartozik a ruha, a cipő, ágynemű, textil, élelmiszer és bútor.

#### **Ruhabörze:**

Intézményünk több alkalommal adománygyűjtést szervezett és a felajánlott adományokból börze alkalmával a családok ingyenesen válogathattak, vihettek haza.

#### **Magyar Élelmiszerbank Egyesület:**

2025. évben is aktív feladat volt a Magyar Élelmiszerbank Egyesület programban való részvétel, mely által élelmiszert juttattunk a rászoruló családok részére, ezáltal könnyítünk a családok mindennapjain. Az adományban sok új termékkel is találkozhatnak a kliensek, így számukra nem megfizethető, minőségi ételeket is fogyaszthattak.


**Napközi-táborban való részvétel:**

Intézményünk Napközi-tábort szervezett Lentiben. A gyermekek a tábor által rengeteg élménnyel gazdagodtak.

Kiemelten fontos a jelzőrendszeri tagok aktív részvétele a család- és gyermekvédelmi munkában, hiszen ők azok, akik belelátanak a kliensek hétköznapi életébe, és tudnak jelezni, ha szükségesnek látják. Megfelelő bizalmi kapcsolatot tudnak kiépíteni a rászorulókkal, ami elősegítheti a problémák korai stádiumban való feltérképezését.

A beszámoló végén szeretnék köszönetet mondani a jelzőrendszer tagjainak az együttműködésért, az önkormányzatoknak a segítségnyújtásért.

Lenti, 2026.02.10.

  
Gerencsér Lilla  
családsegítő



## Feljegyzés

Szakmai Tanácskozás

Ideje: 2025.02.18. 13.00. óra

Helye: Zalabaksai Közös Önkormányzati Hivatal

**Gerencsér Lilla családsegítő** köszöntötte a megjelenteket, majd ismertette a területhez tartozó jelzőrendszeri tagok 2025. évben végzett munkáját, megköszönte a jelzőrendszeri tagoknak, hogy a kiküldött kérdőívekre válaszoltak és visszaküldték azokat. Kiemelte a jelzőrendszeri tagok szerepének fontosságát, a folyamatos, hatékony információáramlás szükségességét, tájékoztatást adott munkánk céljáról, a gyermekvédelmi szolgálat szerepéről, hangsúlyozta a veszélyeztetettség mielőbbi felismerését. A családsegítő kérte a jelzőrendszer tagjait, hogy szükség esetén jelzéseiket jelzőlapon írásban tegyék meg, a TAJ szám és a megtett intézkedések feltüntetésével. A családsegítő felkérte a jelenlévőket, hogy a 2025. évben végzett jelzőrendszeri munkájukról osszák meg tapasztalataikat, illetve a 2026. évre vonatkozóan javaslataikat a hatékony együttműködés érdekében.

**Hácskóné Kovács Tímea jegyző** megköszönte a jelzőrendszeri tagok munkáját, és kérte a továbbiakban is a hatékony, eredményes együttműködést, a folyamatos, aktív kommunikációt és információáramlást.

**Gerencsérné Szabó Krisztina eszményvezető** 2025. évre vonatkozóan tájékoztatást adott a hatósági ügyek során szerzett tapasztalatairól, az eljárások alakulásáról, azok számáról. Továbbá elmondta, hogy a veszélyeztető okok tekintetében továbbra is a vezető probléma a családok életvitele és nevelési probléma, a nevelésbe vétel számában nem történt változás, azonban a védelembe vételre irányuló javaslatok száma a 2025. évben csökkent.

**Szekszárdi Tímea szociális ügyintéző** elmondta, a 2024. évben szünidői étkezéssel kapcsolatban felmerült probléma a 2025. évben megoldódott a jelzőrendszeri tagok bevonásával. Tájékoztatást adott arról, hogy a településekre, ha új lakó költözik, ő úgy szerez róla tudomást és kerül vele kapcsolatba, ha a személy az önkormányzatnál települési támogatást igényel.

**Stángliné Féja Ágnes védőnő** tájékoztatást adott arról, hogy tudomására jutott egy külföldről érkezett gyermekes család Szilvágyon, de eddig még nem tudott kapcsolatba lépni velük,

információja nincs róluk. A tanácskozáson résztvevő jelzőrendszeri tagok között információ csere történt a családdal kapcsolatban.

**A falugondnokok** elmondásuk szerint jelenleg a területükön nem tapasztalnak problémát.

**Goldfinger Tünde szakmai vezető** kérte a jelzőrendszer tagjait, hogy aki először tapasztal a településen jelzés értékű problémát, tegye meg jelzését írásban Intézményünk felé. Hangsúlyozta a prevenciót, aminek elősegítése céljából javasolta, hogy szükség esetén a családlátogatást a jelzőrendszeri tagok közösen valósítsák meg.

Családsegítő kérte a jelzőrendszeri tagokat, hogy a jövőben gyors, időben megtett információ továbbadással segítség egymás munkáját.

A jelzőrendszer tagjai tájékoztatást kaptak arról, hogy amennyiben a kiküldött beszámoló tervezettel kapcsolatban nincs módosítási javaslat, a beszámoló véglegesítve lesz a Szakmai Tanácskozáson elhangzottakkal kiegészítve, és kiküldésre kerül a polgármesterek és jelzőrendszeri tagok részére.

A jelzőrendszeri tagok elfogadták a családsegítő beszámolóját.

Lenti, 2026.02.20.



*Gerencsér Lilla*  
Gerencsér Lilla  
családsegítő

## JELLENLÉTI ÍV

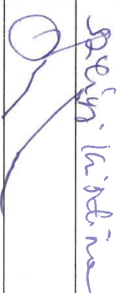






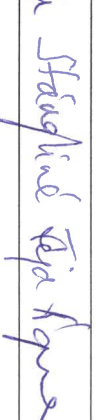
„Napsugár” Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat Lenti

Szakmai Tanácskozás

Helye: Zalabaksai Közös Önkormányzati Hivatal

8971 Zalabaksa, Rákóczi út 24.

Idője: 2026.02.18. 13.00 óra

név	munkahely	e-mail cím	aláírás
SZILÁGI KRISTINA	Kerekeny László Községi Önkormányzat	szilagi.kristina.78@gmail.com	
Nagy Lajos	Rudakegyháza	L-nagy@hokmail.com	
SZABÓÉ KISS MÁRKANNY	KALOTVA KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA	balczfaisall@gmail.com	
SZÉCSÉNFI PADI Tímea	ZALABAKSAI HŐSK	timcsenenefi.padi@gmail.com	
KALCSINÉ KONVICS TILÉNA	ZALABAKSAI KÖSK	konjegy20@zalabaksa.hu	
MÁRKOVICZ LAJOS	ZALABAKSAI ÖNKORMÁNYZAT	markovicz.lajos@gmail.com	
RÁKÓCZI FILIP	Szilágyi Váncsák Önk.	filipkonjegy20@freemail.hu	
STANGLI VÉRTÉK ÁGNES	Zala vármegyei Szent Borbála Katolikus Vármegyei Szolgálat - Védőkör	medvekorzalabakasa@gmail.com	

név	munkahely	e-mail cím	aláírás
JANOS-COYSTRAR RIVERA	Nagyenyed "Gábor-dék" Gyógy Központ Kft. 61 sz. sz. hrsz. 1/10 Nagyenyed, Győr-Ménfőcsanak járás, Hódmezővásárhelyi kistérség, Fejérvásárhelyi községi kft. 60 hrsz. g. fejezt.	nagyenyed@banki.hu	János-Coystrar Rivera
GEORGESEVIC B. KRISTINA	— —	— —	Georgesevic B. Kristina
GOLDFINGER TIBOR	— —	— —	— —
GERENCSE LILLA	HARAGYI CSABAD-ES GERENCSE LILLA KRESZKÖZLETI KISZOLGALTATAS	haragyi@kreszko.hu	Gerencse Lilla